Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

## 2025

## CCAOP EU - GESTION ET ENTRETIEN DES RÉSEAUX EU, DES STEP ET VALORISATION DES BOUES

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES**

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement des données doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# Sommaire

**1. L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE 4**
1.1 Présentation du contrat 5
1.2 Les chiffres clés 6
1.3 Principaux indicateurs réglementaires 7
1.4 Les indicateurs réglementaires 2025 10
1.5 Autres chiffres clés de l'année 2025 11
1.6 L'essentiel de l'année 2025 13
1.7 Un dispositif à votre service 27
**2. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE 33**
2.1 L'inventaire des installations 34
2.2 L'inventaire des réseaux 37
2.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine 39
2.4 Gestion du patrimoine 41
**3. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE 44**
3.1 La maintenance du patrimoine 45
3.2 L'efficacité de la collecte 53
3.3 L'efficacité du traitement 57
3.4 L'efficacité environnementale 101
**4. RAPPORT FINANCIER DU SERVICE 102**
4.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE) 103
4.2 Situation des biens 105
4.3 Les engagements à incidence financière 106
**5. ANNEXES 109**
5.1 Les données consommateurs par commune 110
5.2 Le bilan qualité par usine 111
5.3 Le bilan énergétique du patrimoine 136
5.4 Les engagements spécifiques au service 140
5.5 Annexes financières 141
5.6 Reconnaissance et certification de service 151
5.7 Assurances 154
5.8 Détail des textes réglementaires 155
5.9 Glossaire 164

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 1.

## L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 1.1 Présentation du contrat

## Données clés

| | |
|---|---|
| ✔ **Délégataire** | Compagnie des Eaux et de l'Ozone |
| ✔ **Périmètre du service** | CAMARET SUR AIGUES, LAGARDE PAREOL, PIOLENC, SAINTE CÉCILE LES VIGNES, SÉRIGNAN DU COMTAT, TRAVAILLAN, UCHAUX, VIOLÈS |
| ✔ **Numéro du contrat** | XC509 |
| ✔ **Nature du contrat** | Prestation de service |
| ✔ **Date de début du contrat** | 01/01/2023 |
| ✔ **Date de fin du contrat** | 31/12/2026 |

***Avenants au contrat***

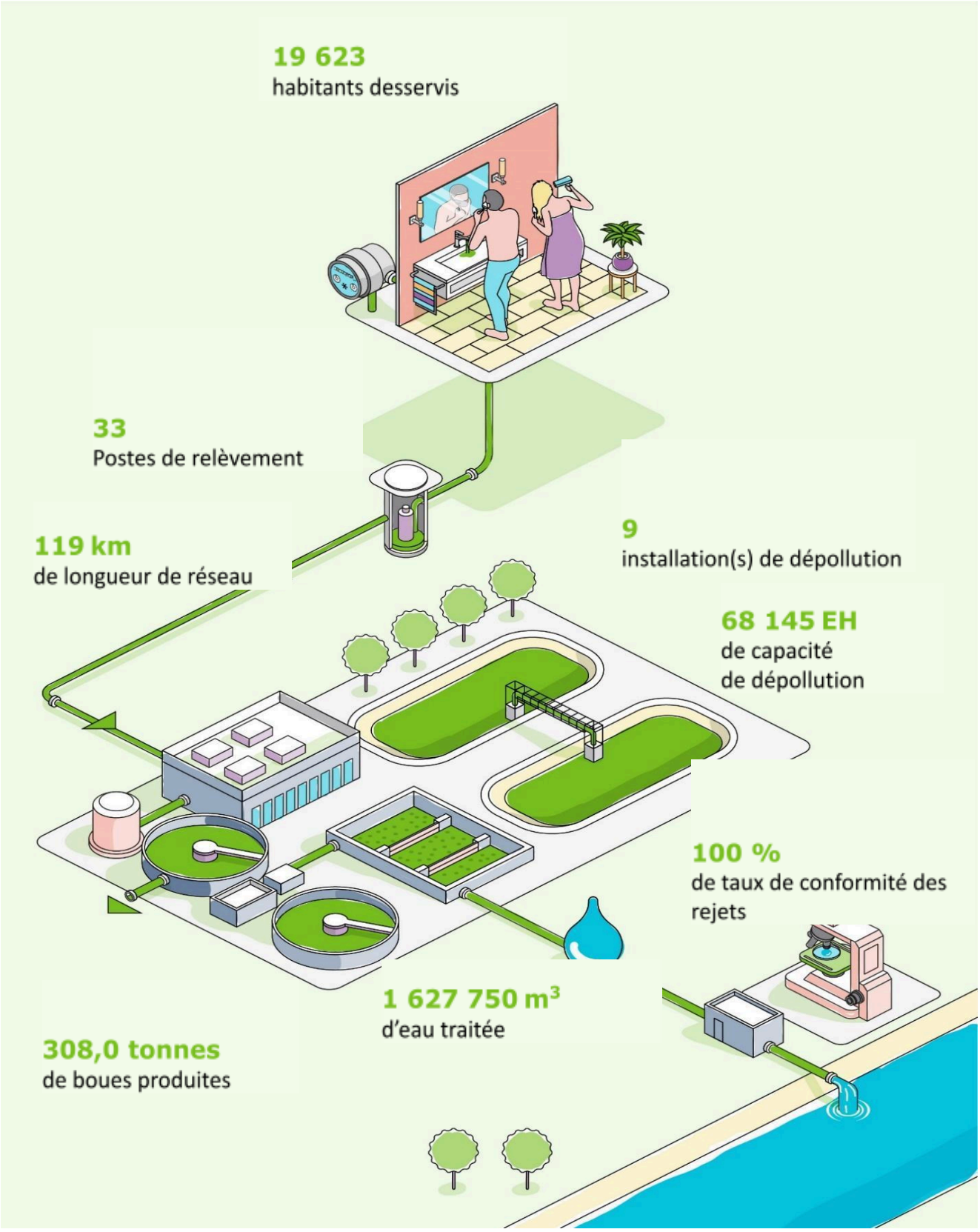
| Avenant N° | Date d'effet | Commentaire |
|---|---|---|
| 0 | 06/02/2023 | Contrôle de la conformité des branchements d'assainissement collectif dans le cadre de ventes immobilières |
| 1 | 01/08/2024 | Révision des prix - Ajustement des indices de la formule d'actualisation |
| 2 | 01/07/2025 | Nouveaux ouvrages |

La Collectivité et Veolia prévoient l'adoption d'un second avenant au contrat actuel, incluant les sujets suivants:

- La prise en charge du PR des lotissements Clos Payan et Terra Leone, yc réseaux (et intégration au SIG)
- L'intégration de l'installation de traitement anti-odeurs du PR de l'ancienne step de Sérignan (exploitation et approvisionnement réactif)
- L'intégration des contrôles réglementaires des équipements et la réalisation des bilans (Diagnostic Permanent)
- L'ajout au BPU d'une prestation ponctuelle (DT-DICT) ou plus étendue de géoréférencement des réseaux, en lien avec l'obligation réglementaire dite "Classe A"
- La suspension de l'objectif de siccité de la step de Camaret
- Et enfin l'intégration des tarifs de vérification de la conformité des branchements (lors des transactions immobilières ou nouveau raccordement)

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 1.2 Les chiffres clés



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 1.3 Principaux indicateurs réglementaires

| | 2024 | 2025 |
|---|---|---|
| D201.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (u) (*) | 19 413 (*) | 19 623(*) |
| D202.0 - Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels (u) (*) | 12 | 10 |
| D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (t) | 340,6 | 308,0 |
| D204.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ (€\m³) | NC | NC |
| P201.1 - Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (%) (*) | NC | NC |
| P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (ND) | 28 | 28 |
| P203.3 - Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU | (**) | (**) |
| P204.3 - Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (%) | (**) | (**) |
| P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (%) | (**) | (**) |
| P206.3 - Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (%) | 100,0 | 100,0 |
| P207.0 - Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (€) (*) | NC | NC |
| P251.1 - Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (u/1000 hab.) | 0,00 | 0,00 |
| P252.2 - Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (u/100 km) | 0,83 | 0,84 |
| P253.2 - Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées (%) (*) | 0,00 | 0,00 |
| P254.3 - Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel (%) | 96 | 96 |
| P255.3 - Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (ND) (*) | 90 | 90 |
| P256.2 - Durée d'extinction de la dette de la collectivité (*) | (*) | (*) |
| P257.0 - Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente (%) | NC | NC |
| P258.1 - Taux de réclamations (u./1000 ab.) | NC | NC |

(*) Données collectivités
(**) Données Police de l'eau
Les codes mentionnés dans le tableau correspondent aux codes des indicateurs SISPEA.

| | 2024 | 2025 |
|---|---|---|
| **Réseau** | | |
| VP.199 - Linéaire de réseaux de collecte unitaires (km) | 0 | 0 |
| VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte séparatifs eaux usées (hors branchements) (km) | 120,61 | 118,51 |
| VP.077 - Linéaire de réseau hors branchements (km) (Assainissement) | 120,61 | 118,51 |
| VP.046 - Nombre de points noirs (u) | 1 | 1 |
| VP.141 - Linéaire de réseaux renouvelés au cours de l'année (quel que soit le financeur) (km) (*) | 1,62 | 1,95 |
| **ICGPR - Plan des réseaux** | | |
| VP.250 - Existence d'un plan des réseaux (ND) | 10 | 10 |
| VP.251 - Mise à jour annuelle du plan des réseaux (ND) | 5 | 5 |
| **ICGPR - Inventaire des réseaux** | | |
| VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux (ND) | Oui | Oui |
| VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres. (%) | 82,00 | 82,00 |
| VP.254 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée (ND) | Oui | Oui |
| VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 36,00 | 36,00 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| ICGPR - Autres éléments de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | | |
|---|---|---|
| VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie (ND) | 21,00 | 21,00 |
| VP.257 - Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes (ND) | 0 | 0 |
| VP.258 - Inventaire pompes et équipements électromécaniques (ND) | 0 | 0 |
| VP.259 - Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux (ND) | 0 | 0 |
| VP.260 - Localisation des autres interventions (ND) | 0 | 0 |
| VP.261 - Définition mise en oeuvre plan pluriannuel enquête et auscultation réseau (ND) | 0 | 0 |
| VP.262 - Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (ND) | 0 | 0 |
| **ICGPR - Collecte** | | |
| VP.158 - Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (ND) | 20 | 20 |
| VP.159 - Evaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (ND) | 10 | 10 |
| VP.160 - Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu (ND) | 20 | 20 |
| VP.161 - Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 décembre 1994 (ND) | 30 | 30 |
| VP.162 - Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration (ND) | 10 | 10 |
| VP.163 - Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur (ND) | 0 | 0 |
| VP.164 - Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur (ND) | 0 | 0 |
| VP.165 - Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage (ND) | 0 | 0 |

| | 2024 | 2025 |
|---|---|---|
| **Boues** | | |
| VP.208 - Tonnage total des boues évacuées (tMS) | 340,6 | 308,0 |
| VP.209 - Tonnage total des boues admises par une filière conforme (t) | 340,6 | 308,0 |
| **Epuration** | | |
| VP.176 - Charge entrante en DBO5 (kg/j) | 964 | 880 |
| VP.210 - Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conformes (u) | 109 | 116 |
| VP.211 - Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire (u) | 130 | 132 |
| **Abonnés** | | |
| VP.056 - Nombre d'abonnés (u) | - | - |
| VP.003 - Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur | - | - |
| **Gestion Financière** | | |
| VP.119 - Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) (*) | - | - |
| VP.068 - Volume facturé (m³) | - | - |
| VP.182 - Encours total de la dette | (*) | (*) |
| VP.183 - Epargne brute annuelle | (*) | (*) |
| VP.185 - Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année N-1 au 31/12/N) (€) | - | - |
| DC.184 - Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année N (hors travaux) (€HT) | - | - |
| VP.268 - Montant des impayés au 31/12/N des factures émises au titre de l'année N-1 (€) | - | - |
| DC.195 - Montant financier des travaux engagés (€) | (*) | (*) |

(*) Données collectivités
Les codes mentionnés dans le tableau correspondent aux codes des indicateurs SISPEA.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| | VP.210 Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conformes (U) | VP.211 Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire (U) | P.254.3 Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (%) | VP.176 Charge entrante en DBO5 (Kg/j) |
|---|---|---|---|---|
| STEP CAMARET | 89 | 104 | 86 | 408 |
| STEP FARJONS | 1 | 1 | - | 10 |
| STEP HUGUES | 1 | 1 | - | 1 |
| STEP LA GALLE | 1 | 1 | - | 1 |
| STEP LAGARDE PAREOL | 1 | 1 | - | 7 |
| STEP PIOLENC | 12 | 13 | 92 | 210 |
| STEP STE CÉCILE LES VIGNES | 12 | 12 | 100 | 211 |
| STEP VINCENTY | 1 | 1 | - | 1 |
| STEP VIOLES | 2 | 2 | 100 | 32 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 1.4 Les indicateurs réglementaires 2025

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES | | PRODUCTEUR | VALEUR 2025 |
|---|---|---|---|
| [D201.0] | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | Collectivité (2) | **19 623** |
| [D202.0] | Nombre d'autorisations de déversement | Collectivité (2) | **10** |
| [D203.0] | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | Délégataire | **308,0 t MS** |
| [D204.0] | Prix du service de l'assainissement seul au m³ TTC | Délégataire | **-** **€uro/m³** |
| **INDICATEURS DE PERFORMANCE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2025** |
| [P201.1] | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | Collectivité (2) | - |
| [P202.2] | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | Collectivité et Délégataire (2) | **28** |
| [P203.3] | Conformité de la collecte des effluents (*) | Police de l'eau | **A la charge de la Police de l'eau** |
| [P204.3] | Conformité des équipements d'épuration | Police de l'eau | **A la charge de la Police de l'eau** |
| [P205.3] | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration | Police de l'eau (2) | **A la charge de la Police de l'eau** |
| [P206.3] | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes | Délégataire | **100 %** |
| [P251.1] | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers | Délégataire | **0,00 u/1000 habitants** |
| [P252.2] | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau | Délégataire | **0,84 u/100 km** |
| [P253.2] | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées | Collectivité (2) | **NC** |
| [P254.3] | Conformité des performances des équipements d'épuration | Délégataire | **96 %** |
| [P255.3] | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées | Collectivité (1) | **90** |
| [P256.2] | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | Collectivité | **A la charge de la collectivité** |
| [P257.0] | Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente | Délégataire | **NC** |
| [P258.1] | Taux de réclamations | Délégataire | **NC** |
| **INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2025** |
| [D301.0] | Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public de l'assainissement non collectif | Collectivité | **A la charge de la collectivité** |
| [D302.0] | Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif | Collectivité | **A la charge de la collectivité** |

*(1) Le délégataire fournit dans le corps du rapport les informations en sa possession en fonction de la prise en compte dans son contrat de délégation de l'arrêté du 21 juillet 2015*
*(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport*
*(*) A ce jour, cet indicateur n'est pas défini*

*En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL*

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 1.5 Autres chiffres clés de l'année 2025

| LA PERFORMANCE ET L'ÉFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE | | PRODUCTEUR | VALEUR 2025 |
|---|---|---|---|
| | Conformité réglementaire des rejets (arrêté préfectoral)* | Délégataire | **52,6 %** |
| **LA GESTION DU PATRIMOINE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2025** |
| | Nombre de branchements eaux usées et/ou unitaires | Délégataire | **1 653** |
| | Nombre de branchements eaux pluviales | Délégataire | **NC** |
| | Nombre de branchements neufs | Délégataire | **NC** |
| VP.077 | Linéaire du réseau de collecte | Collectivité (2) | **118 509 ml** |
| | Nombre de postes de relèvement | Délégataire | **33** |
| | Nombre d'usines de dépollution | Délégataire | **9** |
| | Capacité de dépollution en équivalent-habitants | Délégataire | **68 145 EH** |
| **COLLECTE DES EAUX USÉES** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2025** |
| | Nombre de désobstructions sur réseau | Délégataire | **71** |
| | Longueur de canalisation curée en préventif | Délégataire | **-** **ml** |
| **LA DÉPOLLUTION** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2025** |
| | Volume arrivant (collecté) | Délégataire | **1 634 986 m$^3$** |
| VP.176 | Charge moyenne annuelle entrante en DBO5 | Délégataire | **880 kg/j** |
| | Charge moyenne annuelle entrante en EH | Délégataire | **14 658 EH** |
| | Volume traité | Délégataire | **1 627 750 m$^3$** |
| **L'ÉVACUATION DES SOUS-PRODUITS** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2025** |
| | Masse de refus de dégrillage évacués | Délégataire | **2,9 t** |
| | Masse de sables évacués | Délégataire | **0,0 t** |
| | Volume de graisses évacuées | Délégataire | **0,0 m$^3$** |
| **LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2025** |
| | Nombre de communes desservies | Délégataire | **6** |
| VP.056 | Nombre total d'abonnés (clients) | Délégataire | **-** |
| | - Nombre d'abonnés du service | Délégataire | **-** |
| | - Nombre d'autres services (réception d'effluent) | Délégataire | **-** |
| VP.068 | Assiette totale de la redevance | Délégataire | **-** |
| | - Assiette de la redevance des abonnés du service | Délégataire | **-** |
| | - Assiette de la redevance « autres services » (réception d'effluent) | Délégataire | **-** |

*(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport*
** la conformité réglementaire des rejets (directive européenne) n'est à présent plus évaluée (voir paragraphe « L'efficacité du traitement » de ce document).*

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCÈS A L'EAU | PRODUCTEUR | VALEUR 2025 |
|---|---|---|
| Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs | Délégataire | - |
| Taux de satisfaction globale par rapport au Service | Délégataire | **83 %** |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Délégataire | - |
| Existence d'une Commission Fonds Solidarité Logement « Eau » | Délégataire | - |

| LES CERTIFICATS | PRODUCTEUR | VALEUR 2025 |
|---|---|---|
| Certifications ISO 9001, 14001, 50001 | Délégataire | **En vigueur** |
| Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité | Délégataire | **Oui** |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 1.6 L'essentiel de l'année 2025

## 1.6.1 Principaux faits marquants de l'année

Une grande partie de plans en classe A ont été intégrés dans la cartographie.

**PIOLENC**

**→ Réseau**
Le réseau de l'avenue de Provence est sensible aux obstructions. Le débouchage d'un réseau fragile comme celui-ci peut aggraver la situation, un curage est nécessaire ainsi que les études pour procéder à son renouvellement.
Les tests à fumée réalisés en partie sur la commune ont permis de détecter un certain nombre d'anomalies, que la collectivité a réparées sur le domaine public.
Il faudra continuer sur les secteurs suivants afin d'avoir une image totale des possibles entrées d'eaux claires.

**→ STEP**

En réponse aux travaux entrepris par la collectivité en 2023 visant à améliorer l'étanchéité des ouvrages de prétraitement, des défauts ont été constatés, nécessitant une vidange supplémentaire du déssableur déshuileur au premier trimestre 2024 puis une nouvelle intervention qui s'est clôturée en 2025.

**CAMARET**

**→ STEP**
La station d'épuration est non conforme en raison des dépassements sur le paramètre MES (rendement). La conformité en concentration est quant à elle respectée.
La vétusté de cette usine permet d'assurer avec une certaine fragilité le traitement des effluents. La collectivité dégage les moyens nécessaires et adaptés pour pérenniser son bon fonctionnement jusqu'au renouvellement de l'installation.
Historiquement, le bilan de performance de la station est pénalisé par des défauts de rendement en MES. Les analyses confirment que ces non-conformités résultent souvent de concentrations très diluées en entrée de station, rendant l'atteinte des objectifs de rendement mathématiquement difficile.
Différentes actions ont été menées comme revoir le positionnement du point de prélèvement, travailler sur les retours en tête de l'épaississeur, remise en service du poste toutes eaux…
Les causes exactes de cette variabilité de la charge entrante sont toujours en cours d'investigation.

L'atelier de déshydratation a connu plusieurs périodes d'indisponibilité et de pannes critiques tout au long de l'année, nécessitant l'installation d'une déshydratation mobile pour pallier aux arrêts.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**VIOLES**

**→ RÉSEAU**

Le réseau en amont de la STEP est sensible aux obstructions, un curage est nécessaire.

**ST CECILE**

**→ Réseau**

Le poste de relevage (PR) Florette, sur la commune de Sainte-Cécile-les-Vignes, a fait l'objet de plusieurs alertes pour effluents atypiques et d'un incident majeur en 2025. Des arrivées massives de charges organiques (DCO), caractérisées par une forte odeur vinicole, ont été constatées. Grâce à la sonde de conductivité du poste et aux investigations de réseau menées par Veolia, l'origine de la pollution a été formellement identifiée : elle provient du branchement de la société SAS Friedmann.

**→ STEP**

Le 26/01, un incident mécanique sur les tiges de maintien de la turbine d'aération a entraîné un désaxage du bloc moteur. Cet événement a provoqué la coupure nette du câble d'alimentation électrique par arrachement.

L'arrivée d'un effluent non conforme le 04/08/25 (type vinicole cf paragraphe Réseau ci dessus) a déstabilisé le processus biologique de la station. Les conséquences — moussage, départ de boues et chute de la qualité du rejet — ont engendré un impact significatif sur le fonctionnement de l'ouvrage et sur le milieu récepteur (possible lien avec de la mortalité piscicole au niveau de l'étang des bosquets).





Un dépôt de plainte a été déposé par la CCAOP suite à ce rejet d'effluents délictueux.
Le nettoyage du milieu récepteur et une surveillance de l'étang a été mise en place conformément à la demande des services de l'Etat.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**UCHAUX**

**STEP des Farjons :**
Les travaux de réhabilitation de la station, démarrés en octobre 2024, ont continué début 2025.



## 1.6.2 Propositions d'amélioration

### *1.6.2.1 RÉDUIRE SES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES*

Veolia Eau France est certifiée ISO 50 001 pour son système de management de l'énergie.
Dans ce cadre, un plan d'actions national 2024-2027 fixe des objectifs de gains énergétiques en fonction de différents leviers actionnables.
Ainsi, après étude de chacun de ces leviers, des actions sont menées si elles s'avèrent utiles et favorables à l'environnement.

Cela peut notamment concerner les bassins biologiques avec le renouvellement des surpresseurs, le renouvellement des diffuseurs d'air ou la mise en œuvre de systèmes de régulation.

Des actions de renouvellement de pompes peuvent également être menées en s'assurant de leur dimensionnement correct et adapté aux besoins.
Des consignes de pilotage permettent de nous assurer de la maîtrise quotidienne des consommations énergétiques (taux de boues, etc.).

Au-delà des actions classiques d'optimisation énergétique, le marché de l'électricité est de plus en plus dynamique et volatile.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *1.6.2.2 PRODUIRE DES ÉNERGIES LOCALES POUR MAÎTRISER SES COÛTS D'ÉNERGIE ET RÉDUIRE SON EMPREINTE CARBONE*

**Production de biogaz à partir des boues**

Un digesteur permet de réduire la quantité de boues produites pour limiter la quantité de déchets mais il permet également la production de biogaz.

Ce biogaz peut être utilisé sous différentes formes :

- en étant injecté sur le réseau GRDF (après un traitement) ;
- en étant converti en électricité via une cogénération. La chaleur issue de ce process de transformation peut également être récupérée ;
- en étant brûlé dans une chaudière. La chaleur produite peut être utilisée pour maintenir la température dans le digesteur par exemple.

**L'énergie solaire**

La mise en place d'une centrale solaire, c'est une énergie :

- compétitive sans subvention partout en France ;
- locale, bas carbone et décentralisée ;
- qui réduit le risque d'exposition au marché de gros et rend le service plus résilient et indépendant des énergies fossiles,



C'est un projet concret et exemplaire qui s'inscrit dans les ambitions de transition énergétique portées dans le PCAET.

Une centrale solaire couplée à un fonctionnement sur les heures solaires (8h - 18h) permet de produire jusqu'à 25% de la consommation des sites. Veolia vous accompagne sur l'ensemble de cette chaîne de valeur.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *1.6.2.3 L'OUTIL RESILI'EAU, LA SCORE CARD RÉSILIENCE DES SERVICES D'ASSAINISSEMENT ET EAU POTABLE*

Pour faire face aux changements climatiques, 2 volets indissociables se présentent :

- l'**atténuation** : énergies renouvelables, économie de réactifs, valorisation des déchets, boues, mobilité durable, etc ;
- l'**adaptation** : les services d'eaux vont devoir s'adapter à ce changement climatique à court et moyen terme.

Dans le cadre de l'adaptation, le Plan Eau du gouvernement a lancé 53 mesures.

L'outil Resili'Eau répond à la mesure 52 visant à mettre à disposition des collectivités territoriales un outil d'accompagnement à la prise de décision pour prendre la trajectoire d'adaptation des services d'eaux au changement climatique. C'est un outil simple, pédagogique, facile de mise en œuvre qui a été co-construit par Cerema et Veolia.

Il permet une évaluation du niveau de résilience des services d'eau et d'assainissement et identifie les actions à consolider ou réorienter dans le cadre d'une trajectoire de progrès. L'outil permet de faire une analyse 360° des services, en tenant compte des projections climatiques et des projets de territoires, et il permet de définir des solutions d'adaptation des plus opérationnelles aux plus innovantes, organisationnelles ou techniques. L'utilisation de cet outil se fait en proche partenariat avec la collectivité.

L'outil est porté par Cerema et Veolia et est apprécié des Agences de l'Eau.

**Les bénéfices pour votre collectivité :**

- analyse de situation à date dans une vision 360° (ressources et milieux, systèmes, organisation, crises, stratégie) ;
- identification des actions sans regret à poursuivre et des vulnérabilités à réduire ;
- accompagnement au plan d'actions en fonction du niveau de résilience des services par thématique ;
- aide au confortement de la prise de décision ;
- valorisation des actions engagées auprès des agences de l'eau, des habitants, des services.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *1.6.2.4 La Réutilisation des Eaux Usées Traitées (REUT)*



La REUT BOX est une solution innovante de Veolia pour répondre au stress hydrique lié au dérèglement climatique.

La REUT BOX est composée d'une filtration sur média, d'une désinfection UV et d'une chloration avant stockage. La REUT BOX a un faible encombrement au sol sur site, proposée soit en skid pour intégration dans des locaux existants soit en container de 20 pieds.

C'est une solution intégralement automatisée avec un minimum d'exploitation, c'est une solution modulaire, standardisée et évolutive qui permet de s'adapter aux besoins des usages internes comme externes.

La REUT BOX permet de traiter les eaux usées en sortie de station d'épuration. Elle élimine les matières en suspension ainsi que les virus et bactéries présents dans l'eau et produit une eau de qualité A française, uniquement installée sur des STEP au rejet conforme.

Depuis 2022, plusieurs dizaines de collectivités, petites ou grosses, ont engagé la mise en place de REUT BOX pour des usages variés comme :




- substitution de l'eau potable sur une station d'épuration urbaine pour ses usages internes ou pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement ;
- nettoyage de voiries ;
- arrosage de stades, hippodromes, espaces verts et golfs ;
- irrigation de cultures (vignes, oliviers, maraichages…) ;
- protection incendie, réserves en eau ;
- complément d'eau de chaudière, d'eau de process, d'eau de refroidissement pour les industriels implantés sur votre territoire.

La mise en place de ces dispositifs, désormais largement subventionnés par les agences de l'eau, passe par un processus d'autorisations administratives que le plan Eau du gouvernement tend à simplifier.

Des villes comme Narbonne, Bergerac, Antibes, Lens, Chaumont, Romilly sur Seine, Dinard, Bressuire ont déjà utilisé cette technologie.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *1.6.2.5 Anticiper les phénomènes météorologiques importants*

L'expertise d'exploitation des installations par Veolia, combinée aux années d'expériences de PREDICT dans l'anticipation et l'assistance au cours d'événements hydrométéorologiques permettent de s'organiser préventivement face à des phénomènes à risques pouvant être dommageables pour l'exploitation des infrastructures du territoire.
L'équipe d'experts PREDICT fournit des recommandations précises et adaptées aux besoins des exploitants Veolia pour l'activation des différents niveaux d'alerte avec des mesures de protection et de sauvegarde spécifiques, validés au préalable avec vos services.

**Les bénéfices pour votre collectivité :**

- assurer la sécurité des habitants et maintenir la continuité de la circulation routière ;
- garantir la sécurité des opérateurs Veolia en leur fournissant les informations nécessaires pour décider si une sortie d'astreinte est sécurisée ou non ;
- protéger votre patrimoine et les équipements essentiels qui servent à l'exploitation ;
- sécuriser les réseaux et les infrastructures vitales ;
- assurer la continuité du service par l'anticipation et l'organisation préventive ;
- assurer le retour progressif à la normale.

### *1.6.2.6 Adapter les infrastructures aux aléas climatiques*

Déjà une réalité sur le territoire, le changement climatique va avoir dans la durée des répercussions profondes sur le service d'assainissement. Vagues de chaleur, sécheresses, tempêtes et fortes pluies vont en effet se succéder plus fréquemment et plus intensément qu'auparavant, avec des conséquences très concrètes :

- modification de la structure des sols, entraînant une dégradation des canalisations et des bâtis ;
- augmentation des quantités d'$H_2S$, entraînant des risques d'odeurs et de sécurité ;
- rupture de télécommunications ou d'alimentation électrique des installations ;
- augmentation des volumes d'eaux collectées, avec des risques de débordements et de non-conformités plus importants ;
- échauffement des équipements électriques et électromécaniques, pouvant entraîner des départs de feux ou des casses plus fréquentes ;
- restrictions d'usage de l'eau potable en raison de la raréfaction de la ressource en eau ;
- etc.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Il est donc nécessaire de **mettre à jour le schéma directeur du service** pour évaluer les actions à engager à court, moyen et long terme. Cette mise à jour viendra notamment répondre aux mesures 9 et 10 du Plan Eau du Gouvernement, relatives à la déclinaison au niveau de chaque territoire :

- d'un plan d'adaptation au changement climatique ;
- de scénarios prospectifs sur les prélèvements en lien avec les SAGE et PTGE.

Face aux aléas climatiques, de nombreuses solutions et petits travaux sont bénéfiques pour renforcer la résilience des infrastructures du service, installations comme réseaux :

- **protection des Automates Programmables Industriels et autres instruments électroniques sensibles** contre les fortes chaleurs, avec des solutions de monitoring et de rafraîchissement des locaux existants ;
- **protection des infrastructures implantées en lisière ou dans des forêts** à risque d'incendie avec la mise en place de réseaux d'humidification utilisant des eaux recyclées (REUT) ou création de réserves pour les pompiers ;
- **déploiement de solutions pour sécuriser l'approvisionnement en électricité** des installations les plus sensibles : solutions de sobriété énergétique (re-lamping par LED, pose de variateurs de vitesse CEE…), production autonome d'électricité (production solaire, groupes électrogènes…) ;
- **création d'îlots de fraîcheur et développement de ressources alternatives** à l'eau potable à partir de l'eau de REUT ou encore des eaux pluviales ;
- **protection des canalisations contre le retrait gonflement des argiles**, avec des solutions de monitoring et des renouvellements ciblés avec des matériaux adaptés ;
- **protection des installations contre les inondations**, via des solutions de protection physique du bâti, la mise en sécurité des équipements critiques, l'installation de capteurs de niveau d'eau en extérieur, etc. En particulier, une solution de sécurisation physique existe pour les bâtiments les plus sensibles : il s'agit d'une solution technique de protection du bâti, installée autour de l'infrastructure à protéger, qui agit comme une barrière de protection permanente. Son activation est automatique et passive (sans électricité). Ce dispositif préventif dispose d'un atout supplémentaire majeur : il est totalement invisible une fois installé. Innovant et efficace, ce dispositif anti-inondation est adaptable à tous types de constructions en zone à risques. Cette barrière isole de l'eau l'infrastructure pendant toute la durée du sinistre. Déclenché automatiquement lors d'une inondation, il peut aussi inclure un dispositif manuel d'activation en option. Performant en zone inondable, il s'adapte à différents types d'aléa d'inondation : le ruissellement pluvial urbain, les débordements de cours d'eau, les inondations et les submersions marines. C'est un système réutilisable de protection des inondations ;
- **tropicalisation des armoires électriques et des automates**.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *1.6.2.7 Réalimentation de nappes et création de zones de rejets végétalisées : des solutions adaptées à votre territoire*

La réalimentation des nappes et la création d'une Zone de Rejet Végétalisée (ZRV) sont des pratiques qui visent, via des solutions fondées sur la nature, à minimiser voire compenser certains effets dus au dérèglement climatique en contribuant à la gestion des crues et au soutien à la biodiversité.
Ces pratiques sont également des atouts de dialogues et de liens avec les citoyens via une meilleure sensibilisation et acculturation aux solutions fondées sur la nature en conditions hydro-climatiques instables.

**Les bénéfices pour votre Territoire :**

- gestion des eaux pluviales ;
- amélioration de la résilience ;
- atout de dialogue et liens avec les citoyens.

### *1.6.2.8 Nos propositions pour la biodiversité*

Face au déclin du vivant, qui est essentiel pour réguler le climat, garantir la santé et l'accès à Face au déclin du vivant, qui est essentiel à la régulation du climat, à la santé et à l'accès à des ressources de qualité, le service d'eau a un vrai rôle à jouer dans la préservation de la biodiversité du territoire.
En raison des importantes surfaces d'espaces verts incluses dans le périmètre du contrat, et dans un souci d'exemplarité du service public, Veolia vous propose d'engager des actions ciblées à l'efficacité éprouvée :

- **réalisation d'un Audit Biodiversité par un tiers expert** pour mieux connaître votre patrimoine naturel, le relier à la trame verte et bleue plus globale du territoire, et in fine cibler les actions à mener pour avoir un effet levier maximal sur la biodiversité et communiquer auprès de vos administrés ;
- **élaboration d'un plan de gestion différenciée des espaces verts**, qui garantit un entretien respectueux de la biodiversité, tout en tenant compte des différents usages des sites;
- **déploiement du suivi automatisé de la santé des écosystèmes des sites avec LEKO** : fruit d'une collaboration entre Veolia et le Muséum National d'Histoire Naturelle, LEKO est un service qui permet d'écouter la biodiversité autour d'un point donné pour en déduire l'état de santé des écosystèmes. Il s'appuie pour ce faire sur des groupes bio-indicateurs que sont les chauves-souris, les sauterelles et les oiseaux. Grâce à un capteur acoustique qui fonctionne en permanence, les données générées permettent de comparer, dans le temps ou l'espace, l'évolution des communautés de ces espèces bio-indicatrices, et ainsi :
  - d'évaluer les impacts d'aménagements programmés, de changements des modalités de gestion des espaces verts, de changement des systèmes d'éclairage… ;
  - de cataloguer une partie du patrimoine biodiversité, pour permettre notamment la prise en compte des espèces les plus menacées.

  Un affichage web permet de suivre dans le temps de valoriser les résultats obtenus. Les données collectées sont versées à l'inventaire national du patrimoine naturel ;
- **mise en œuvre d'aménagements techniques légers pour la faune ou de projets de végétalisation**, sur la base des résultats de l'Audit biodiversité : nichoirs à oiseaux, gîtes à chauves-souris, chandelles à pollinisateurs, passages pour la petite faune, espaces de renaturation, plantation de haies… ;
- **prise en compte du risque de pollution lumineuse** générée par le service d'eau, grâce à une cartographie des éclairages extérieurs des sites permettant de cibler les sites et les actions les plus pertinents dans un double souci de préservation de la biodiversité et d'économies d'énergie !

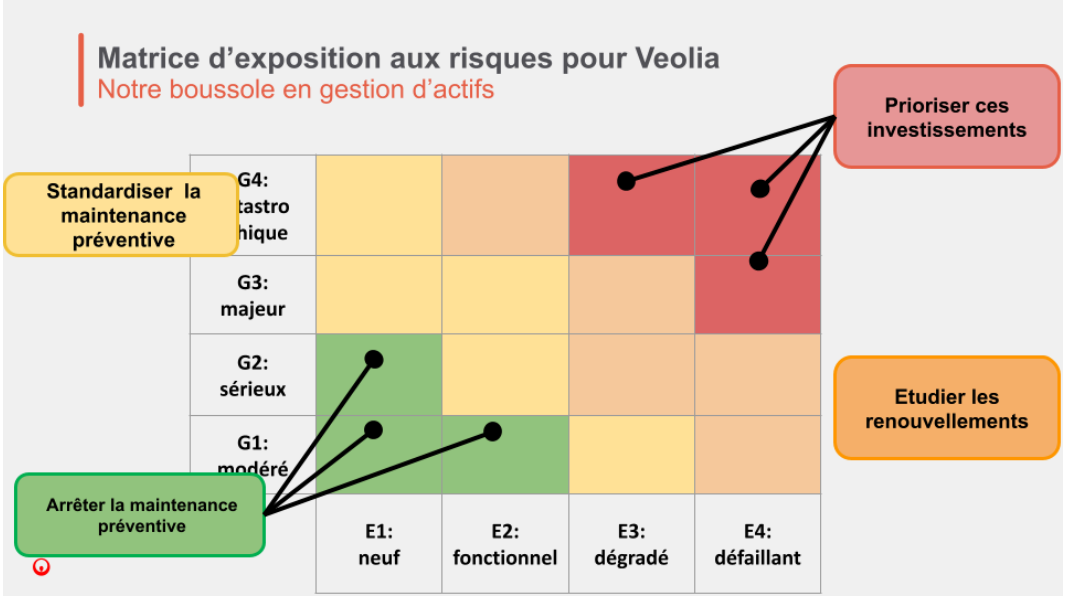
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *1.6.2.9 MÉTHODE D'ÉTABLISSEMENT DES PLANS DE RENOUVELLEMENT PAR ANALYSE CRITIQUE*

L'évolution du contexte et des enjeux (contractuels, énergétiques, financiers, etc.) et un besoin partagé d'initier une démarche transparente et co-construite dans la gestion patrimoniale des installations d'assainissement que nous opérons nous incitent à élaborer ou à ajuster les plans de renouvellement sur la base d'éléments objectifs, documentés et partagés.

Ainsi, nous proposons de déployer des analyses de risques afin de disposer d'éléments objectifs d'arbitrage et d'évolutions des pratiques de maintenance et renouvellement.
Ces analyses de risques, menées avec les équipes opérationnelles, proposent d'estimer pour chaque équipement : l'impact d'une défaillance (gravité) et l'état (vétusté, performance, obsolescence).

Nous disposons alors d'une matrice d'exposition des risques (cf. schéma ci-après) pour votre contrat qui propose une stratégie de maintenance et de renouvellement selon 4 niveaux.




**Les bénéfices pour votre collectivité :**

- meilleure maîtrise des risques ;
- justification objective et transparente des choix de renouvellement ;
- maîtrise des dépenses de renouvellement ;
- partage et codécision dans les arbitrages de gestion patrimoniale.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### 1.6.2.10 Réduire les déversements au milieu naturel : la gestion dynamique des réseaux

Le développement urbain conjugué au dérèglement climatique nous appelle de nos jours à avoir une approche de plus en plus résiliente vis-à-vis de la protection de l'environnement, de la gestion du patrimoine et de la protection des personnes.

Pour les réseaux d'assainissement de type majoritairement unitaire, nous devons passer d'une gestion classique individualisée à une gestion tactique, dynamique, prédictive qui est un enjeu incontournable pour limiter les déversements en quantité et qualité dans le milieu naturel et traiter le maximum d'eaux usées dans nos usines d'épuration.
Veolia vous accompagne dans cet enjeu par son expérience acquise sur de nombreux contrats d'exploitation en France et à l'étranger.

**Les bénéfices pour votre collectivité :**

- optimisation des performances du réseau de collecte et de transport ;
- prévention des risques de déversements ;
- gestion des pics de charge hydraulique ;
- amélioration de la résilience ;
- surveillance en temps réel.

### 1.6.2.11 Un patrimoine sous surveillance

La formation et la présence d'$H_2S$ dans les réseaux et ouvrages d'assainissement est un fléau aux multiples effets :

- dangers pour la santé humaine ;
- nuisances olfactives pour les riverains ;
- dégradation du structurelle des ouvrages, des canalisations et des équipements ;
- dysfonctionnement sur l'usine d'épuration.

Ces phénomènes ne vont pas s'atténuer dans les prochaines années et augmenteront les nuisances en raison de plusieurs facteurs tels que la réduction des débits en période d'étiage, la réduction des rejets aux réseaux unitaires et l'augmentation des températures maximum liées au changement climatique.

Par notre expérience acquise sur de nombreux contrats d'exploitation en France comme à l'étranger ainsi que différents partenariats stratégiques, nous sommes en mesure de vous accompagner dans la maîtrise des nuisances olfactives et l'assurance de disposer d'un patrimoine optimal sous surveillance permanente.

**Les bénéfices pour la collectivité :**

- gestion patrimoniale optimisée ;
- maîtrise des nuisances olfactives.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

#### *1.6.2.12 Abandon des technologies RTC, 2G et 3G*

Les installations de tous types utilisent des équipements destinés à communiquer et partager des informations sur le fonctionnement des ouvrages et alerter en cas de dysfonctionnement. Ces données transitent sur des réseaux téléphoniques filaires de type RTC ou des réseaux sans fil.
A la résiliation automatique des services RTC, 2G/3G les informations des ouvrages d'eau potable concernés par ces réseaux ne pourront plus parvenir aux délégataires et collectivités. Plus aucune alerte ne parviendra pour prévenir d'un manque d'eau par exemple.
L'abandon des technologies cuivre (RTC), 2G et 3G nécessite un remplacement par les équipes Veolia des équipements concernés afin de les basculer sur les nouveaux supports de communication (4G/5G).

**A date, l'extinction des services 2G interviendra dès la fin 2026, tandis que la 3G prendra fin en 2028.**
La fin des lignes RTC est programmée par zones géographiques, avec des échéances échelonnées jusqu'à 2030.

Une première série de remplacement des systèmes de télégestion a été effectuée en 2025 sur les stations d'épuration qui représentent les sites les plus critiques. Les devis pour finaliser le remplacement des derniers organes en 2G ont été transmis à la CCAOP.

### 1.6.3 Evolution réglementaire 2025 et à venir

L'année 2025 a été marquée par la publication de textes législatifs et réglementaires particulièrement structurants, ainsi que par des échéances clés pour l'avenir des services d'assainissement à court et moyen termes.

Ces évolutions législatives et les échéances à venir nécessitent une attention particulière pour assurer la pérennité et l'adaptation des services d'eau, plus particulièrement les enjeux relatifs à la qualité de l'eau usée traitée.

Vos interlocuteurs se tiennent à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur leurs conséquences particulières pour votre service.

***Des échéances structurantes pour les services d'assainissement***

- Réforme anti-endommagements sur les réseaux non-sensibles et cartographie des réseaux
- Nouvelles modalités de réalisation de repérage de l'amiante avant travaux
- Entrée en vigueur de la réforme des redevances des agences de l'eau
- Transposition de deux directives européennes en droit français sur la résilience des services d'eau et la cybersécurité
- Réutilisation des Eaux Usées Traitées (REUT)

***Commande publique***

- Nouveaux seuils européens applicables au 1er janvier 2026
- Nouveaux seuils pour le Code de la Commande Publique (CCP) effectifs en 2026.
- Simplification du code de la commande publique

Le détail des évolutions réglementaires est disponible en annexe. Nous développons ci-après les enjeux relatifs à la surveillance des PFAS dans les eaux usées et la révision de la Directive Européenne Eaux Résiduaires Urbaines (DERU 2).

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

***SURVEILLANCES DES PFAS DANS LES EAUX USÉES***

Dans le domaine de la santé et de l'environnement, le sujet des substances alkyl perfluorées (famille de substances communément nommées 'PFAS') a jalonné l'actualité 2025 : sur le plan législatif, réglementaire, institutionnel, voire même, médiatique.

En avril 2024, le gouvernement avait publié une mise à jour de son précédent plan d'actions interministériel. Plusieurs actions de ce nouveau plan concernent l'assainissement urbain, notamment en matière de surveillance des effluents et des boues à l'instar des dispositions déjà effectives pour certaines ICPE (suite à un arrêté d'août 2023).

**Ainsi, l'arrêté du 3 septembre 2025 (JO du 7/09/25)** est venu préciser les modalités de réalisation des campagnes d'analyse de substances per- ou polyfluoroalkylées (PFAS) dans les eaux en entrée et sortie de station de traitement des eaux usées urbaines de plus de 10.000 E.H.

L'arrêté prévoit une campagne de surveillance comportant trois mesures (prélèvement et analyse) en entrée et trois en sortie à réaliser en 2026 dans des conditions représentatives du fonctionnement normal de chaque station. Toutefois, quand ces dernières présentent des pics de charge annuels associés à des activités significatives, une des trois mesures est effectuée pendant cette période. Les substances à rechercher sont les 20 PFAS de la liste de la directive Eau potable et deux substances d'intérêt, le 6:2 FTSA et 6:2 FTAB, qui sont notamment liés aux mousses anti-incendie.

Les stations qui recueillent les rejets d'ICPE pour lesquels des PFAS ont déjà été quantifiés devront également rechercher les substances retrouvées dans les effluents de ces ICPE. Dans cette optique, les ICPE raccordées à la station concernée, ainsi que les substances visées, devaient être préalablement listées et transmises à la police de l'eau d'ici au 8 décembre 2025.

Cette surveillance des effluents est susceptible d'être complétée en 2026 par de nouvelles dispositions réglementaires imposant la surveillance des PFAS dans les boues issues des stations d'épuration urbaines, dans la continuité de la publication, désormais prochaine, du cadre réglementaire nommé "socle commun" prévu par la loi "AGEC" du 10 février 2020. Ce "socle commun" encadrera les conditions de retour au sol des différents engrais, fertilisants, amendements et produits résiduaires organiques recyclés en agriculture, dont les boues d'épuration urbaines.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

***NOUVELLE DIRECTIVE EAUX RÉSIDUAIRES URBAINES (DERU2)***

La révision de la Directive Eaux Résiduaires Urbaines de 1991 (DERU) a été publiée au JOUE du 12 décembre 2024 (Directive 2024/3019 du 27 novembre 2024 relative au traitement des eaux résiduaires urbaines). La France doit procéder à sa transposition en droit national au plus tard le 31 juillet 2027.

Par rapport à la précédente directive, cette révision introduit de nouvelles dispositions :

- l'élargissement du domaine d'application de la DERU aux agglomérations d'assainissement entre 1 000 et 2 000 EH , avec obligation de collecte et de traitement secondaire des eaux usées. L'assainissement non collectif devient une exception à justifier ;
- la réduction de la pollution issue du déversement direct d'eaux usées non traitées par temps de pluie, avec l'établissement de plans de gestion (incluant des objectifs et des mesures de réduction), pour les agglomérations de plus de 100 000 EH et de plus de 10 000 EH déversant en zone à risques pour l'environnement et la santé ;
- la réduction des rejets en nutriments pour les stations de plus de 150 000 EH et celles de plus de 10 000 EH rejetant en zone sensible à l'eutrophisation ;
- la mise en place de traitements quaternaires pour le traitement des micropolluants, pour les stations de plus de 150 000 EH et les agglomérations de plus de 10 000 EH rejetant dans des milieux considérés comme présentant une sensibilité particulière ;
- une responsabilité élargie du producteur de substances pour supporter le coût de traitement des micropolluants ciblant certaines filières industrielles comme les produits cosmétiques et pharmaceutiques ;
- un objectif de neutralité énergétique, à décliner à l'échelle de chaque État membre, pour les stations de plus de 10 000 EH.

Par ailleurs, cette nouvelle directive vise à promouvoir la réutilisation des eaux usées traitées et la récupération des ressources (par exemple, le phosphore) en assurant la maîtrise des pollutions à la source, à renforcer la surveillance des effluents et des boues (antibiorésistance, microplastiques, épidémies, …), l'accès à l'assainissement pour tous, et l'information du public.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 1.7 Un dispositif à votre service

## 1.7.1 Votre lieu d'accueil

Les bureaux d'accueil se situent à l'adresse suivante :

**305, avenue de Colchester**
**CS 40506**
**84908 AVIGNON CEDEX 9**

Nos bureaux sont ouverts au public, sur rendez vous, le mardi et jeudi de 8h30 à 11h45 et le mercredi de 13h30 à 16h00.

## 1.7.2 Toutes vos démarches sans vous déplacer



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### 1.7.3 Les interlocuteurs Veolia à vos côtés

## LA RÉGION MÉDITERRANÉE

La **Région MÉDITERRANÉE** est découpée en **7 TERRITOIRES**

Cette nouvelle organisation permet une grande réactivité au plus près du terrain, en maintenant la proximité des relations avec les partenaires institutionnels et les administrations qui interviennent dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, et conserve une mutualisation des connaissances entre les Territoires et la Région.




## LE TERRITOIRE PROVENCE - ALPES :

Basé à **Avignon**, **Aix-en-Provence et Gap**, le Territoire PROVENCE - ALPES est rattaché à la région Veolia Eau - Méditerranée.
Il rayonne sur les départements des Bouches-du-Rhône (13), Vaucluse (84), Alpes de Haute Provence (04), Hautes Alpes (05) et une partie du Gard (30).
Au contact de ses clients collectivités et industriels, le Territoire PROVENCE - ALPES a évolué au fil des ans pour ancrer dans son code génétique :

- La SÉCURITÉ et la SANTÉ,
- La CO-GOUVERNANCE,
- La TRANSPARENCE,
- L'ÉCOUTE,
- La SÛRETÉ,
- L'EXPERTISE,
- La RÉACTIVITÉ,
- La PROXIMITÉ

Aujourd'hui, animé par les **5 VALEURS de VEOLIA EAU** que sont :

- La SOLIDARITÉ,
- La RESPONSABILITÉ,
- L'INNOVATION,
- Le SENS DU CLIENT,
- Et enfin le RESPECT.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Au service de la **TRANSITION ÉCOLOGIQUE**, l'ambition du Territoire PROVENCE - ALPES est d'affirmer la fierté qu'il a de travailler pour ses clients, de proposer toute son expérience et pratiques industrielles à ses nouveaux clients, enfin d'afficher avec fierté son ADN.

### 1.1.1 Le Territoire PROVENCE - ALPES et ses équipes

L'équipe qui compose le **Territoire PROVENCE - ALPES** est pluridisciplinaire. Elle compte des experts, des techniciens, des ingénieurs responsables d'exploitation, des ingénieurs spécialisés dans le **traitement des eaux, la maintenance**, **l'instrumentation** et **l'analyse**.

La différenciation commerciale est de disposer, au sein d'une structure unique locale au plus prêt de nos clients, l'ensemble des ressources humaines techniques, commerciales, d'expertises et d'exploitation.

Cette structure dédiée de **140 agents**, dont plus de **20% de l'effectif sont des ingénieurs ou des experts**, peut également s'appuyer, notamment en gestion de crise, sur les structures de la Région Méditerranée basée à Marseille.




Les sites du **Territoire PROVENCE - ALPES** sont implantés au plus près des installations dont nous assurons la gestion. Notre maillage territorial permet à chaque Collectivité couverte d'être située à moins de 30 km d'une implantation locale de Veolia Eau, garantissant des délais d'intervention rapides et respectueux de l'environnement par l'optimisation de la distance et de la durée des transports.

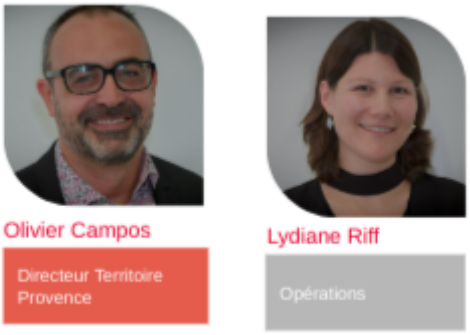
L'accueil physique des consommateurs, l'exploitation des usines, la maintenance des réseaux sont en effet assurés au quotidien par des équipes locales. La bonne connaissance qu'elles ont de leur environnement, forgée par des années de pratique du terrain, est un gage de fiabilité, d'efficacité et de rapidité d'intervention.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Renforcer la qualité du service de proximité, développer des compétences, participer à des actions RSE, accorder une priorité constante à la formation, à la sécurité, ainsi qu'à la promotion de la diversité sont des exigences permanentes.

**Le Territoire PROVENCE - ALPES et ses équipes**

Le Territoire Provence - Alpes est placé sous l'autorité d'Olivier CAMPOS assisté de Lydiane RIFF Directrice des Opérations.




L'ensemble du périmètre géographique du Territoire Provence - Alpes sur le département du **Vaucluse** est couvert par **4 services spécifiques** :

- Usines
- Réseaux eau potable et travaux
- Assainissement
- Consommateurs

Selon la configuration, les services du Vaucluse sont organisés soit par Pôle de Compétences, soit par entité géographique.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Sous la responsabilité de **Damien DIAGNE**, les agents du **Service Usines** assurent l'exploitation, l'entretien et la maintenance :

- des captages et forages,
- des usines de traitement d'eau potable,
- des réservoirs,
- des surpresseurs,
- des postes de relèvement,
- des stations d'épuration,
- de l'instrumentation des réseaux.



Sous la responsabilité de **Aurélie LAVAURE**, les agents du Service **Eau Potable et Travaux** ont en charge :

- L'exploitation, l'entretien, les réparations et le renouvellement des réseaux,
- la réalisation des travaux de canalisations,
- le suivi des rendements de réseau,
- les interventions consommateurs de terrain.



Le Service **Assainissement,** sous la responsabilité **d'Ayoub BENKOU** a en charge :

- l'exploitation, l'entretien, les réparations et le renouvellement des réseaux et des branchements,
- les inspections vidéo,
- les contrôles de conformité de branchements.



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Sous la responsabilité d'**Eric LAPORTE** assisté de **Denis GARCIA**, le **Service Consommateurs** a en charge l'accueil local et s'appuie également sur nos plateformes pour traiter l'ensemble des sollicitations. Ses principales missions sont le suivi de la facturation et de l'encaissement des volumes facturés des services d'eau et d'assainissement mais également d'être notre référent local pour le traitement de sujets particuliers.

Les services de l'échelon Territoire gèrent les fonctions support et les services centraux qui assurent des missions permanentes d'assistance, d'expertise et de contrôle.

Localement les équipes qui vous accompagnent sur le contrat sont sous la responsabilité de Damien Diagne :

### 1.1.2 Le Territoire PROVENCE - ALPES et ses domaines de compétences

Sous forme d'engagement de résultats, le Territoire PROVENCE ALPES propose différents services sous forme de gestions déléguées, de contrats de prestations ou de marché de travaux.

Il gère et entretient des installations de prélèvement et de production et distribution d'eau potable ou d'eaux industrielles spécifiques : adoucissement, décarbonatation, déminéralisation, osmose, eau ultra pure.

Il assure la collecte, le traitement et le contrôle d'effluents conformément aux contraintes environnementales imposées.
Il exploite des réseaux de distribution et de collecte d'effluents ou d'eau pluviale.

Il réalise des travaux tels que la construction d'ateliers de déshydratation, construction d'unités de traitement, le renouvellement d'installations électromécaniques, la pose de réseaux enterrés, …

Il assiste au travers de la réalisation d'études techniques ou de rédactions de dossiers administratifs auprès d'organismes tels que l'ARS, la DREAL, l'Agence de l'Eau RMC, la DDTM ou encore l'ASN.

### 1.1.3 Le Territoire PROVENCE - ALPES et son management intégré

Le Territoire PROVENCE - ALPES a mis en place un programme ambitieux sur ce thème, il porte une triple certification :

- **ISO 9001,**
- **ISO 14001,**
- **ISO 50001,**

Ces certifications garantissent à nos clients un service de très haute qualité.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 2.

## LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 2.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des usines de dépollution et des postes de relèvement/refoulement associés au contrat.

## 2.1.1 Les installations

| Usines de dépollution | Capacité équivalent habitant (EH) |
|---|---|
| STEP CAMARET | 55 000 |
| STEP FARJONS | 400 |
| STEP HUGUES | 45 |
| STEP LA GALLE | 250 |
| STEP LAGARDE PAREOL | 350 |
| STEP PIOLENC | 5 200 |
| STEP STE CÉCILE LES VIGNES | 4 800 |
| STEP VINCENTY | 200 |
| STEP VIOLES | 1 900 |
| **Capacité totale :** | **68 145** |

Capacité épuratoire en kg de DBO5 / j et capacité hydraulique en m3/j selon les données du constructeur, capacité en EH établie sur une base de 60 g de DBO5 par habitant et par jour.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| Postes de refoulement / relèvement | Trop plein | Débit des pompes (m3/h) |
|---|---|---|
| CAMARET - CHAPELLE | Non | 20 |
| CAMARET - DES COMBES | Non | 20 |
| CAMARET - JEAN MOULIN | Non | 20 |
| CAMARET - PR LI SONAIO | Non | 12 |
| CAMARET - PR RASTEAU | Non | 20 |
| PIOLENC - PR AUTIGNAC ANCIENNE | Non | 11 |
| PIOLENC - PR CRÉPON SUD | Non | 52 |
| PIOLENC - PR LA ROCANTINE | Non | |
| PIOLENC - PR LES COMBES | Non | 11 |
| PIOLENC - PR LES LONES | Non | 11 |
| PIOLENC - PR LES MIANS | Non | 11 |
| PIOLENC - PR VALBONETTE | Non | 7 |
| PIOLENC - PR CLOS PAYAN | Non | |
| SÉRIGNAN - PR AGLANEIRO | Non | 5 |
| SÉRIGNAN - PR ANCIENNE STEP | Non | 90 |
| SÉRIGNAN - PR DES ECOLES | Non | 20 |
| SÉRIGNAN - PR DU LAVOIR | Non | 30 |
| SÉRIGNAN - PR LES ROARDS | Non | 24 |
| SÉRIGNAN - PR PESSADES | Non | 30 |
| SÉRIGNAN - PR SAINT MARCEL | Non | 8 |
| SÉRIGNAN - PR TAULIÈRES | Non | 10 |
| STE CÉCILE - PR CHABERT/ZA FLORETTE | Non | |
| STE CÉCILE - PR DU COLLÈGE | Non | 8 |
| STE CÉCILE - PR LAGARDE | Non | |
| STE CÉCILE - PR MOREAU | Non | 14 |
| STE CÉCILE - PR ROUTE BOLLÈNE | Non | 14 |
| TRAVAILLAN - PR CAMARET (RD97 | Non | 15 |
| TRAVAILLAN - PR GRANDE DRAILLE | Non | 10 |
| TRAVAILLAN - PR LES GALINES | Non | 16 |
| TRAVAILLAN - PR STADE | Non | 12 |
| UCHAUX - PR HAMEAU DE LA GALLE | Non | 10 |
| UCHAUX - PR HAUTEVILLE | Non | 10 |
| VIOLES - PR ANCIENNE STEP | Non | 30 |

**Autres installations**

| |
|---|
| PIOLENC - DO DU GRENOUILLET |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### 2.1.2 Propositions d'amélioration

**STEP de Violes**

La mise en place d'une zone de stockage couverte et équipée de systèmes de rétention est essentielle pour le stockage sécurisé des bidons de polymère. La création de cette infrastructure permettrait de protéger les matériaux contre les intempéries, réduisant ainsi le risque de dégradation due à l'exposition aux éléments. De plus, l'intégration de dispositifs de rétention est cruciale pour prévenir les fuites et les déversements accidentels, garantissant ainsi la conformité aux normes environnementales et de sécurité.
En optimisant l'espace de stockage avec une couverture adéquate, nous assurons la préservation de la qualité des polymères tout en minimisant les risques associés à leur manipulation et à leur entreposage.

L'accès à l'escalier du bassin d'aération de la station d'épuration présente des risques pour la sécurité des utilisateurs. Pour remédier à cette situation, la construction d'une dalle en béton au pied de l'escalier est proposée.

**STEP de Camaret**

Il est important de pérenniser le fonctionnement de la recirculation : organe essentiel à la réalisation du traitement. Il serait judicieux de mettre en place un pompage dans l'attente des travaux de la nouvelle station d'épuration.

Il serait pertinent de remplacer le système mécanique de réglage des tubes suceurs du clarificateur. En effet, ces tubes suceurs font partie intégrante de la recirculation des boues. Or, ils s'obstruent régulièrement et la casse du système mécanique oblige les agents d'exploitation à démonter les caillebotis, induisant un risque de chute important.



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 2.2 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✔ des réseaux de collecte,
- ✔ des équipements du réseau,
- ✔ des branchements.

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

## 2.2.1 Les canalisations, branchements et équipements

| | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| **Canalisations** | | | | |
| Longueur totale du réseau (km) | 122,3 | 120,6 | 118,5 | -1,7% |
| Canalisations eaux usées (ml) | 122 254 | 120 606 | 118 509* | -1,7% |
| *dont gravitaires (ml)* | 107 856 | 106 190 | 103 028 | -3,0% |
| *dont refoulement (ml)* | 14 398 | 14 416 | 15 481 | 7,4% |
| **Branchements** | | | | |
| Nombre de branchements eaux usées séparatifs ou unitaires | 1 653 | 1 653 | 1 919 | 16,1% |
| **Ouvrages annexes** | | | | |
| Nombre de regards | 2 572 | 2 572 | 2 572 | 0,0% |
| Nombre de déversoirs d'orage | 3 | 3 | 3 | 0,0% |

* La baisse du linéaire des réseaux s'explique par la mise à jour du SIG. En effet, des canalisations avaient été taguées comme "Hors Service" et non pas "Abandonnées". De ce fait, ces canalisations étaient encore comptabilisées dans le linéaire du réseau.

Avec le détail suivant par commune :

| **Longueur totale du réseau (ml)** | |
|---|---|
| Camaret | 25348 |
| Lagarde Pareol | 4791 |
| Piolenc | 34602 |
| Ste Cécile les Vignes | 17590 |
| Sérignan | 17942 |
| Travaillan | 5392 |
| Uchaux | 4890 |
| Violès | 7955 |
| **TOTAL** | **118 509** |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| Nombre de branchements | |
|---|---|
| Camaret | 429 |
| Lagarde Pareol | 52 |
| Piolenc | 514 |
| Ste Cécile les Vignes | 166 |
| Sérignan | 331 |
| Travaillan | 124 |
| Uchaux | 65 |
| Violès | 238 |
| **TOTAL** | **1919** |

### 2.2.2 Propositions d'amélioration

Il serait intéressant de réaliser un hydrocurage préventif des linéaires suivants :

- Avenue de Provence à Piolenc
- Route de Vaison la Romaine à Violès
- Avenue du 19 Mars 1962 à Violès
- Chemin de la violette à Violès (toute la partie qui passe dans le domaine privé et qui rejoint la route d'Avignon)
- Rue Marie Curie à Camaret (côté centre ville au niveau des pompiers)

**Piolenc :**

Certains secteurs du réseau EU de Piolenc sont en mauvais état. Des travaux sur le réseau devraient être planifiés afin de réduire les intrusions d'eaux claires parasites

**Sainte Cécile les Vignes :**

Il serait intéressant d'ajouter, au même titre que sur le PR Florette, une sonde de conductivité sur les réseaux pour une meilleure surveillance et alerte en cas de rejets viticoles.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 2.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Branchements, réseaux, postes de relèvement, usines de dépollution, installations de traitement des boues, bâtiments, etc. , constituent un patrimoine physique et financier considérable pour la Collectivité.

Dans le cadre d'une responsabilité partagée selon le cadre défini par le contrat une démarche de gestion durable et optimisée de ce patrimoine est mise en œuvre afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance du patrimoine et d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état. Veolia est à même de procéder aux arbitrages entre réparation et renouvellement, et de proposer à la Collectivité, pour les opérations à sa charge, les éléments justifiant les priorités de renouvellement.

## 2.3.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux [P253.2]

Pour l'année 2025, le taux moyen de renouvellement des réseaux **[P253.2]** est de 0,00 %. Le tableau suivant précise les linéaires renouvelés portés à la connaissance du délégataire et permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'assainissement, en prenant le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur du réseau.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| **Taux moyen de renouvellement des réseaux (%)** | | | **0,00** |
| Longueur du réseau de collecte des eaux usées hors branchement (ml) | 122 254 | 120 606 | 118 509 |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml) | 0 | 0 | 0 |
| Longueur renouvelée totale (ml) | 0 | 1 620 | 1 950 |

## 2.3.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P202.2]

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi Grenelle II de juillet 2010, il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion Patrimoniale du Réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points du barème pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.

Calculée sur un barème de 120 points (ou 110 points pour les services n'ayant pas la mission de collecte), la valeur de cet indice **[P202.2]** pour l'année 2025 est de :

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | 28 | 28 | 28 |

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | | Barème | Valeur ICGPR |
|---|---|---|---|
| **Code VP** | **Partie A : Plan des réseaux (15 points)** | | |
| **VP250** | Existence d'un plan des réseaux | 10 | 10 |
| **VP251** | Mise à jour annuelle du plan des réseaux | 5 | 5 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)** | | | |
| **VP252** | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | | Oui |
| **VP253** | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres. | | 82 % |
| **VP254** | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres | | Oui |
| **Combinaison des variables VP252, VP253 et VP254** | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux) | 15 | 13 |
| **VP255** | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 15 | 0 |
| | **Total Parties A et B** | **45** | **28** |
| **Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)** | | | |
| **VP256** | Existence information géographique précisant altimétrie canalisations | 15 | |
| **VP257** | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes | 10 | |
| **VP258** | Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10 | |
| **VP259** | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux | 10 | |
| **VP260** | Localisation des autres interventions | 10 | |
| **VP261** | Définition mise en oeuvre plan pluriannuel enquête et auscultation réseau | 10 | |
| **VP262** | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10 | |
| | **Total:** | **120** | **28** |

Le taux de connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations est de 40,8% ce qui donne une note de 0 (valeur inférieure à 50%).
Il serait opportun de pouvoir travailler conjointement pour indiquer des périodes de pose de réseaux au regard des périodes d'urbanisation et ainsi améliorer l'ICGPR. Cela permettrait aussi d'améliorer la performance des réseaux d'assainissement.

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses interventions ainsi que des informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 2.4 Gestion du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - Veolia met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

## 2.4.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines…) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : capteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *Les installations*

Les renouvellements effectués au titre de l'année 2025 sont détaillés ci après :

| |
|---|
| Renouvellement Sofrel STEP Piolenc |
| Renouvellement Sofrel STEP SCLV |
| Réparation poste opérateur Centrifugeuse STEP Camaret |
| Déshydratation mobile STEP Camaret |
| Réparation de la conduite aérienne du poste toutes eaux STEP Camaret |
| Renouvellement de la trémie de collecte des boues de la centrifugeuse de la STEP de Violes |
| Renouvellement partiel tamis rotatif de l'entrée station de Saint Céciles-les-Vignes. |
| Renouvellement de 2 pompes du poste toutes eaus de la STEP de Ste Cécile les Vignes |
| Renouvellement pompe 1 du poste toutes eaus de la STEP de Piolenc |
| Renouvellement sonde PR Pessade |
| Forfait location déshydratation mobile 1J STEP Camaret |
| Rebaguage palier réducteur Centrifugeuse STEP St Cécile-les-Vignes |
| Renouvellement transmetteur hauteur silo à boue STEP Violes |
| Renouvellement Sofrel STEP Violes |
| Renouvellement Sofrel STEP La Galle |
| Bidons homogénéisateurs pour STEP CAMARET, STE CECILE, PIOLENC et VIOLES |
| Renouvellement sonde de niveau PR Taulieres |
| Renouvellement transmetteur redox nouvelle tranche SCLV |
| Renouvellement Variateur centrifugeuse STEP Camaret |
| Renouvellement étuve STEP Camaret |
| Renouvellement Pompe 3 STEP Violes |
| Renouvellement P2 PR Ancienne STEP Sérignan |
| Renouvellement P1 PR Crepon Sud |
| Renouvellement partiel du disconnecteur de la station des Farjons |
| Renouvellement partiel du disconnecteur de la station de Saint Cécile les Vignes |
| Remise en état centrifugeuse STEP Camaret |
| Renouvellement trémie de collecte des boues de la centrifugeuse STEP de Piolenc |
| Renouvellement partiel du disconnecteur de la STEP Violes |
| Renouvellement de l'agitateur du BA de la STEP de Piolenc |
| Renouvellement partiel du disconnecteur de la station de Violes |
| Mise en place capteur de surverse Step de Huchaux la Galle |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### 2.4.2 Les travaux neufs réalisés

- ***Les réseaux et branchements***

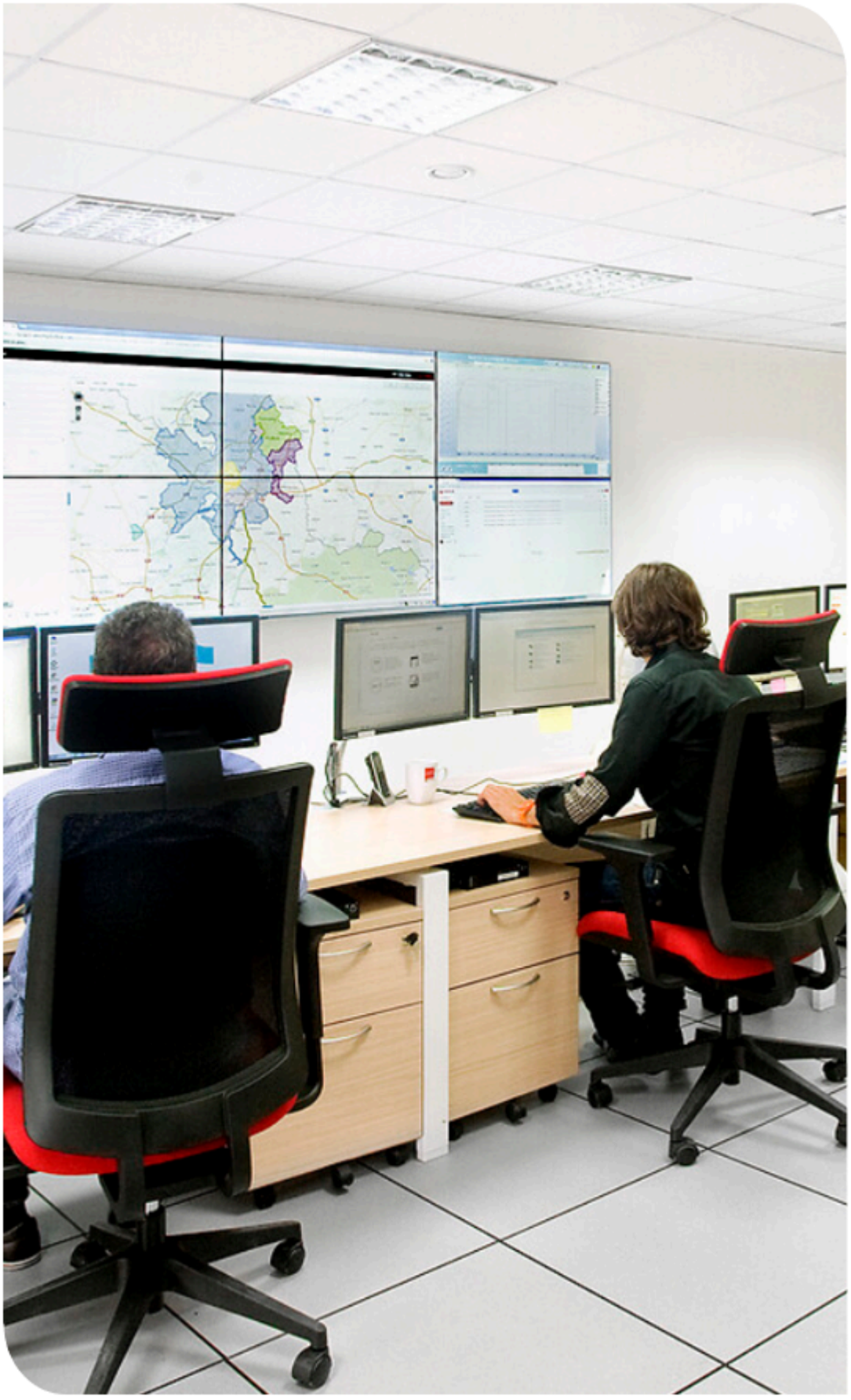
Les principales opérations réalisées par la Collectivité sont détaillées ci dessous :

- **Camaret-sur-Aygues :**
  - 600 ml de réhabilitation de réseau EU sur le **chemin de Vacqueyras**. La réception de ces travaux est prévue en janvier 2025.
  - 400 ml de réhabilitation du réseau d'assainissement de **l'avenue du Général de Gaulle**
  - 800ml de réhabilitation de réseau EU sur le **chemin du Blanchissage**. Début des travaux en novembre 2025. La réception des travaux est prévue en mars 2026
- **Travaillan :** reprise de l'étanchéité des **regards EU de la RD 93**
- **Sérignan-du-Comtat :** 150 ml de réhabilitation de réseau EU sur le **chemin du Grès**.
- **Piolenc** : reprise de branchements et de regards non étanches sur **l'avenue de la gare, la montée des béziers, le chemin de Muraie et le chemin de Bouqueyran** en novembre 2025.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 3.

## LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**La performance du service d'assainissement est un enjeu majeur, aussi bien pour le confort des consommateurs et des riverains au quotidien que pour maîtriser l'empreinte environnementale de cette activité. Ce chapitre regroupe les informations relatives à l'efficacité du service, de la collecte au traitement, et aborde également son impact sur l'environnement (déversements en milieu naturel, consommation de réactifs, bilan énergétique).**

# 3.1 La maintenance du patrimoine




On distingue deux types d'interventions :

✔ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,

✔ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie du support d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.




***La gestion centralisée des interventions***

**Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné ou encore d'un prélèvement pour analyse en cas de suspicion de pollution dans le réseau.**

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

## Les opérations de maintenance des *réseaux et branchements*

### *Le curage*

| Interventions curatives | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| Nombre de désobstructions sur réseau | 84 | 80 | 71 | -11,3% |
| sur canalisations | 36 | 33 | 35 | 6,1% |
| sur accessoires | 48 | 47 | 36 | -23,4% |

**Branchements**

| 2025 | SERIGNAN | CAMARET | ST CECILE LES VIGNES | UCHAUX | VIOLES | LAGARDE PAREOL | PIOLENC | TRAVAILLAN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Janvier** | 1 | 2 | - | - | 1+2 | - | 1 | - |
| **Février** | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | - |
| **Mars** | 1 | 1 | - | - | 1 | - | - | - |
| **Avril** | - | 2 | 2 | - | - | - | - | 1 |
| **Mai** | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| **Juin** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Juillet** | - | 1+1 | - | - | - | - | - | - |
| **Août** | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - |
| **Septembre** | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - |
| **Octobre** | - | - | - | 1+1 | - | - | 1 | - |
| **Novembre** | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - |
| **Décembre** | 1 | - | - | - | 1 | - | 3 | - |
| **TOTAL/commune** | 4 | 9 | 3 | 2 | 6 | - | 10 | 1 |
| **TOTAL** | **35** ( obj 70/an) | | | | | | | |

*Les éléments en rouge correspondent aux sorties d'astreinte.*

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

DÉTAIL INTERVENTION DÉSOBSTRUCTION BRANCHEMENT

| Date | Commune | Intervention | Rue | Num de Voirie |
|---|---|---|---|---|
| 02/01/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Brt | Route de Cairanne | |
| 06/01/2025 | VIOLES | Astreinte BRT | Route de Vaison la Romaine | 567 |
| 07/01/2025 | VIOLES | Désobs Brt | Route de Vaison la Romaine | 567 |
| 08/01/2025 | VIOLES | Astreinte BRT | Chemin du Grand Cabort | 190 |
| 10/01/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Bd General Corsin | |
| 14/01/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Brt | Rue du Mont Ventoux | |
| 27/01/2025 | Serignan | Désobs Brt | Route de Camaret | 866 |
| 01/02/2025 | Piolenc | Astreinte BRT | Route de la Rocantine | 185 |
| 15/02/2025 | Serignan | Astreinte BRT | Residence Le Parc | 331 |
| 27/02/2025 | VIOLES | Désobs Brt | Route de Vaison la Romaine | |
| 03/03/2025 | VIOLES | Désobs Brt | Route de Vaison la Romaine | 303 |
| 23/03/2025 | Serignan | Astreinte BRT | Impasse des Rochettes | 10 |
| 31/03/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Brt | Chemin du Blanchissage | 470 |
| 01/04/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Brt | Impasse des Iris | 7 |
| 03/04/2025 | Ste Cecile les Vignes | Désobs Brt | Chemin de la Rabasse | 22 |
| 07/04/2025 | Travaillan | Désobs Brt | Chemin de la Grande Draille | 100 |
| 14/04/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Brt | Chemin du moulin d'huile | 120 |
| 17/04/2025 | Ste Cecile les Vignes | Désobs Brt | Chemin Moreau | 541 |
| 09/05/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Route de la République | 136 |
| 23/07/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Brt | Rue des Anciens Combattants | 6 |
| 28/07/2025 | Camaret sur Aigues | Astreinte BRT | Chemin Vacqueyras | 913 |
| 07/08/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Rue de la République | 23 |
| 29/08/2025 | Camaret sur Aigues | Astreinte BRT | Ave des Princes d'Orange | |
| 23/09/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Ave Saint Louis | |
| 25/09/2025 | Ste Cecile les Vignes | Désobs Brt | Chemin de Moreau | |
| 07/10/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Montée de la Roche | 19 |
| 16/10/2025 | Uchaux | Désobs Brt | Rue de la Fotaine | 189 |
| 26/10/2025 | Uchaux | Astreinte BRT | Rue de la Fontaine | 189 |
| 13/11/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Brt | Grand Rue | 2 |
| 20/11/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Ave de la Gare | 218 |
| 04/12/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Ave de la Gare | 218 |
| 05/12/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Bd Frederic Mistral | |
| 06/12/2025 | Serignan | Astreinte BRT | Rue des Rochettes | 5 |
| 30/12/2025 | VIOLES | Astreinte BRT | Route du Plan de Dieu | 326 |
| 30/12/2025 | Piolenc | Désobs Brt | Boulevard Frédéric Mistral | 488 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**Collecteurs**

| 2025 | SERIGNAN | CAMARET | ST CECILE LES VIGNES | UCHAUX | VIOLES | LAGARDE PAREOL | PIOLENC | TRAVAILLAN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Janvier** | - | 2 | - | - | - | - | 2 | - |
| **Février** | - | 1 | - | - | 2 | - | 1 | - |
| **Mars** | 1 | 1 | - | - | 2 | - | 1 | - |
| **Avril** | - | - | - | 1 | 3 | - | - | - |
| **Mai** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Juin** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Juillet** | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| **Août** | - | - | - | - | 1 | - | 2 | - |
| **Septembre** | 1 | - | - | - | 2 | - | 1 | - |
| **Octobre** | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| **Novembre** | - | 1 | - | - | 2 | - | - | - |
| **Décembre** | 1 | - | 1 | - | 3 | - | 1 | - |
| **TOTAL/commune** | 4 | 6 | 1 | 1 | 15 | - | 8 | - |
| **TOTAL** | **35** ( obj 60/an) | | | | | | | |

*Les éléments en rouge correspondent aux sorties d'astreinte.*

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

DÉTAIL INTERVENTION DÉSOBSTRUCTION COLLECTEUR

| Date | Commune | Intervention | Rue | Num de Voirie |
|---|---|---|---|---|
| 09/01/2025 | Piolenc | Désobs Collec | Route des Hors | 20 |
| 14/01/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Collec | Ave Louis Pasteur | |
| 27/01/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Collec | Rue de l'Eglise | 1 |
| 29/01/2025 | Piolenc | Désobs Collec | Chemin des Cargaules | |
| 11/02/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Collec | Chemin de Piolenc | 952 |
| 24/02/2025 | Piolenc | Désobs Collec | Rue du Grenouillé | |
| 27/02/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Traverse felix Combe | 1 |
| 28/02/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Route d'Avignon | |
| 06/03/2025 | Piolenc | Désobs Collec | Chemin des Grandes Combes | 137 |
| 13/03/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Chemin du Grand Caboit | 194 |
| 13/03/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Route de Vaison la Romaine | |
| 14/03/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Collec | Rue Marie Curie | 351 |
| 23/03/2025 | Serignan | Astreinte Col | Rue Rochette | |
| 12/04/2025 | VIOLES | Astreinte Col | Route d'Avignon | 451 |
| 12/04/2025 | VIOLES | Astreinte Col | Avenue du 19 Mars 1962 | |
| 12/04/2025 | VIOLES | Astreinte Col | Route d'Avignon | 451 |
| 28/04/2025 | Uchaux | Désobs Collec | Rue de l'Eglise | |
| 08/07/2025 | Camaret sur Aigues | Désobs Collec | Rue Marie Curie | |
| 12/08/2025 | Piolenc | Désobs Collec | Route des Hors | |
| 26/08/2025 | Piolenc | Désobs Collec | Ave de Provence | 1816 |
| 29/08/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Traverse Felix Combe | |
| 06/09/2025 | Serignan | Astreinte Col | Ave de la Liberation | |
| 08/09/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Chemin des Violettes | 968 |
| 26/09/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Chemin des Violettes | 268 |
| 29/09/2025 | Piolenc | Désobs Collec | Ave de Provence | |
| 16/10/2025 | Serignan | Désobs Collec | Chemin du Grés | 151 |
| 11/11/2025 | Camaret sur Aigues | Astreinte Col | Ave Jean Henri Fabre | 569 |
| 19/11/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Traverse Felix Combe | |
| 26/11/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Ave du 19 Mars 1962 | |
| 10/12/2025 | Piolenc | Désobs Collec | Ave Henri Fabre | 134 |
| 16/12/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Rue Mars 1962 | |
| 17/12/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Chemin des Violettes | 268 |
| 18/12/2025 | Ste Cecile les Vignes | Désobs Collec | Rue des Ecoles | |
| 26/12/2025 | VIOLES | Désobs Collec | Traverse Felix Combe | |
| 27/12/2025 | Serignan | Astreinte Col | Rue du Grés | 151 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

- ***Entretien des postes de relèvement***

| Commune | Nom PR | Surveillance | | Entretien | | Curage à blanc | | Maintenance | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Objectif | Réalisé | Objectif | Réalisé | Objectif | Réalisé | Objectif | Réalisé |
| CAMARET SUR AIGUES | PR Chemin Jean Moulin (ex MOULIN LA DAME) | En continu télégestion | Oui | 4 / an | 4 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| CAMARET SUR AIGUES | PR Chemin de la Chapelle (ex LE POUET) | En continu télégestion | Oui | 4 / an | 4 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| CAMARET SUR AIGUES | PR Quartier Des Combes (ex Marie Curie) | En continu télégestion | Oui | 4 / an | 4 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| CAMARET SUR AIGUES | PR Chemin De Rasteau | En continu télégestion | Oui | 4 / an | 4 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| CAMARET SUR AIGUES | PR LI SONAIO | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| PIOLENC | PR COMBES | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| PIOLENC | PR Crépon sud | En continu télégestion | Oui | 4 / an | 4 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| PIOLENC | PR MIANS | En continu télégestion | Non S50 | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| PIOLENC | PR AN STEP AUTIGNAC | En continu télégestion | Oui | 52 / an | 52 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| PIOLENC | PR Valbonettes | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| PIOLENC | PR LES LONES | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| PIOLENC | PR LA ROCANTINE | En continu télégestion | Non | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| PIOLENC | PR Clos Payan | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| SERIGNAN DU COMTAT | PR Taulières | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| SERIGNAN DU COMTAT | PR Les Pessades (ex route d Orange) | En continu télégestion | Oui | 4 / an | 4 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| SERIGNAN DU COMTAT | PR Rameyrons / Roards (ex CLOS DES MURES) | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| SERIGNAN DU COMTAT | PR Lavoir (ex PR Ville) | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| SERIGNAN DU COMTAT | PR DES ECOLES | En continu télégestion | Non | 4 / an | 4 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| SERIGNAN | PR EU ST MARCEL | En continu | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| Commune | Nom PR | Surveillance | | Entretien | | Curage à blanc | | Maintenance | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Objectif | Réalisé | Objectif | Réalisé | Objectif | Réalisé | Objectif | Réalisé |
| DU COMTAT | | télégestion | | | | | | | |
| SERIGNAN DU COMTAT | PR ANCIENNE STEP | En continu télégestion | Oui | 52 / an | 52 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| SERIGNAN DU COMTAT | PR AGLANEIRO | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| STE CECILE LES VIGNES | PR Moreau (ex PR de la Ville) | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| STE CECILE LES VIGNES | PR ROUTE DE BOLLENE | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| STE CECILE LES VIGNES | PR ZA Florette (ex PR Chabert) | En continu télégestion | Oui | 4 / an | 4 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| STE CECILE LES VIGNES | PR DU COLLEGE | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| STE CECILE LES VIGNES | PR Route De Lagarde | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| TRAVAILLAN | PR Chemin de la Grande Draille | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| TRAVAILLAN | PR du stade | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| TRAVAILLAN | PR Les Galines (ex PR EU ST JEAN) | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| TRAVAILLAN | PR RD975 ROUTE DE CAMARET | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| UCHAUX | PR La Galle | En continu télégestion | Non LS42 | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| UCHAUX | PR HAUTEVILLE | En continu télégestion | Oui | 2 / an | 2 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |
| VIOLES | PR VIOLES Ancienne STEP | En continu télégestion | Oui via STEP | 12 / an | 12 | 2 / an | 2 | 1 / an | 1 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *L'auscultation du réseau de collecte*

| Interventions d'inspection et de contrôle | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| Longueur de canalisation inspectée par caméra (ml) | 1 011 | 0 | 264 | 100% |

264 ml d'inspection télévisée ont été réalisée en 2025 sur Camaret sur Aigues, Avenue Général de Gaulle (9 Déplacements d'assemblage - 1 Dépôt - 3 Racines - 2 Joints d'étanchéité apparents - 1 Rupture)

### *Les points « noirs » du réseau de collecte [P252.2]*

Concernant le réseau de collecte, le nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage **[P252.2]** permet à la fois de mettre en évidence la présence de défauts structurels ponctuels et d'évaluer les stratégies d'exploitation mises en œuvre pour pallier ces défauts. Ces défauts sont naturellement susceptibles de constituer des points prioritaires d'amélioration.

| | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| Nombre total de points concernés sur le réseau | 6 | 1 | 1 | 0,0% |
| Longueur du réseau de collecte des eaux usées hors branchements (ml) | 122 254 | 120 606 | 118 509 | -1,7% |
| Nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100km | 4,91 | 0,83 | 0,84 | 1,2% |

Le point noir correspond à l'avenue de Provence sur Piolenc.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 3.2 L'efficacité de la collecte

## 3.2.1 La maîtrise des entrants et conformité réglementaires

### *Les rejets d'eaux usées d'origine non domestique*

Les effluents non domestiques peuvent présenter des caractéristiques physico-chimiques particulières ne permettant pas un traitement similaire à celui effectué dans un système d'assainissement collectif des eaux usées domestiques classiques.

L'impact de ces effluents, s'ils ne sont pas maîtrisés, peut être important sur le fonctionnement et la gestion du système d'assainissement collectif, mais aussi sur le milieu naturel.

Aussi, la maîtrise des rejets non domestiques dans les réseaux publics d'assainissement contribue à :

- ✔ améliorer le fonctionnement du système de collecte et de traitement,
- ✔ préserver les ouvrages/équipements du système d'assainissement et le patrimoine de la Collectivité,
- ✔ garantir les performances du système de traitement,
- ✔ garantir la qualité des boues, et leur innocuité,
- ✔ respecter la réglementation.

Il importe donc d'identifier les rejets non domestiques à risque, de définir les conditions de leur raccordement (arrêtés d'autorisation, conventions de déversement) et de les contrôler.

Chaque année, un plan d'action est défini afin de cibler les établissements à contrôler en priorité dans l'année :

- ✔ à partir de la demande de la Collectivité ou des industriels eux-mêmes, les services de l'Etat (DREAL, ARS…) étant souvent à l'origine de la démarche des industriels,
- ✔ après détection de substances pouvant nuire à la valorisation agricole des boues et l'identification des établissements pouvant être à l'origine de la pollution,
- ✔ après détection de substances significatives (au sens de la réglementation RSDE - note du 24 mars 2022) dans les effluents de la station d'épuration pouvant conduire à des impacts sur les milieux récepteurs. En effet, la note du 24 mars 2022, au-delà des campagnes régulières d'analyse des substances en entrée et en sortie de stations d'épuration supérieures à 10 000 EH impose aux Maîtres d'ouvrage du réseau de Collecte la responsabilité de réaliser un diagnostic visant à identifier les sources de substances et à proposer les actions correctives pour les réduire. Aussi, dans ce cadre, des contrôles des établissements pourront être d'intérêt.

La définition du plan d'action tient par ailleurs compte de :

- ✔ la localisation à l'échelle de la Collectivité de l'ensemble des établissements déversant dans les réseaux des eaux usées autres que domestiques,
- ✔ l'évaluation des principaux apports à partir de la synthèse des données existantes (études, autocontrôles, données Agence de l'Eau, consommations d'eau, …),

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

✔ l'établissement de la liste des établissements à risques.

Afin de s'adapter aux constatations de terrain, le plan d'action pourra être modifié en cours d'année à la demande de la Collectivité.

- ***Le bilan 2025 des Arrêtés d'Autorisation de Déversement (AAD) et des Conventions Spéciales de Déversement (CSD)***

Le tableau ci-dessous présente le nombre total d'arrêtés d'autorisation et de conventions de déversement établis au 31/12 de l'année :

| Entreprise | Commune | Durée de la convention |
|---|---|---|
| **Friedmann** | Sainte Cécile les Vignes | 01/01/2021 au 31/12/2026 |
| **SCEA Grand Bois** | Sainte Cécile les Vignes | 01/01/2021 au 31/12/2026 |
| **Cave Damase - EARL Bernadette LATOUR** | Violès | 01/01/2021 au 31/12/2026 |
| **Domain Lou Moulin d'Oli** | Violès | 01/01/2021 au 31/12/2026 |
| **Cave Tourbillon** | Violès | 01/01/2021 au 31/12/2026 |
| **Raynal et Roquelaure** | Camaret sur Aigues | 01/01/2019 au 31/12/2022 en attente signature malgré relance |
| **SAS Conserveries provençales** | Camaret sur Aigues | 01/01/2023 au 31/12/2026 |
| **SAS BERENGIER** | Camaret sur Aigues | 01/01/2023 à |
| **Comptoir de Mathilde** | Camaret sur Aigues | 01/01/2024 au 31/12/2026 |
| **Imprimerie Technicouleurs** | Serignan du Comtat | 11/09/2025 au 11/09/2030 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *La conformité des branchements domestiques*

Le contrôle de la conformité des branchements pour s'assurer de l'absence de mauvais branchements (par exemple, branchement pluvial raccordé au réseau d'eaux usées dans le cas d'un réseau séparatif) est également un élément de maîtrise des entrants dans le système d'assainissement.

| | Total pour Conforme | Total pour Non conforme | Total général |
|---|---|---|---|
| 84100 Uchaux | 1 | - | 1 |
| 84150 Violès | 4 | 3 | 7 |
| 84290 Lagarde-Paréol | 2 | - | 2 |
| 84290 Sainte-Cécile-les-Vignes | 41 | 15 | 56 |
| 84420 Piolenc | 73 | 9 | 82 |
| 84830 Sérignan-du-Comtat | 34 | 2 | 36 |
| 84850 Camaret-sur-Aigues | 48 | 7 | 55 |
| 84850 Travaillan | 5 | 1 | 6 |
| Total général | **208** | **37** | **245** |

## 3.2.2 La maîtrise des déversements en milieu naturel

### *La connaissance des déversements vers le milieu naturel [P255.3]*

Le tableau ci-dessous présente les points de rejets au milieu naturel identifié :

| Nombre de points de rejet | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Nombre d'usines de dépollution | 9 | 9 | 9 |
| Nombre de déversoirs d'orage | 3 | 3 | 3 |

Les déversoirs d'orage et les « trop-pleins » des postes de relèvement ont été initialement mis en place pour permettre de déverser au milieu naturel les effluents en excès par temps de pluie.

La connaissance fine de ces points de rejet et l'évaluation de la pollution rejetée sont nécessaires pour maîtriser l'impact environnemental du réseau d'assainissement. L'indicateur « Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées » **[P255.3]** (voir définition dans le glossaire en annexe du présent document) permet de mesurer l'avancement de cette politique.

Cet indicateur est à établir par la Collectivité avec l'appui du délégataire. Les informations dont nous disposons et qui sont utiles au calcul de l'indicateur sont les suivantes :

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte | 90 | 90 | 90 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte | Barème | Valeur ICR |
|---|---|---|
| **Partie A : Eléments communs à tous les types de réseaux (100 points)** | | |
| Identification des points de rejets potentiels aux milieux récepteurs | 20 | 20 |
| Évaluation de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet | 10 | 10 |
| Etude terrain des points de déversements - id moment et taille du déversement | 20 | 20 |
| Mesures débit et pollution sur les points de rejet | 30 | 30 |
| Réalisation rapport sur la surveillance des systèmes de collecte et stations d'épuration | 10 | 10 |
| Connaissance qualité des milieux récepteurs et évaluation impact des rejets sur le milieu récepteur | 10 | 0 |
| **Total Partie A** | **100** | **90** |
| **Partie B : Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs (10 points qui ne sont comptabilisés que si 80 points au moins ont été obtenus en partie A)** | | |
| Évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur | 10 | 0 |
| **Partie C : Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou mixtes (10 points qui ne sont comptabilisés que si 80 points au moins ont été obtenus en partie A)** | | |
| Mise en place suivi de la pluviométrie des principaux déversoirs d'orage | 10 | 0 |
| **Total:** | **120** | **90** |

Le cumul des points de la partie A s'arrête à la première réponse négative.

### *La conformité de la collecte [P203.3]*

Cet indicateur [P203.3] (voir définition dans le glossaire en annexe du présent document) permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.

Le mode de calcul de cet indicateur en cours de refonte n'a pas été communiqué à la date d'établissement du présent rapport. Veolia est en attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : *http://services.eaufrance.fr/*

Dans l'attente de la publication de cet indicateur, Veolia met à disposition de la Collectivité les informations suivantes qui seront utiles pour établir la conformité du réseau de collecte et, le cas échéant, identifier les axes de progrès :

***Pluviométrie :***

| Hauteur de pluie totale (mm) | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| PIOLENC - DO DU GRENOUILLET | 427 | 597 | 949 |
| SÉRIGNAN - PR ANCIENNE STEP | 427 | 611 | 985 |
| **Moyenne** | **427** | **604** | **967** |

***Bilan global des déversements :***

Volumes totaux déversés (par temps sec et par temps de pluie) (en m3) :

| Volumes totaux déversés (par temps sec et par temps de pluie) (en m3) | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| PIOLENC - DO DU GRENOUILLET | 0 | 0 | 0 |
| SÉRIGNAN - PR ANCIENNE STEP | 269 | 1 429 | 630 |
| **Total** | **269** | **168** | **630** |

Charges totales déversées (par temps sec et par temps de pluie) (en kgDBO5) :

| Charges totales déversées (par temps sec et par temps de pluie) (en kgDBO5) | 2024 | 2025 |
|---|---|---|
| SÉRIGNAN - PR ANCIENNE STEP | 330 | 160 |
| **Total** | **330** | **160** |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 3.3 L'efficacité du traitement

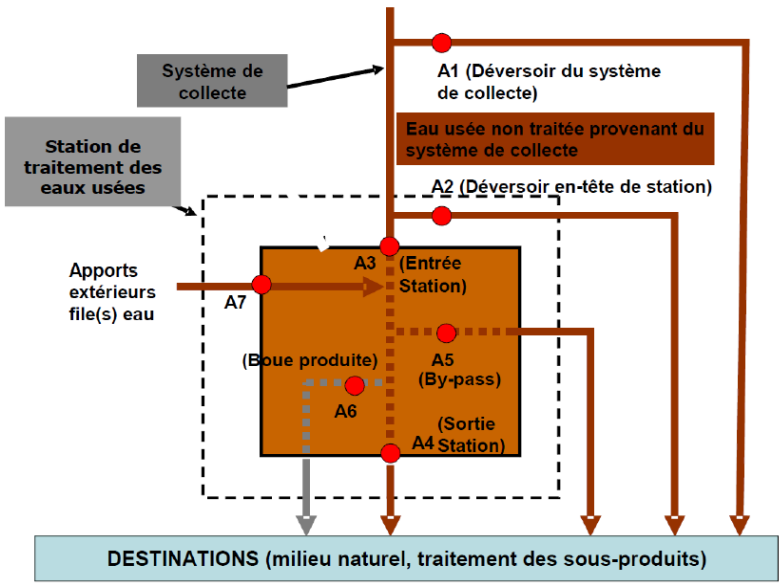
La conformité des systèmes de traitement aux prescriptions réglementaires concerne le niveau d'équipement des installations, ainsi que la qualité des rejets et leur impact sur le milieu naturel. Cette conformité est évaluée au travers, d'une part, des indicateurs de l'arrêté du 2 mai 2007 et, d'autre part, des critères de l'arrêté du 21 juillet 2015.

Afin d'assurer une bonne cohérence avec l'arrêté du 21 juillet 2015, les outils Autostep et Mesurestep mis à disposition des Services de Police de l'Eau et des Exploitants par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire (http://assainissement.developpement-durable.gouv.fr/) et permettant de réaliser l'évaluation de conformité des systèmes d'assainissement ont évolué en 2019. Les règles suivantes sont depuis appliquées pour évaluer la conformité en performance des stations d'épuration.

- les flux considérés en entrée et en sortie du système de traitement tiennent compte du débit de référence ou du Percentile 95 (PC95). En pratique seuls les flux à hauteur du débit de référence sont retenus dans les calculs. Ainsi, tous les volumes déversés par le Déversoir en Tête de Station (A2) au-delà du débit de référence sont écartés et n'interviennent pas dans les calculs de conformité. Il en est de même pour le calcul de la Charge Brute de Pollution Organique, basé sur les flux en entrée en DBO5,
- un bilan d'autosurveillance est considéré hors condition normale de fonctionnement (et les paramètres non-conformes sont alors écartés) lorsque le débit en entrée de station d'épuration (A3) dépasse le débit de référence PC95,
- dans le cas des stations d'épuration supérieures à 2 000 EH, le calcul de la conformité nationale est basé uniquement sur la valeur du PC95 calculée et le calcul de la conformité locale prend en compte la valeur maximale entre le PC95 et le débit de référence défini dans l'acte administratif. Dans le cas des stations inférieures à 2 000 EH, seul le débit de référence issu de l'acte administratif est considéré.

Les schémas ci-dessous rappellent la dénomination SANDRE des points de mesures et illustrent les nouveautés introduites.

Points de mesures concernés :



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Notre outil interne OPALE est aligné sur les mêmes règles que celles retenues par Autostep pour évaluer la conformité locale le plus justement possible. Aussi, le rapport annuel fournit les évaluations de conformité locale réalisées en adoptant les règles de calcul définies par l'arrêté de 2015.

Dans le rapport annuel du Délégataire, nous transmettons nos évaluations « exploitant » de la conformité locale. Pour rappel, l'indicateur réglementaire P205.3 Conformité de la performance des ouvrages d'épuration est à la Charge du Service de Police de l'Eau et n'est pas dû par l'exploitant.

C'est la raison pour laquelle, nous rappelons les hypothèses sur lesquelles se fondent nos évaluations de conformité. En effet, les modalités précises d'évaluation retenues pour évaluer la conformité s'appuient en premier lieu sur les critères des services en charge de la Police de l'Eau lorsque ceux-ci ont été inscrits dans un arrêté préfectoral et/ou portés à la connaissance de Veolia. A défaut, les critères pris en compte sont ceux énoncés dans les guides généraux d'application de l'arrêté du 21 juillet 2015 élaborés par la Direction de l'Eau et la Biodiversité.

### 3.3.1 Conformité globale

- ***La conformité des équipements d'épuration [P204.3]***

Cet indicateur **[P204.3]** permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions règlementaires issues de la directive européenne ERU. Cet indicateur résulte des conformités de chaque station de traitement des eaux usées (STEU) du service, pondérées par la charge entrante en DBO5 (moyenne annuelle). La conformité de chacune des STEU est établie par les services de l'Etat et est adressée à l'exploitant en vertu de l'article 22 de l'arrêté du 21 juillet 2015. La valeur de cet indicateur n'a pas été communiquée à Veolia à la date d'établissement du présent rapport.

- ***La conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P205.3]***

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'un service, au regard des dispositions réglementaires issues de la Directive européenne ERU. Il **[P205.3]** est à établir par la Police de l'eau, qui doit l'adresser à l'exploitant en vertu de l'article 22 de l'arrêté du 21 juillet 2015. La valeur de cet indicateur n'a pas été communiquée à Veolia à la date d'établissement du présent rapport.

En l'absence de réception à la date d'établissement du présent rapport annuel des éléments relatifs à cet indicateur, Veolia présente ci-dessous un indicateur approché, établi à partir des données issues de l'autosurveillance mise en œuvre et des valeurs caractéristiques de référence de la station (CBPO, Qref) à utiliser, établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance). Ces valeurs sont rappelées par station dans le tableau ci-dessous.

L'évaluation est réalisée en écartant les bilans non conformes correspondant à un débit arrivant en entrée de la station au-delà du débit de référence caractéristique de la station et les bilans en situations inhabituelles (opérations de maintenance programmées, circonstances exceptionnelles telles que catastrophes naturelles, inondations...). Il s'agit donc d'une évaluation de la conformité locale (et non d'une évaluation de la conformité nationale/européenne).

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Les indices suivants mesurent la conformité par rapport à la réglementation (arrêté préfectoral local ou arrêté du 21 juillet 2015 à défaut).

| **Conformité réglementaire des rejets** | **à l'arrêté préfectoral** |
|---|---|
| | **52,63** |
| STEP CAMARET | 0,00 |
| STEP HUGUES | 100,00 |
| STEP PIOLENC | 100,00 |
| STEP STE CÉCILE LES VIGNES | 100,00 |
| STEP VIOLES | 100,00 |

Pour établir la performance globale, dans le cas de plusieurs usines de dépollution, le taux de chaque usine est pondéré par la charge en DBO5 arrivant sur le système de traitement.

### ***La conformité des performances des*** équipements ***d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel [P254.3]***

Cet indicateur **[P254.3]**, qui concerne uniquement les usines d'épuration de plus de 2000 EH, correspond au nombre de bilans conformes aux objectifs de rejet spécifiés par l'arrêté préfectoral ou, par défaut, selon les règles d'évaluation de la conformité identifiées avec la Police de l'Eau ou les règles nationales (arrêté du 21 juillet 2015), rapporté au nombre total de bilans réalisés sur 24 heures. Pour calculer cet indicateur, les bilans non conformes correspondant à un débit entrant dans la station au-delà du débit de référence caractéristique de la station et les bilans en situations inhabituelles (opérations de maintenance programmées, circonstances exceptionnelles telles que catastrophes naturelles, inondations...) sont écartés, selon la réglementation en vigueur.

| **Conformité des performances des équipements d'épuration** | **2023** | **2024** | **2025** |
|---|---|---|---|
| **Performance globale du service (%)** | **100** | **96** | **88** |
| STEP CAMARET | 100 | 100 | 86 |
| STEP PIOLENC | 100 | 91 | 92 |
| STEP STE CÉCILE LES VIGNES | 100 | 100 | 100 |

Pour établir la performance globale, dans le cas de plusieurs usines de dépollution, le taux de chaque usine est pondéré par la charge en DBO5 arrivant sur le système de traitement.

Cette conformité est évaluée en retenant les règles définies par la réglementation en vigueur et incluses dans les outils mis à disposition par le Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local)). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

- ***Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes [P206.3]***

Cet indicateur mesure la proportion des boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation. Les filières de traitement et/ou de valorisation de ces boues peuvent être la valorisation agricole, le compostage, l'incinération, la gazéification et le stockage en décharge agréée.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| **Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%)** | **100** | **100** | **100** |
| STEP CAMARET | 100 | 100 | 100 |
| STEP PIOLENC | 100 | 100 | 0 |
| STEP STE CÉCILE LES VIGNES | 100 | 100 | |
| STEP VIOLES | 100 | 100 | 100 |

### 3.3.2 Bilan d'exploitation et conformité par station

Les données de bilan et conformité sont détaillées en annexe du présent document.

Les autres données d'auto-surveillance sont consultables sur les registres d'autosurveillance, tenus à jour conformément à l'arrêté du 21 juillet 2015.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP CAMARET

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).
Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

| | 2025 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 7 500 |

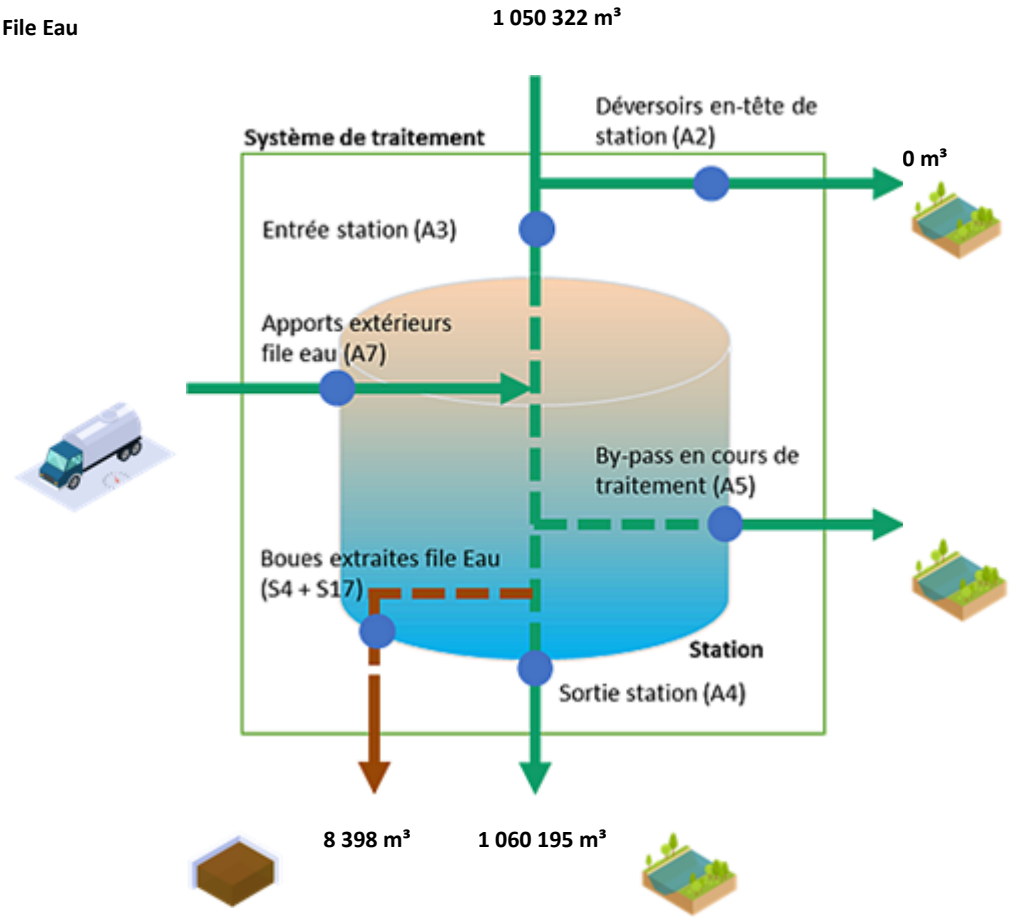
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 90,00 | 25,00 | 35,00 | | 30,00 | | 10,00 |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 180,00 | 50,00 | 85,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 85,00 | 90,00 | 95,00 | | | | |

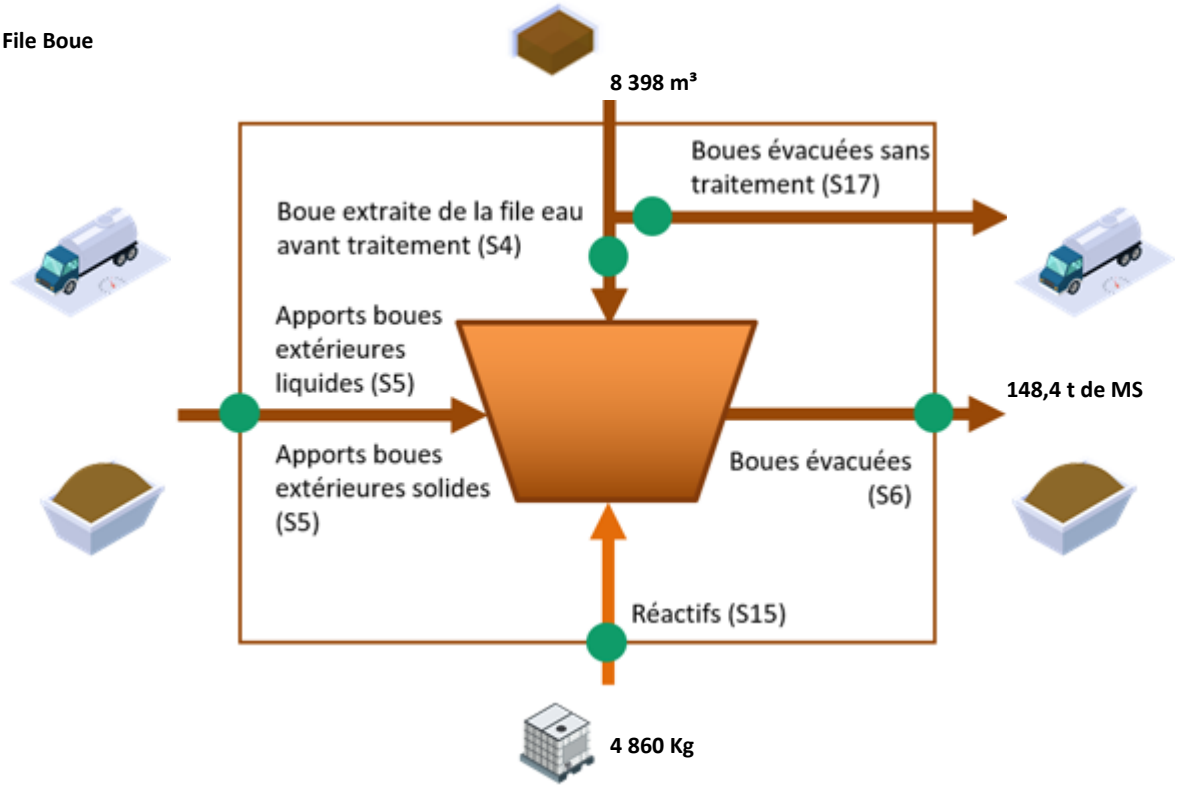
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

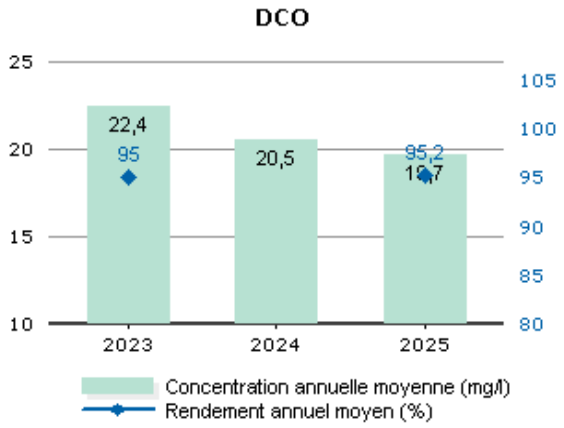
**Fréquences d'analyses**

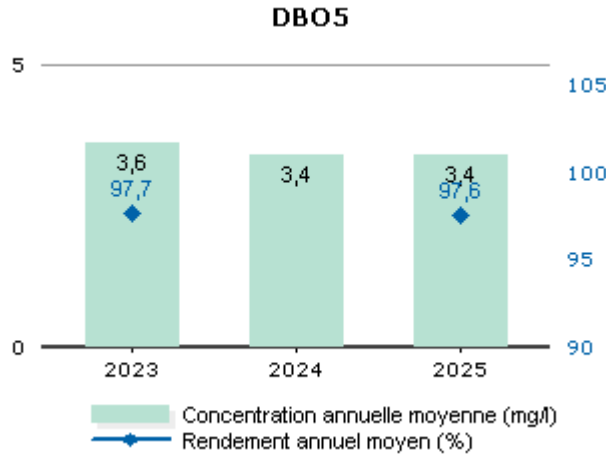
Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

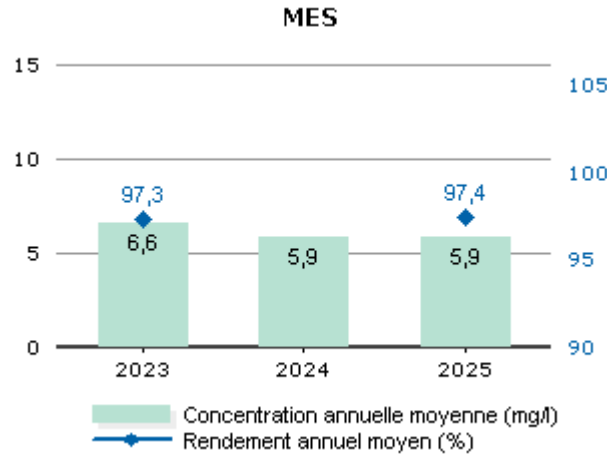
| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 104 |
| DBO5 | 104 |
| MES | 104 |
| NTK | 52 |
| NGL | 52 |
| Ptot | 52 |

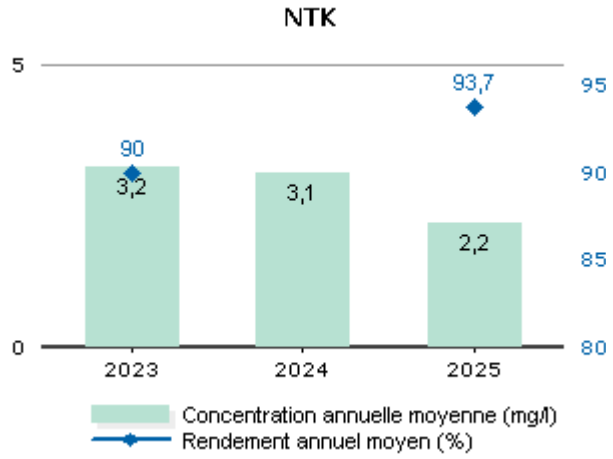
**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :

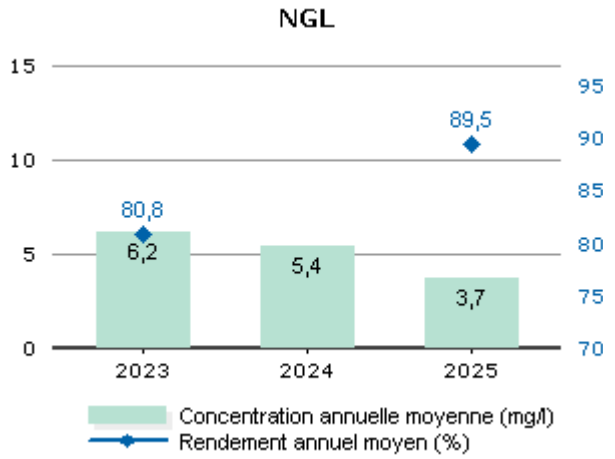


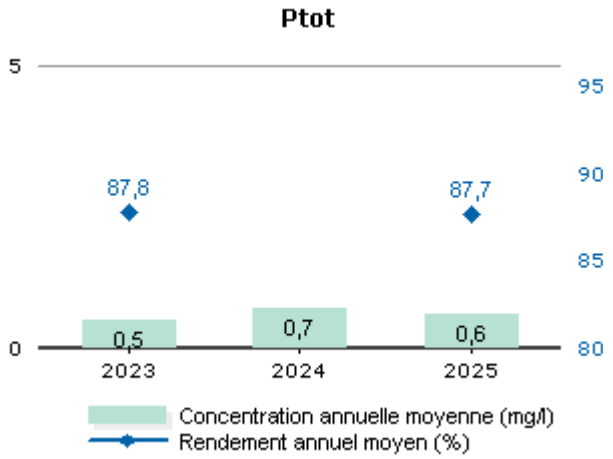



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Conformité à l'arrêté préfectoral | 0,00 | 100,00 | 0,00 |

A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

**Qualité du traitement des boues**

***Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration***

Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité de dépollution des usines (extraction et concentration de la pollution de l'effluent traité). Il s'exprime en tonnage de matières sèches.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Boues évacuées (Tonnes de MS) (S6) | 163,9 | 168,9 | 148,4 |

*Boues évacuées par destination et proportion évacuée selon une filière conforme*
Ce tableau présente la proportion de boues évacuées selon une filière conforme.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%) | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *Destination des boues évacuées*

Ce tableau présente le détail pour l'année des destinations des boues évacuées.

| | Produit brut (t) | Siccité (%) | Matières sèches (t) | Destination conforme (%) * |
|---|---|---|---|---|
| Compostage norme NF | 834,4 | 17,79 | 148,4 | 100,00 |
| Total | **834,4** | **17,79** | **148,4** | **100,00** |

* répartition calculée sur les tonnes de matières sèches.

### Sous-produits évacués par destination

Ce tableau présente les sous-produits générés et leur devenir.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Centre de stockage de déchets (t) Refus | 0,0 | 1,0 | 1,4 |
| **Total (t)** | 0,0 | 1,0 | 1,4 |
| Centre de stockage de déchets (t) Sables | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Total (t)** | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Autre STEP ($m^3$) Graisses | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Total ($m^3$)** | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP FARJONS

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité.

| | 2025 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 60 |
| Capacité nominale (kg/j) | 24 |

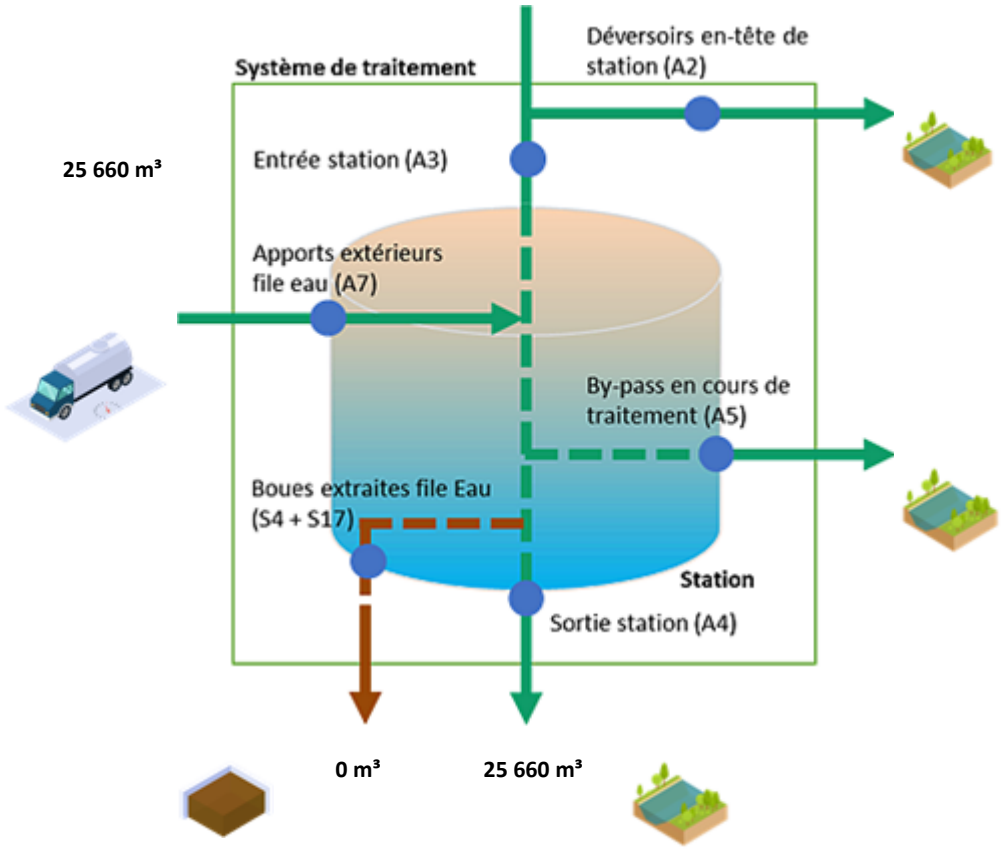
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 125,00 | 25,00 | 35,00 | | | | |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 250,00 | 50,00 | 70,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | | | | | | | |

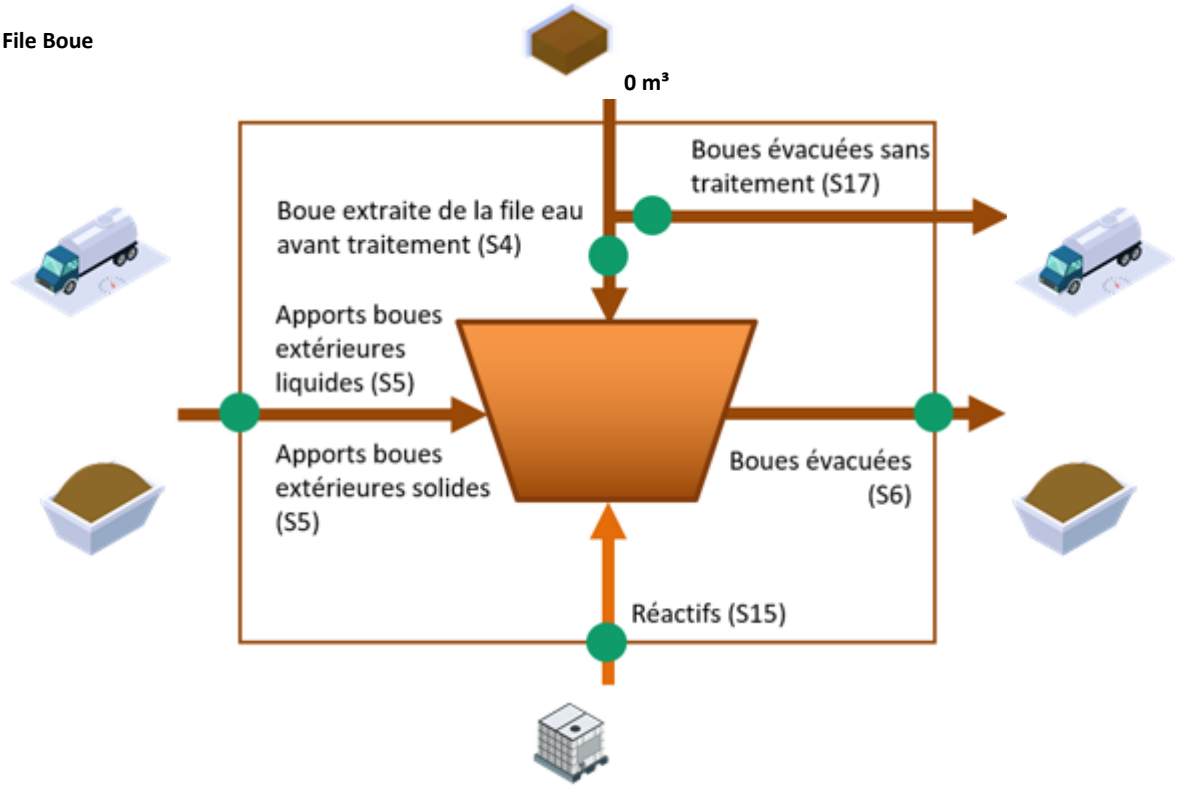
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

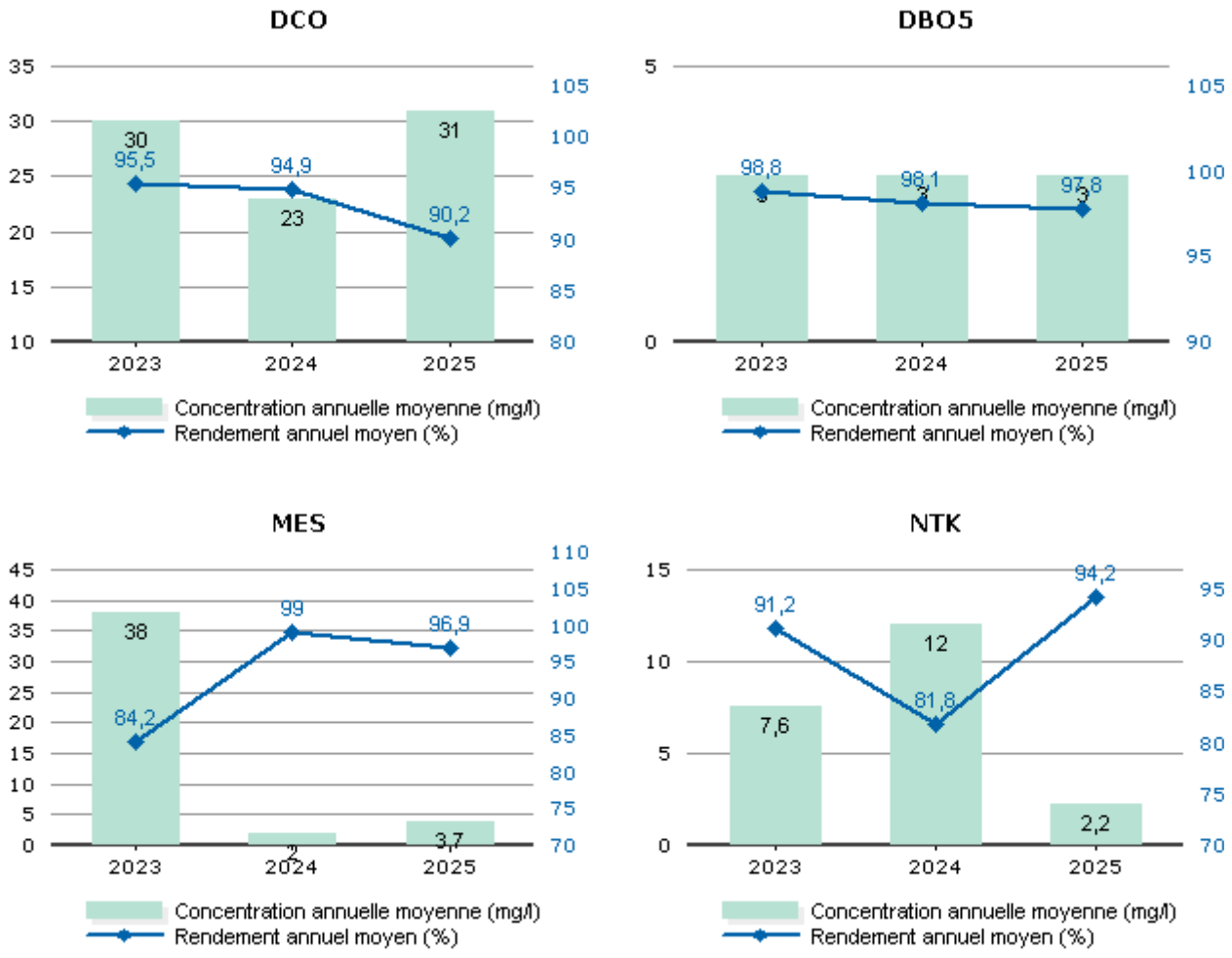
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

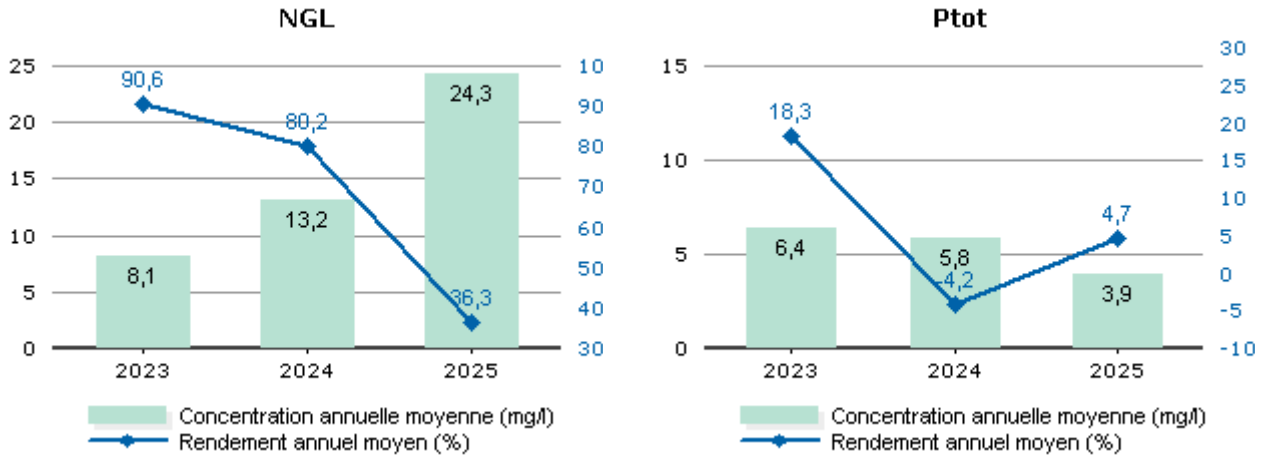
| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 1 |
| DBO5 | 1 |
| MES | 1 |
| NTK | 1 |
| NGL | 1 |
| Ptot | 1 |

**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.
A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP HUGUES

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

| | 2025 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 15 |

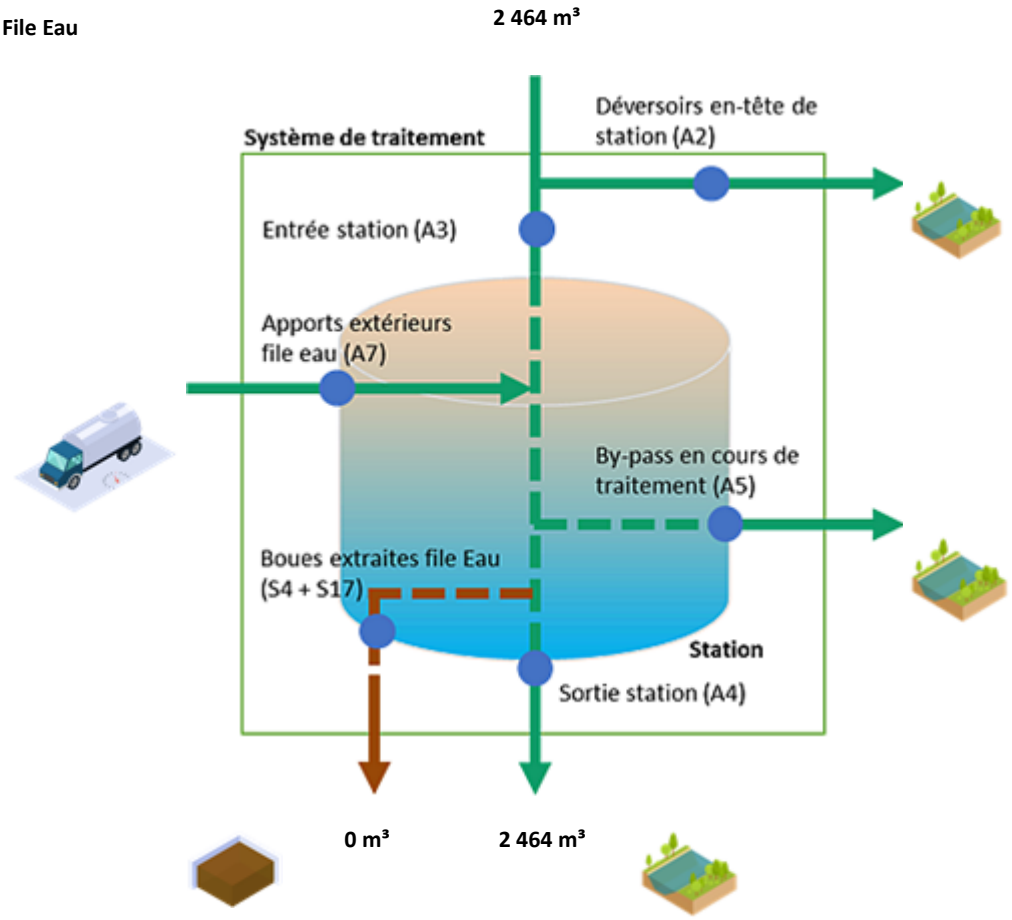
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 200,00 | 35,00 | | | | | |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 400,00 | 70,00 | 85,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 60,00 | 60,00 | 50,00 | | | | |

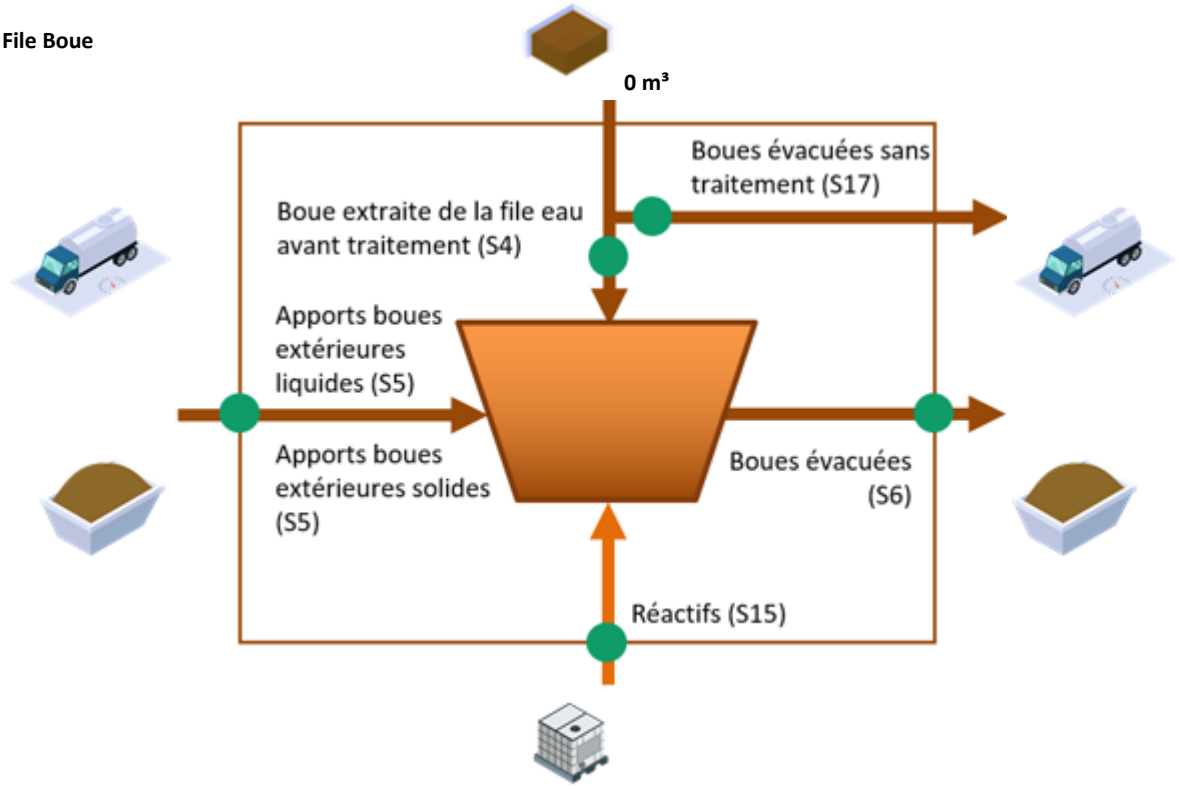
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

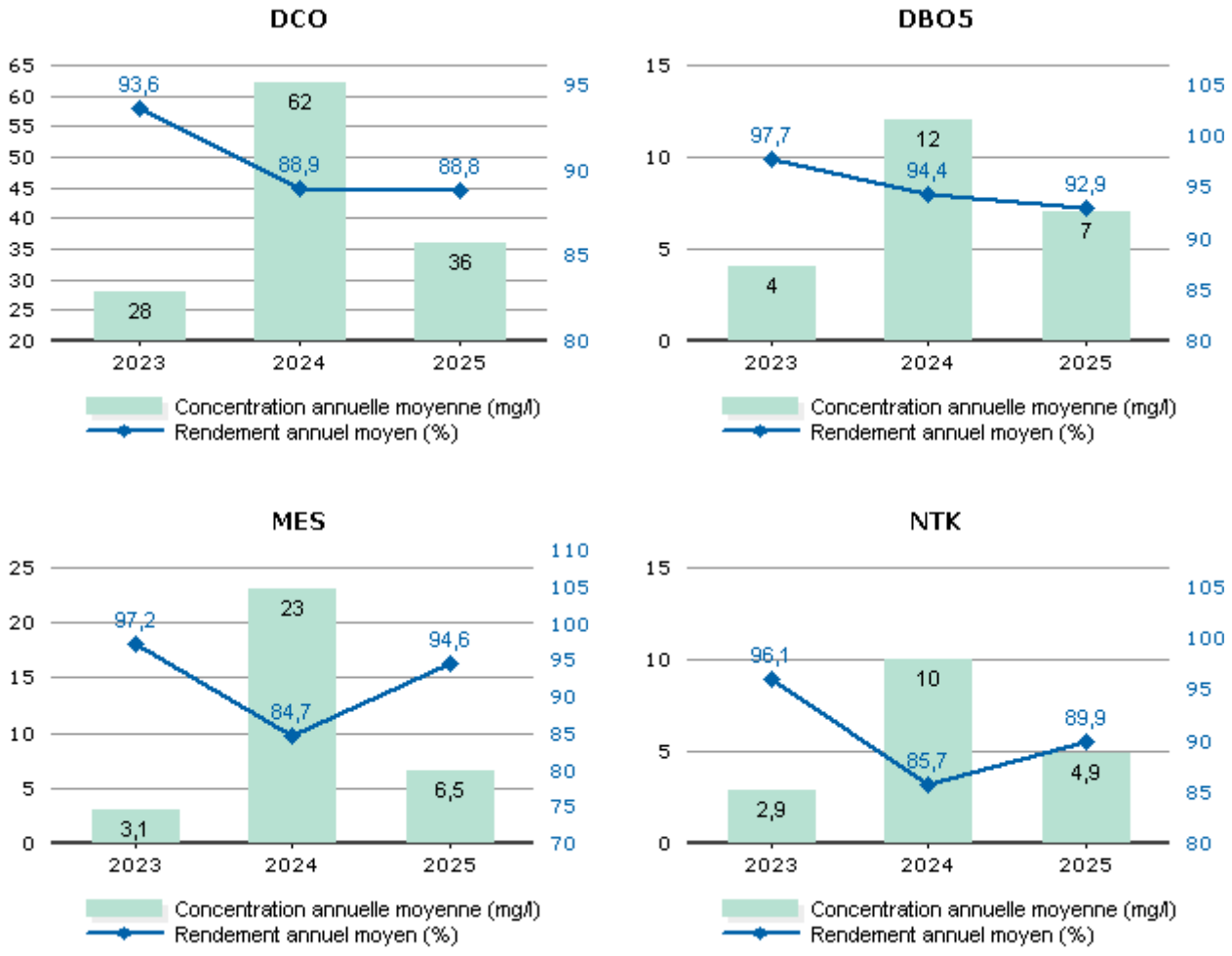
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

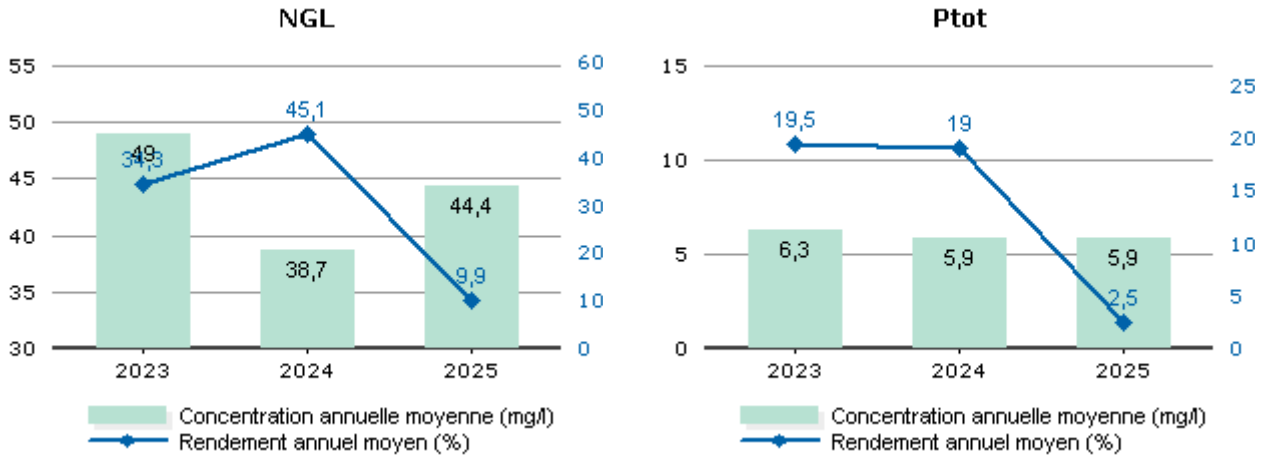
| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 1 |
| DBO5 | 1 |
| MES | 1 |
| NTK | 1 |
| NGL | 1 |
| Ptot | 1 |

**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Conformité à l'arrêté préfectoral | | 100,00 | 100,00 |

A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP LA GALLE

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

| | 2023 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 38 |
| Capacité nominale (kg/j) | 15 |

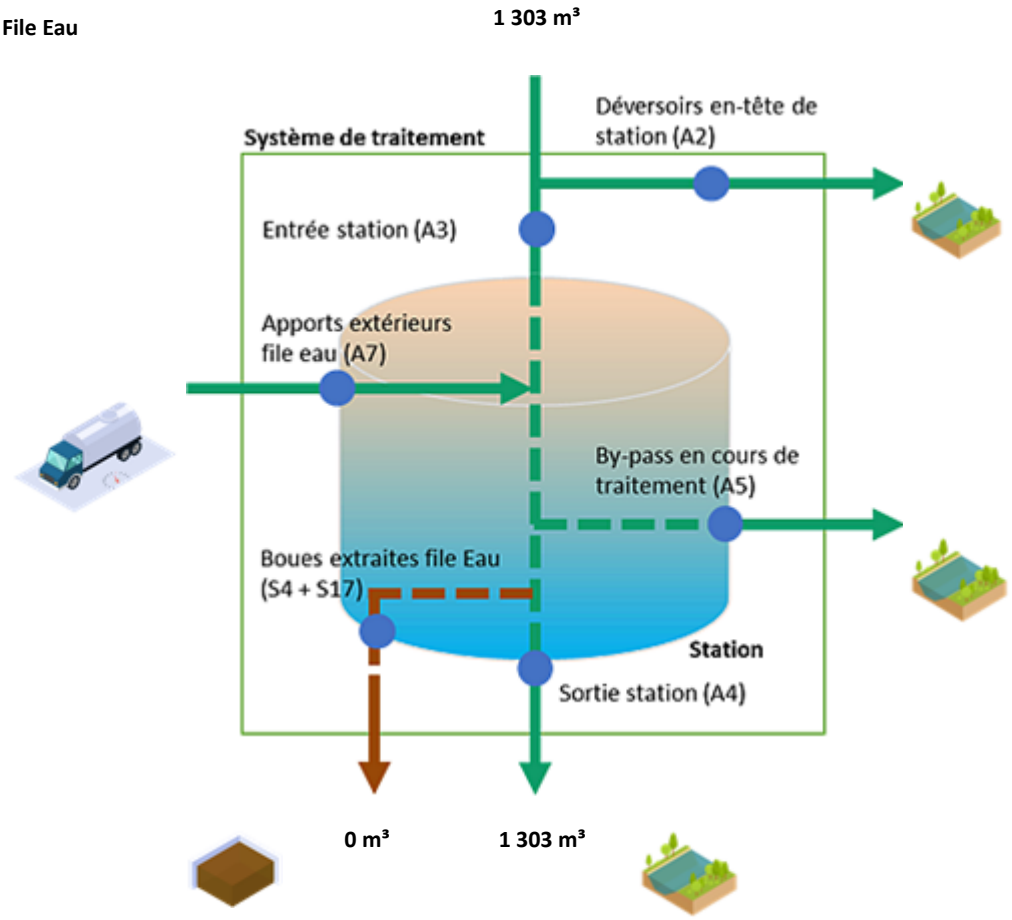
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 125,00 | 25,00 | 35,00 | 20,00 | | | |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 250,00 | 50,00 | 70,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 60,00 | 60,00 | 50,00 | | | | |

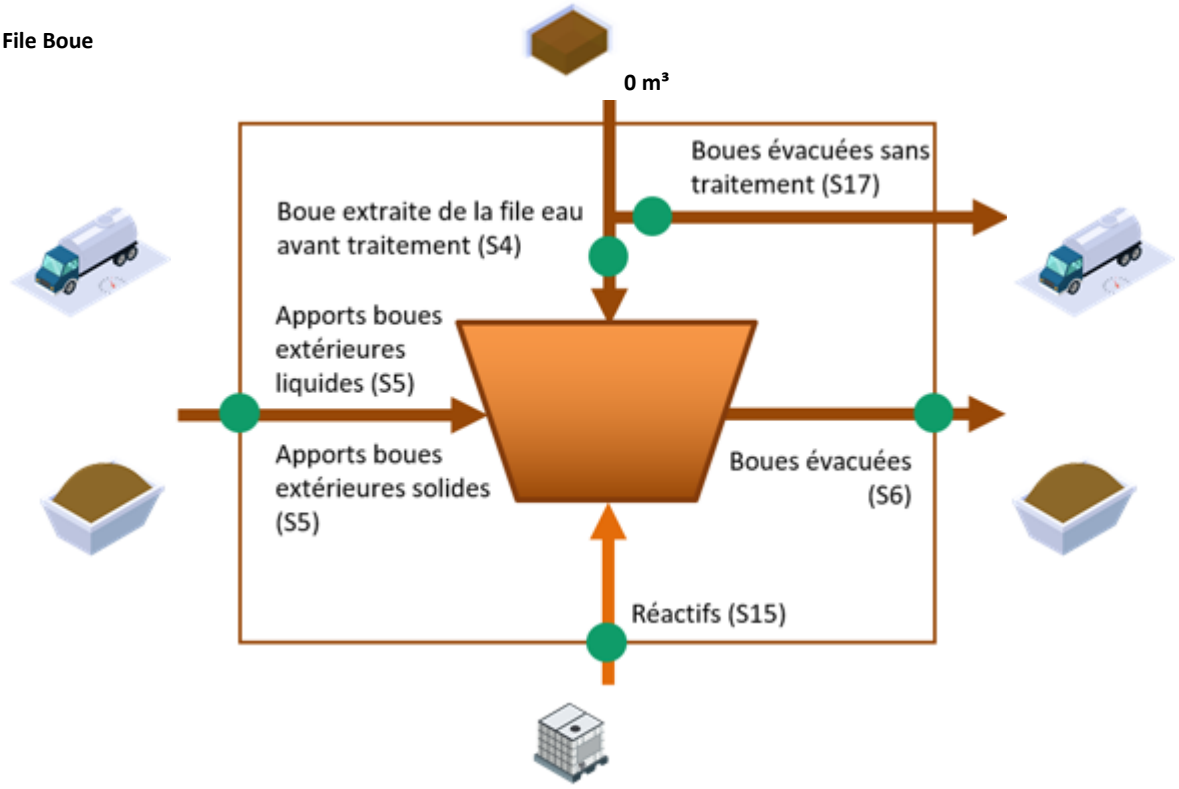
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

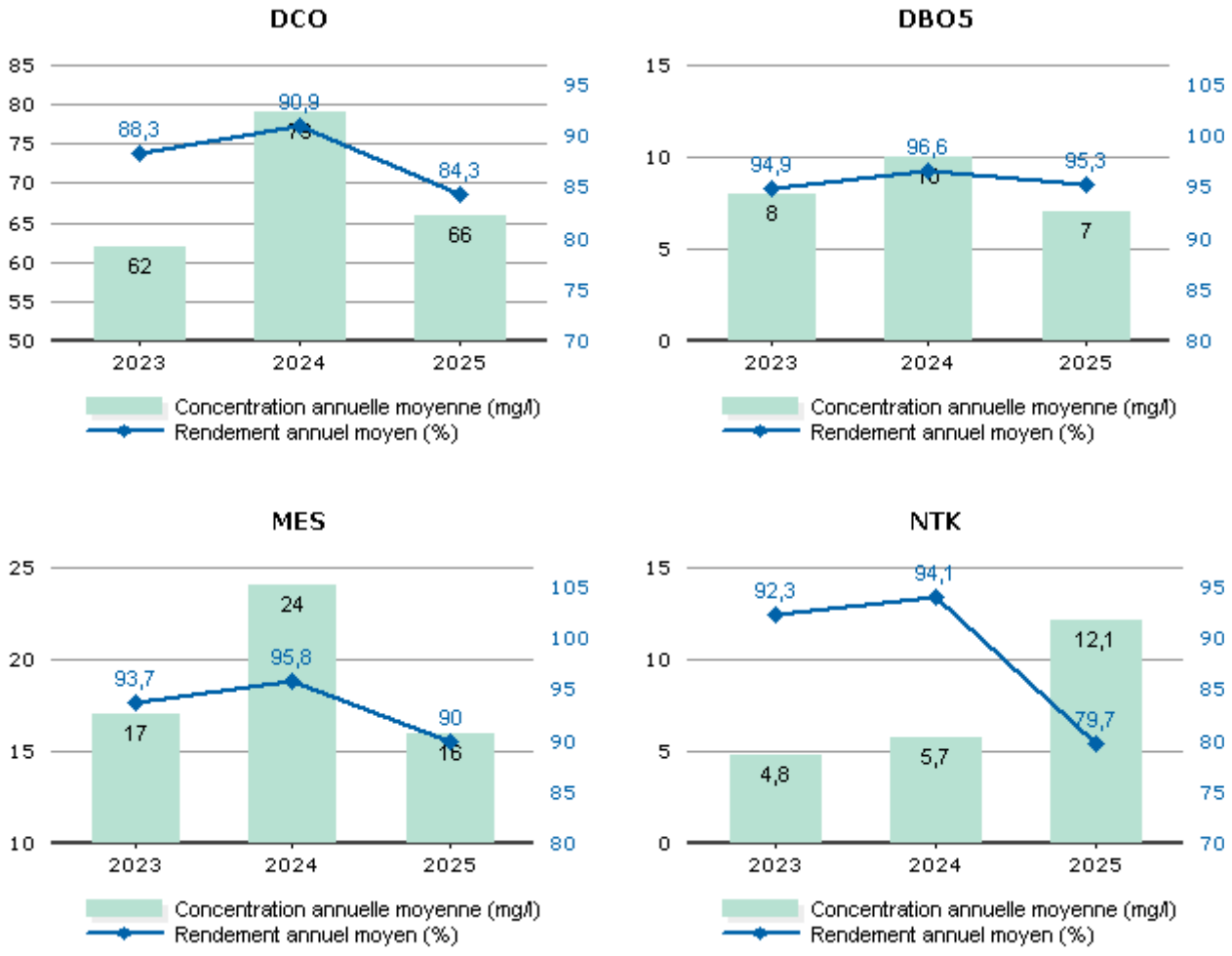
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

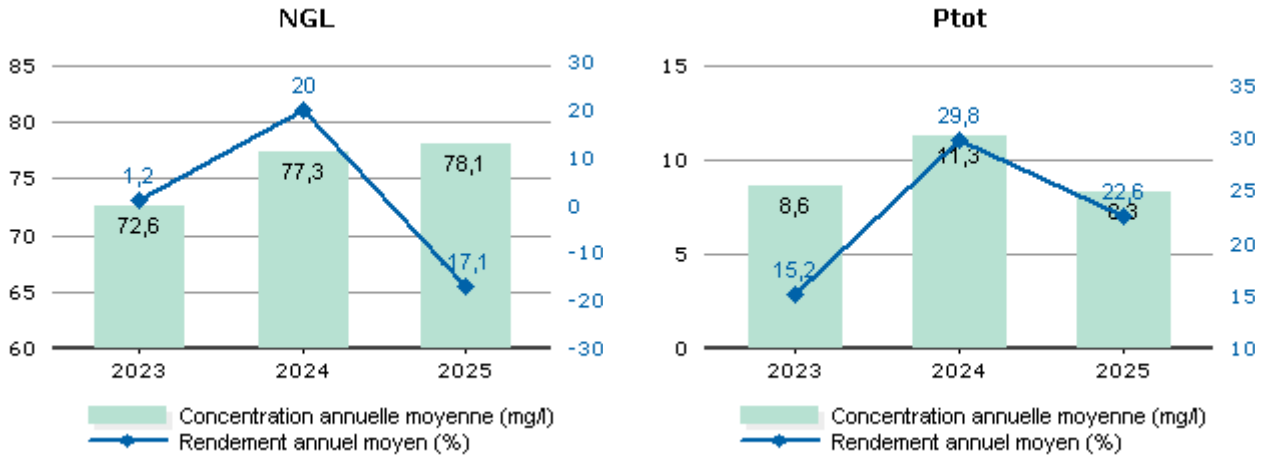
| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 1 |
| DBO5 | 1 |
| MES | 1 |
| NTK | 1 |
| NGL | 1 |
| Ptot | 1 |

**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.
A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP LAGARDE PAREOL

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

| | 2023 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 15 |
| Capacité nominale (kg/j) | 21 |

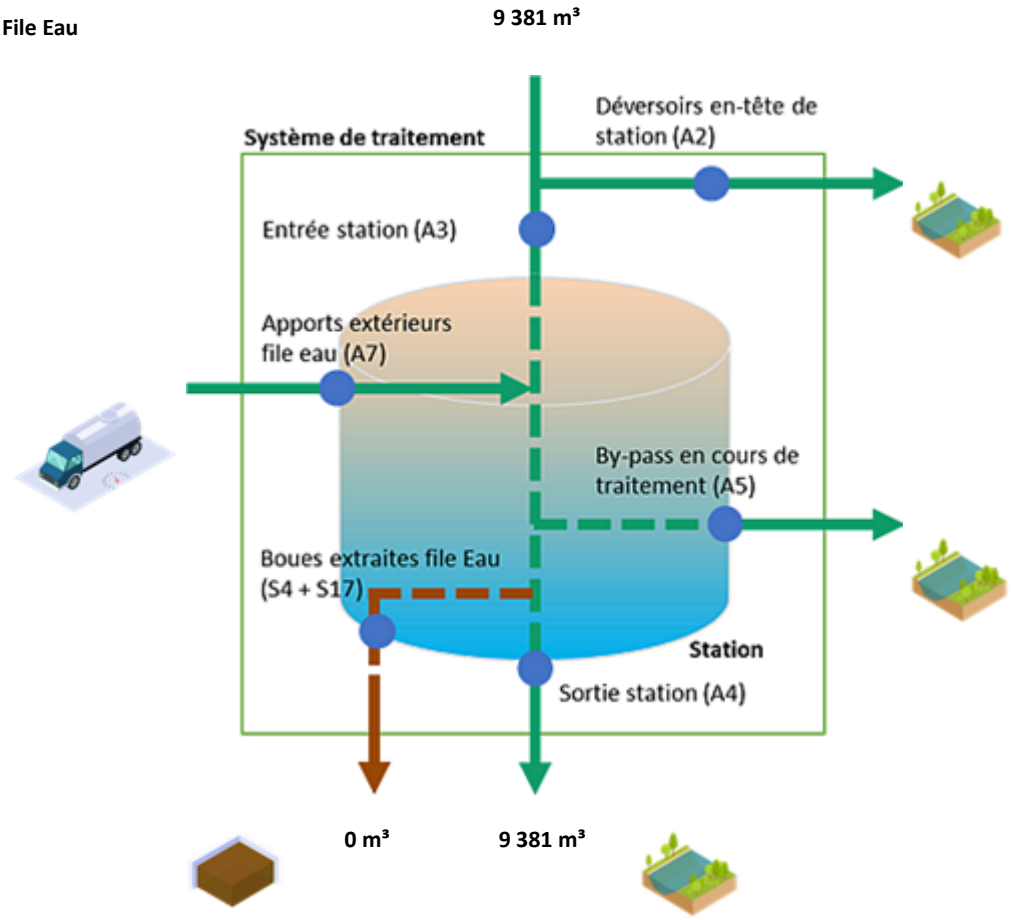
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 125,00 | 25,00 | 35,00 | | | | |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 250,00 | 50,00 | 70,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 60,00 | 60,00 | 50,00 | | | | |

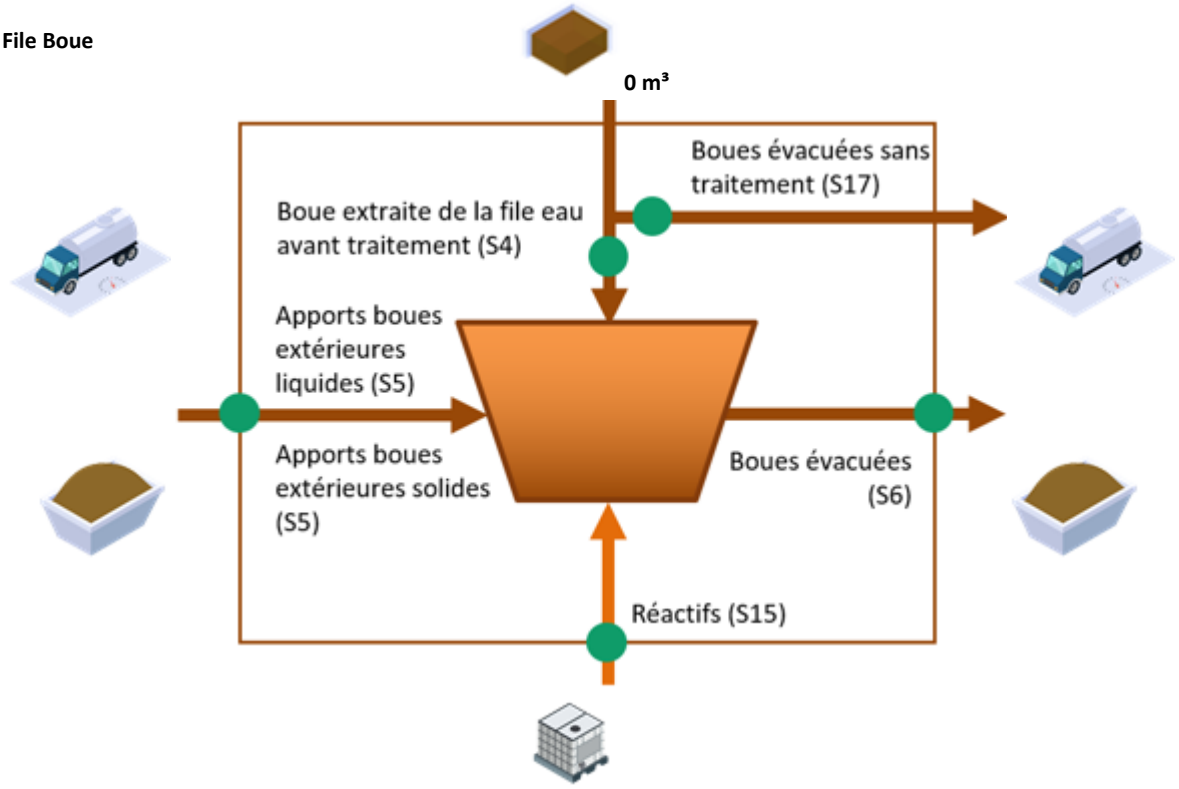
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

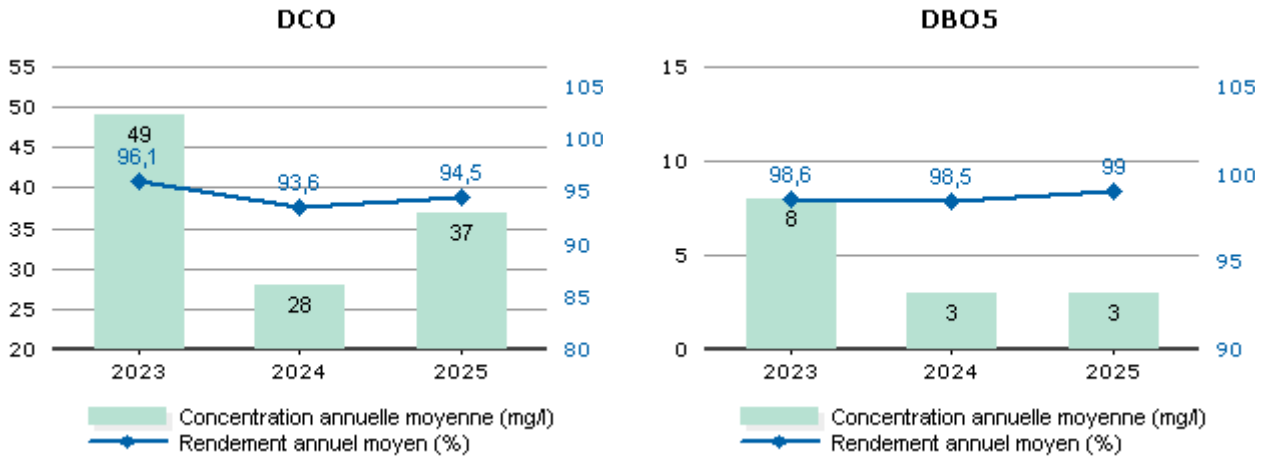
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 1 |
| DBO5 | 1 |
| MES | 1 |
| NTK | 1 |
| NGL | 1 |
| Ptot | 1 |

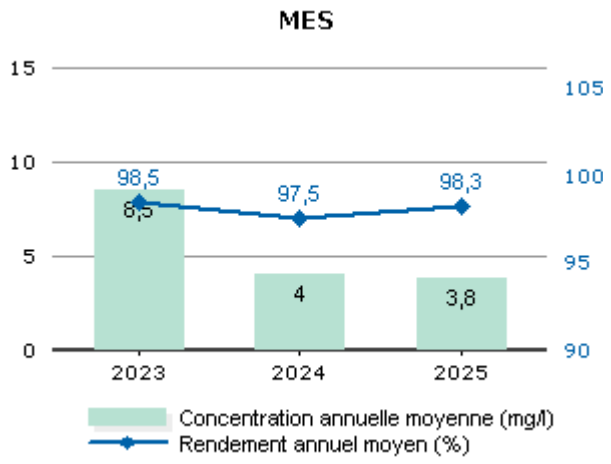
**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

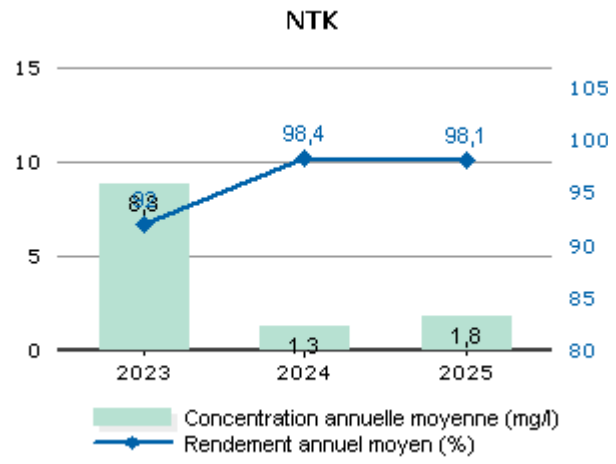
Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



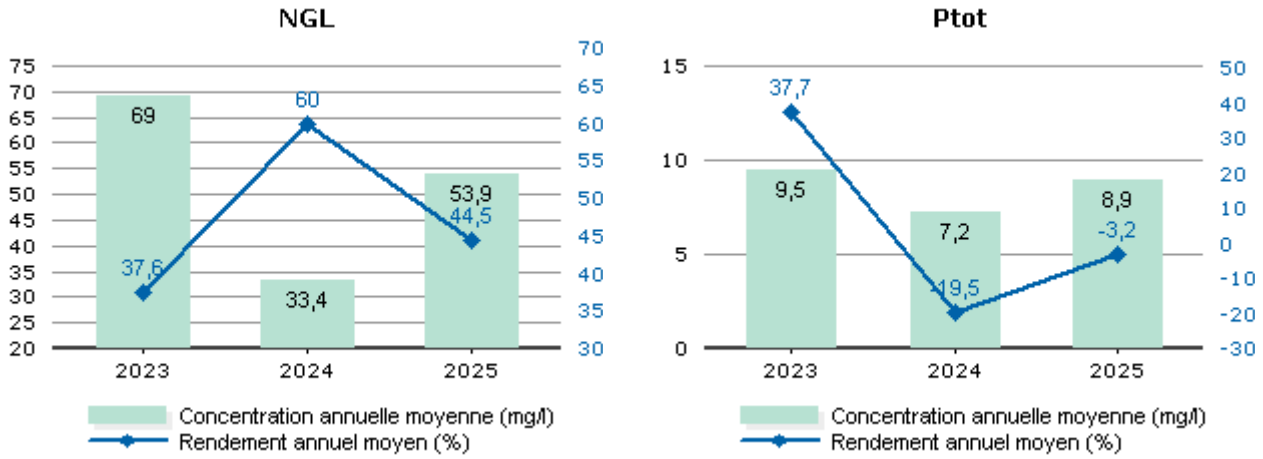






Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.
A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP PIOLENC

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

| | 2023 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 1 665 |
| Capacité nominale (kg/j) | 312 |

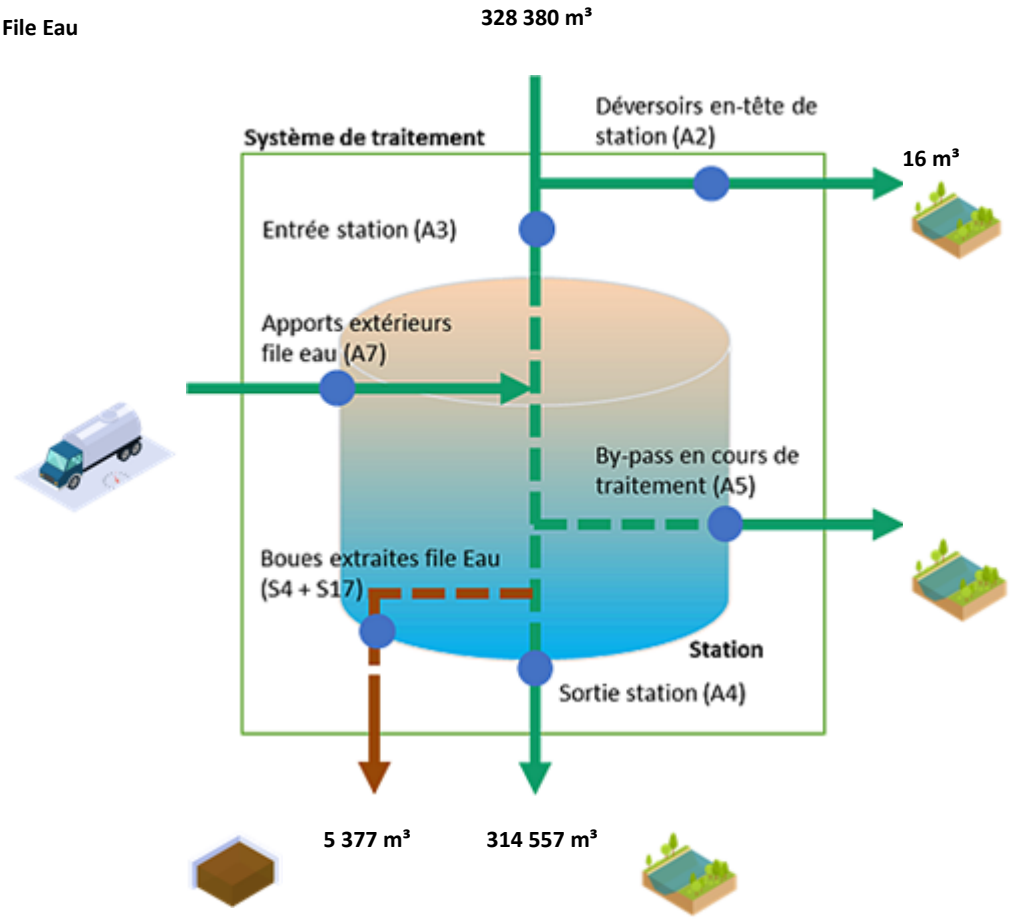
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 41,00 | 11,00 | 35,00 | | | | |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 82,00 | 22,00 | 85,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 75,00 | 80,00 | 90,00 | | | | |

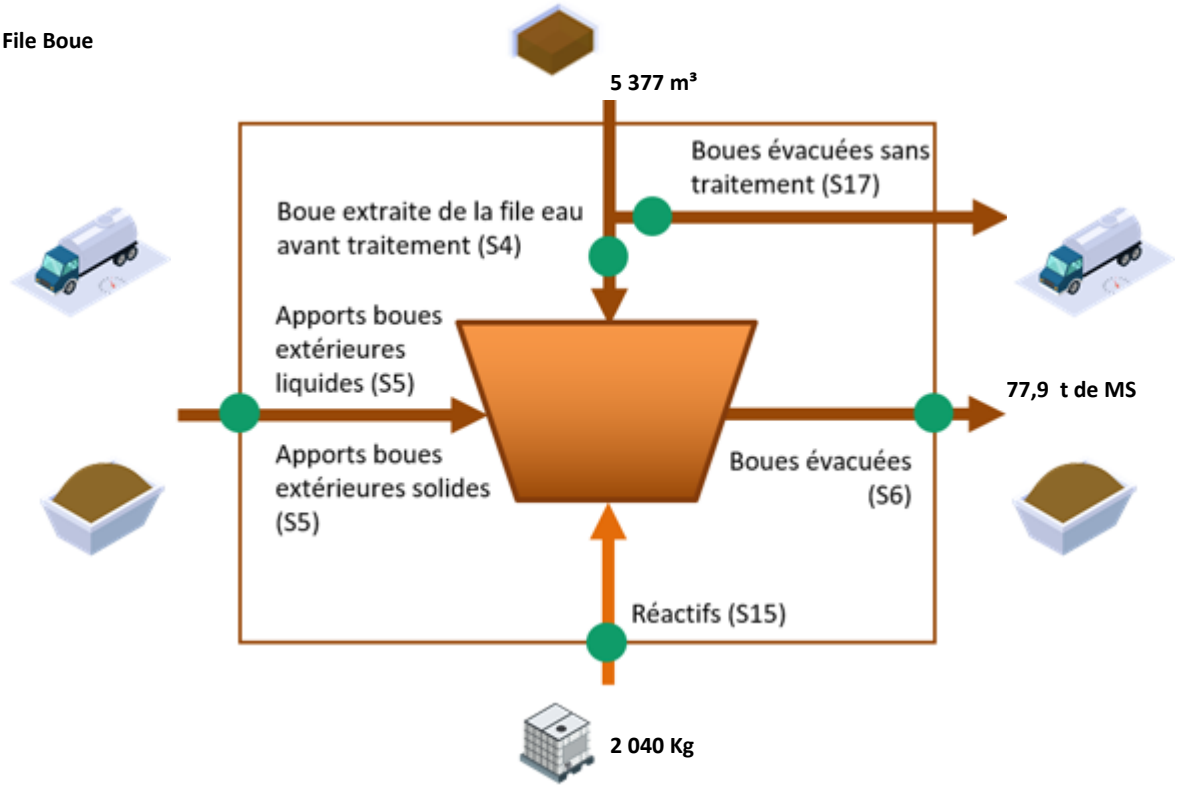
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

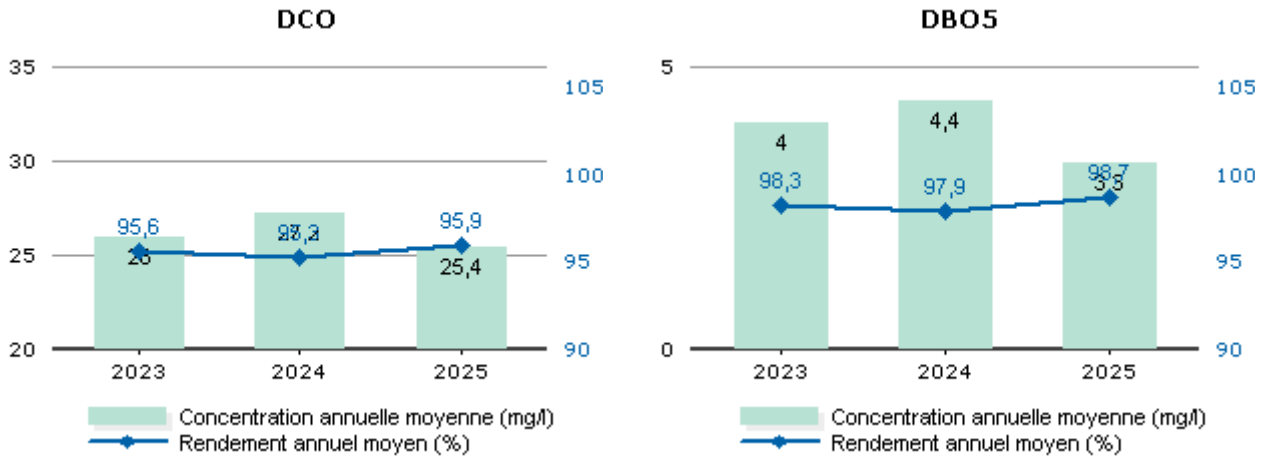
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 13 |
| DBO5 | 13 |
| MES | 13 |
| NTK | 5 |
| NGL | 5 |
| Ptot | 5 |

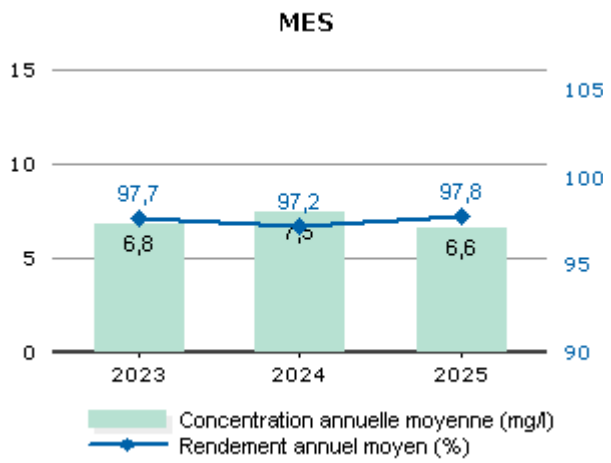
**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

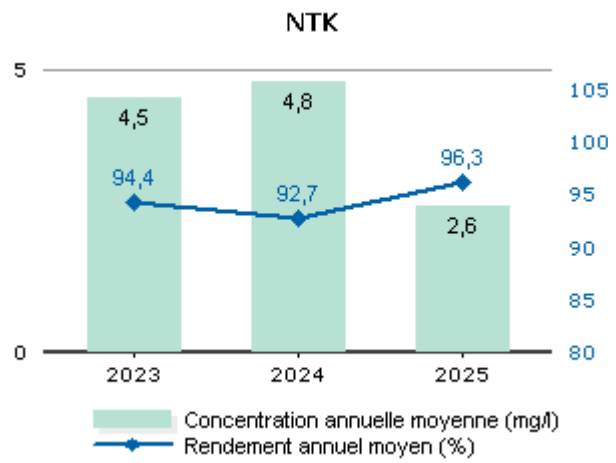
Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



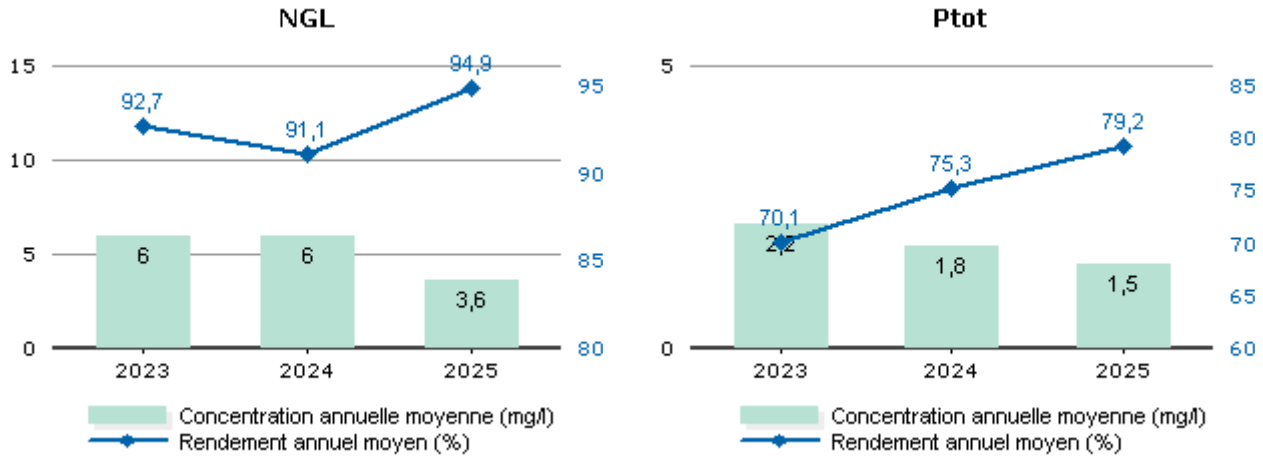






Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Conformité à l'arrêté préfectoral | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

**Qualité du traitement des boues**

***Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration***

Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité de dépollution des usines (extraction et concentration de la pollution de l'effluent traité). Il s'exprime en tonnage de matières sèches.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Boues évacuées (Tonnes de MS) (S6) | 75,9 | 78,3 | 77,9 |

*Boues évacuées par destination et proportion évacuée selon une filière conforme*

Ce tableau présente la proportion de boues évacuées selon une filière conforme.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%) | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *Destination des boues évacuées*

Ce tableau présente le détail pour l'année des destinations des boues évacuées.

| | Produit brut (t) | Siccité (%) | Matières sèches (t) | Destination conforme (%) * |
|---|---|---|---|---|
| Total | 452,1 | 17.2 | 77,9 | 100 |

* répartition calculée sur les tonnes de matières sèches.

### Sous-produits évacués par destination

Ce tableau présente les sous-produits générés et leur devenir.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Centre de stockage de déchets (t) Refus | 2,9 | 0,0 | 0,0 |
| **Total (t)** | 2,9 | 0,0 | 0,0 |
| Autre STEP (t) Sables | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Total (t)** | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Autre STEP ($m^3$) Graisses | 48,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Total ($m^3$)** | 48,0 | 0,0 | 0,0 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP STE CÉCILE LES VIGNES

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

| | 2025 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 900 |
| Capacité nominale (kg/j) | 288 |

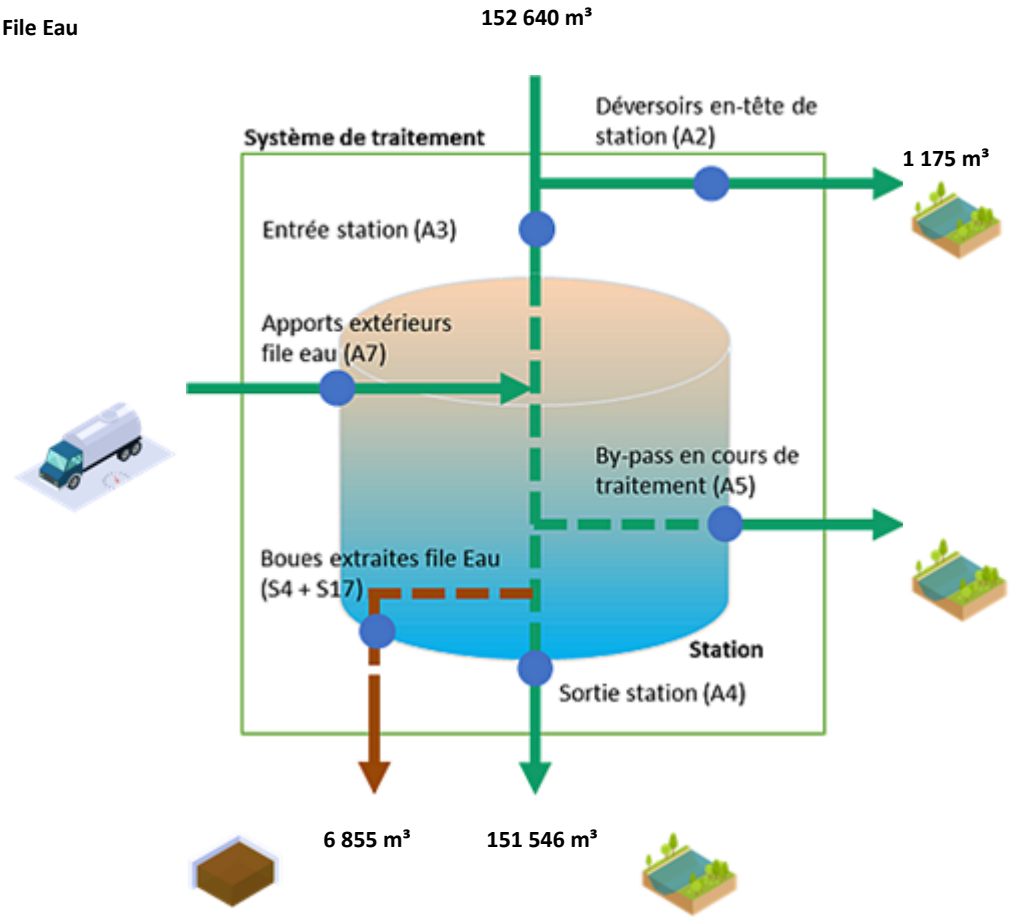
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 80,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | | | |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 250,00 | 50,00 | 85,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 75,00 | 80,00 | 90,00 | | | | |

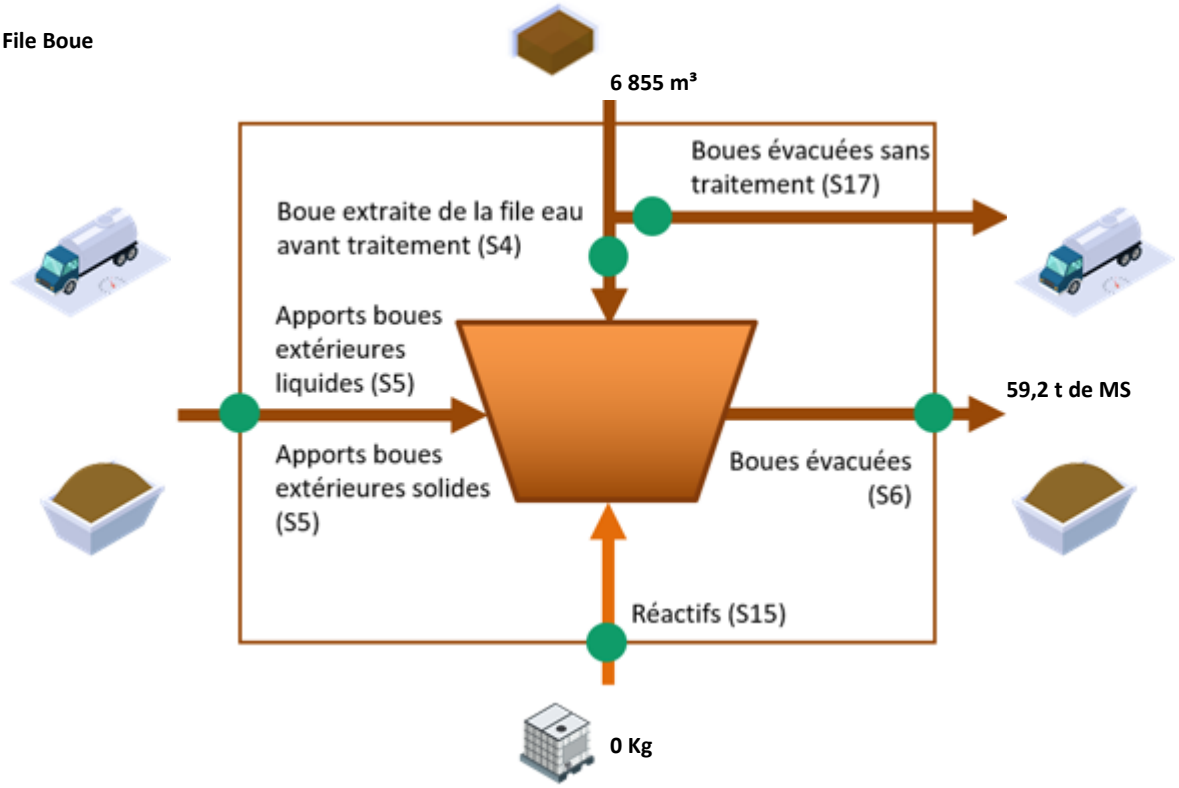
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

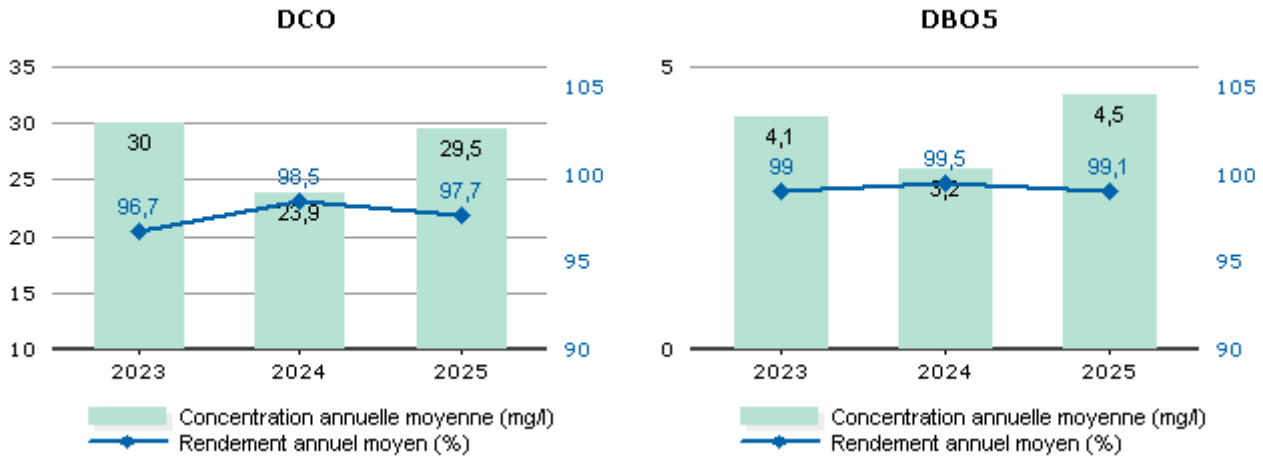
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 12 |
| DBO5 | 12 |
| MES | 12 |
| NTK | 4 |
| NGL | 4 |
| Ptot | 4 |

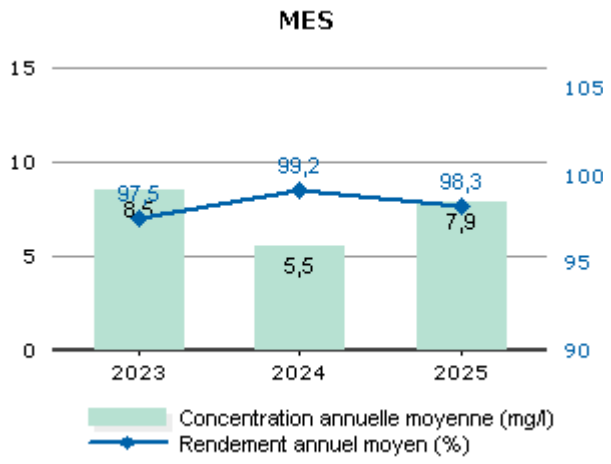
**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

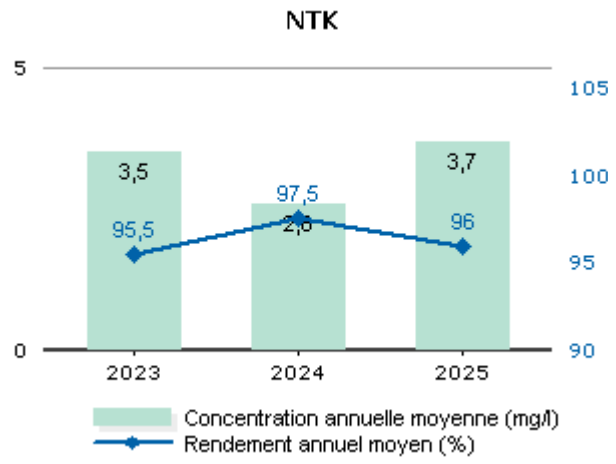
Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



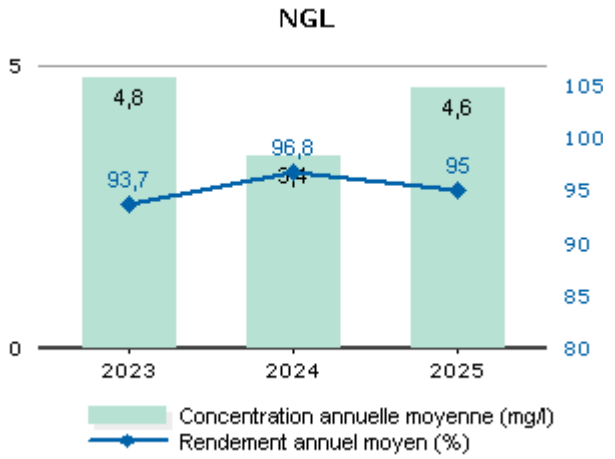


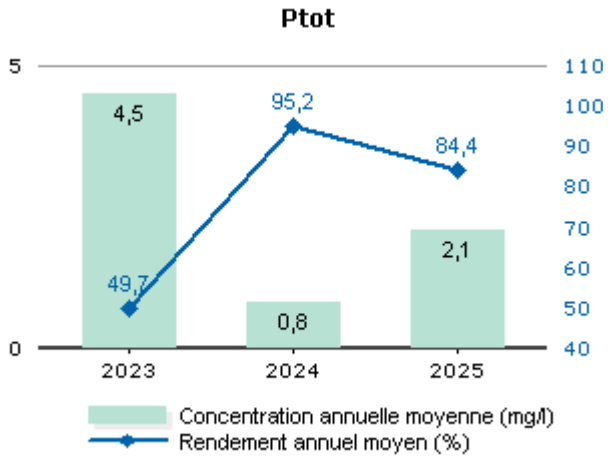




Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Conformité à l'arrêté préfectoral | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

**Qualité du traitement des boues**

***Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration***

Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité de dépollution des usines (extraction et concentration de la pollution de l'effluent traité). Il s'exprime en tonnage de matières sèches.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Boues évacuées (Tonnes de MS) (S6) | 52,0 | 67,5 | 59,2 |

*Boues évacuées par destination et proportion évacuée selon une filière conforme*

Ce tableau présente la proportion de boues évacuées selon une filière conforme.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%) | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *Destination des boues évacuées*

Ce tableau présente le détail pour l'année des destinations des boues évacuées.

| | Produit brut (t) | Siccité (%) | Matières sèches (t) | Destination conforme (%) * |
|---|---|---|---|---|
| Total | 377,6 | 15,7 | 59,2 | 100 |

* répartition calculée sur les tonnes de matières sèches.

### Sous-produits évacués par destination

Ce tableau présente les sous-produits générés et leur devenir.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Centre de stockage de déchets (t) Refus | 2,4 | 1,8 | 1,5 |
| **Total (t)** | 2,4 | 1,8 | 1,5 |
| Autre STEP (t) Sables | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Total (t)** | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Autre STEP ($m^3$) Graisses | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Total ($m^3$)** | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP VINCENTY

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

| | 2025 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 30 |

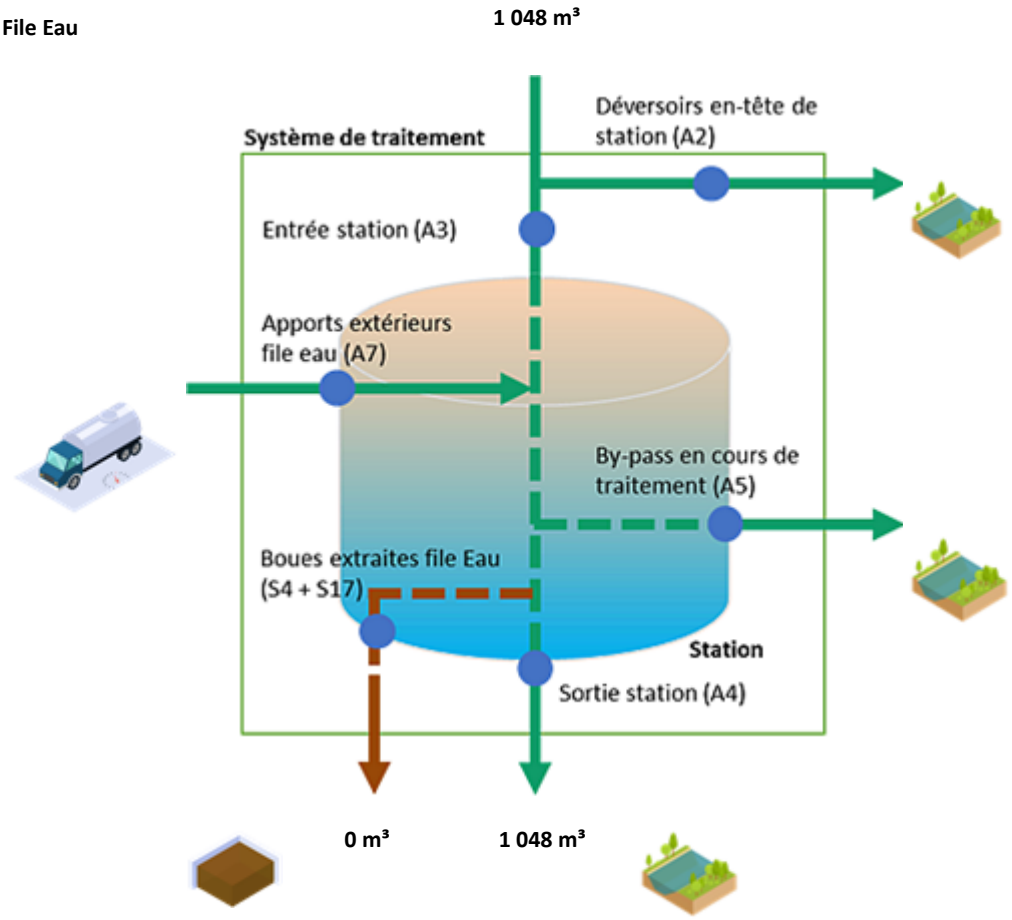
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 125,00 | 25,00 | 35,00 | | | | |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 250,00 | 50,00 | 70,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 60,00 | 60,00 | 50,00 | | | | |

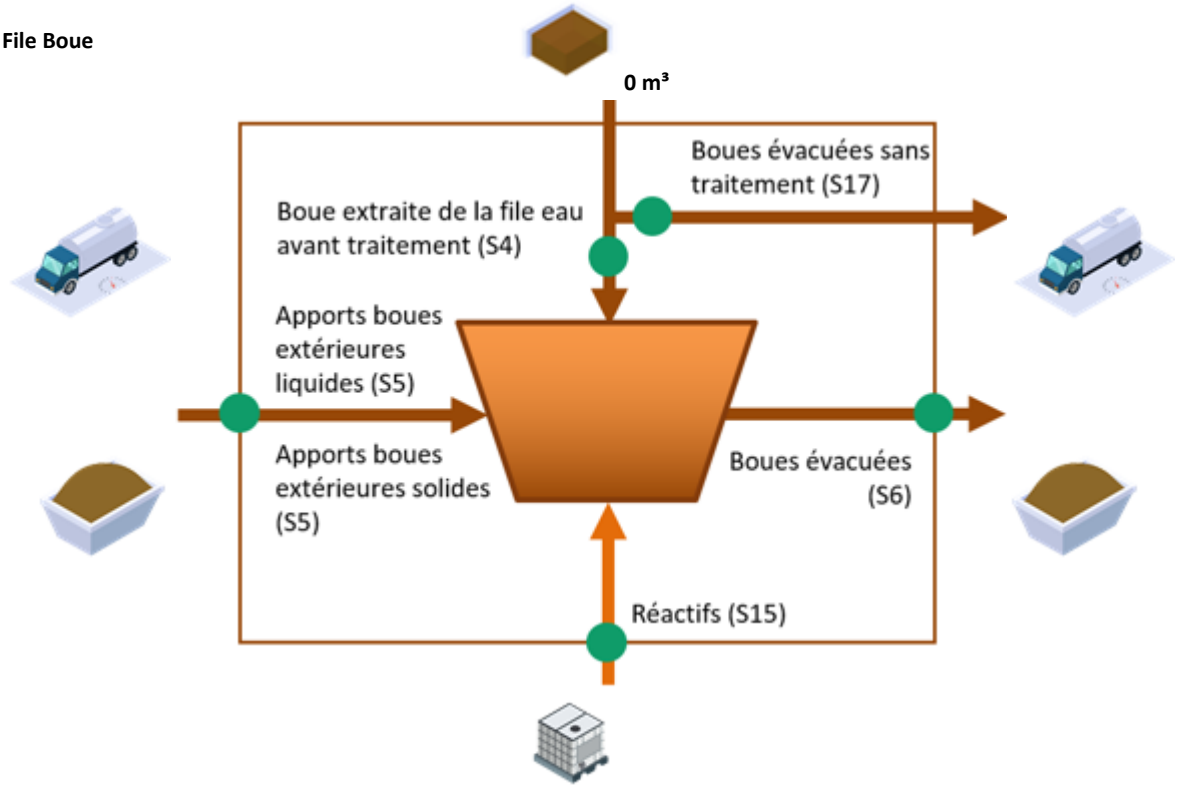
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

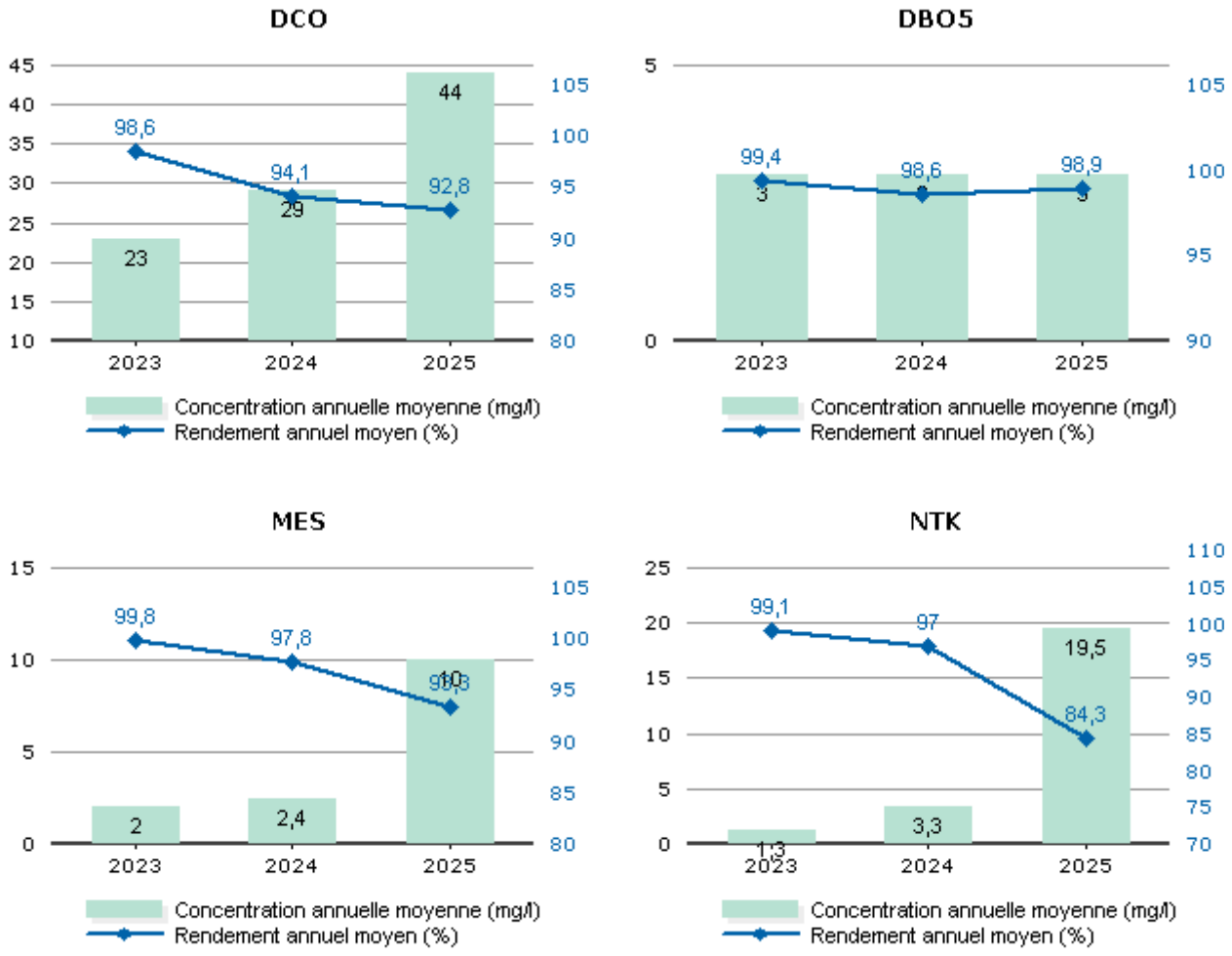
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

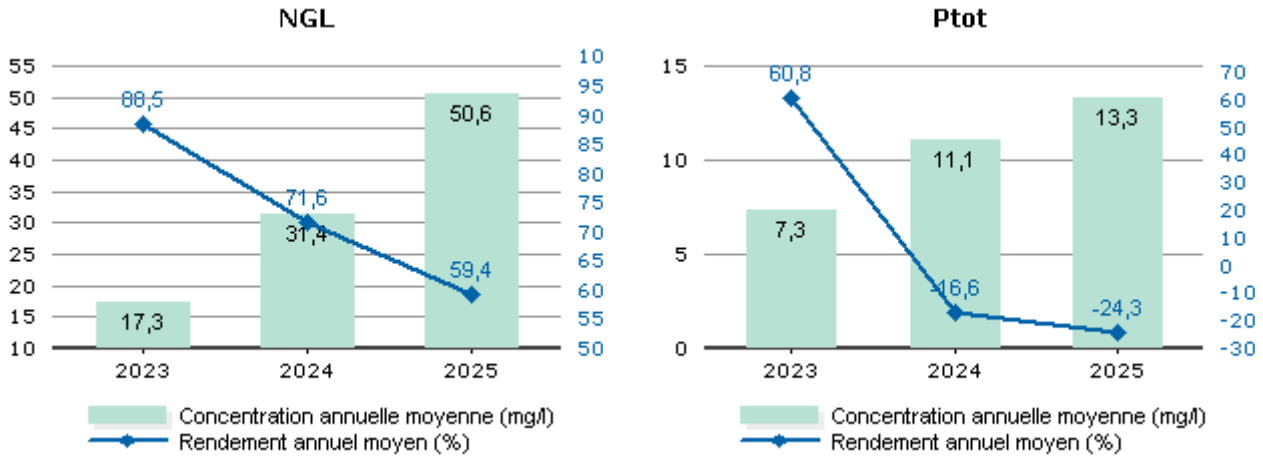
| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 1 |
| DBO5 | 1 |
| MES | 1 |
| NTK | 1 |
| NGL | 1 |
| Ptot | 1 |

**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.
A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP VIOLES

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

| | 2025 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 375 |
| Capacité nominale (kg/j) | 114 |

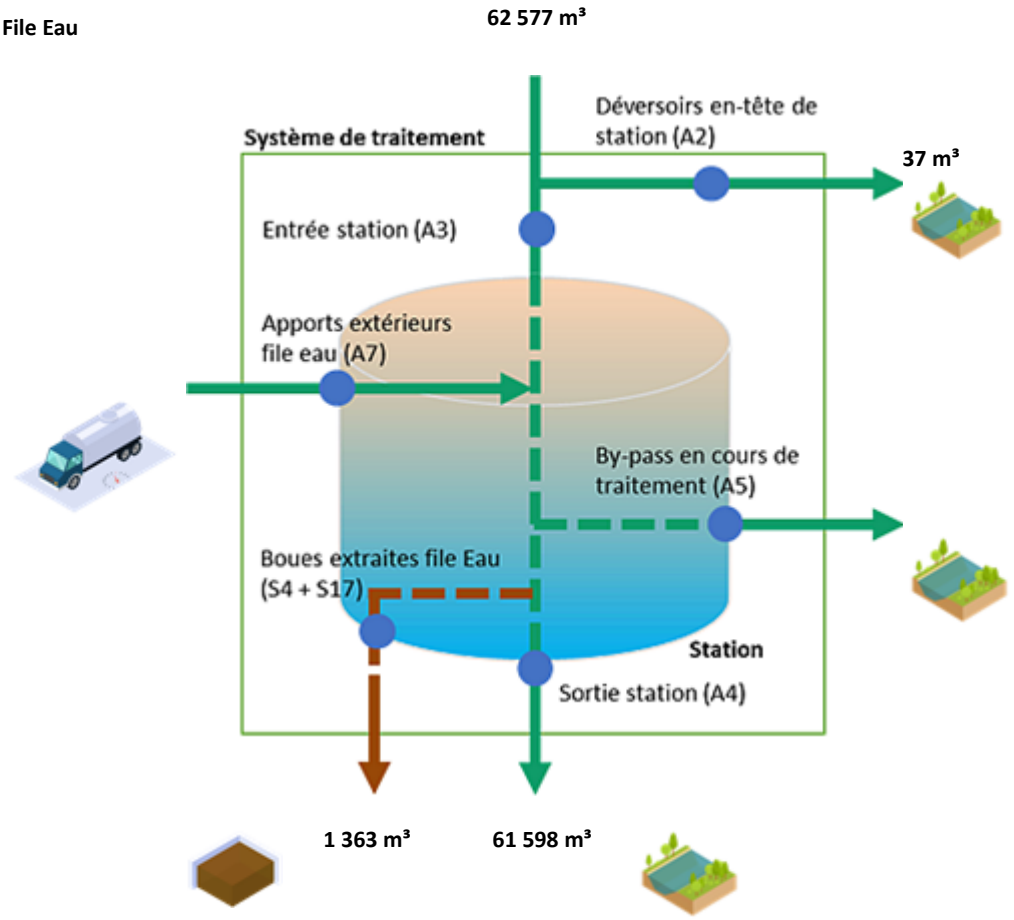
Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 125,00 | 25,00 | 35,00 | 10,00 | | | |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 250,00 | 50,00 | 85,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 60,00 | 60,00 | 50,00 | | | | 20,00 |

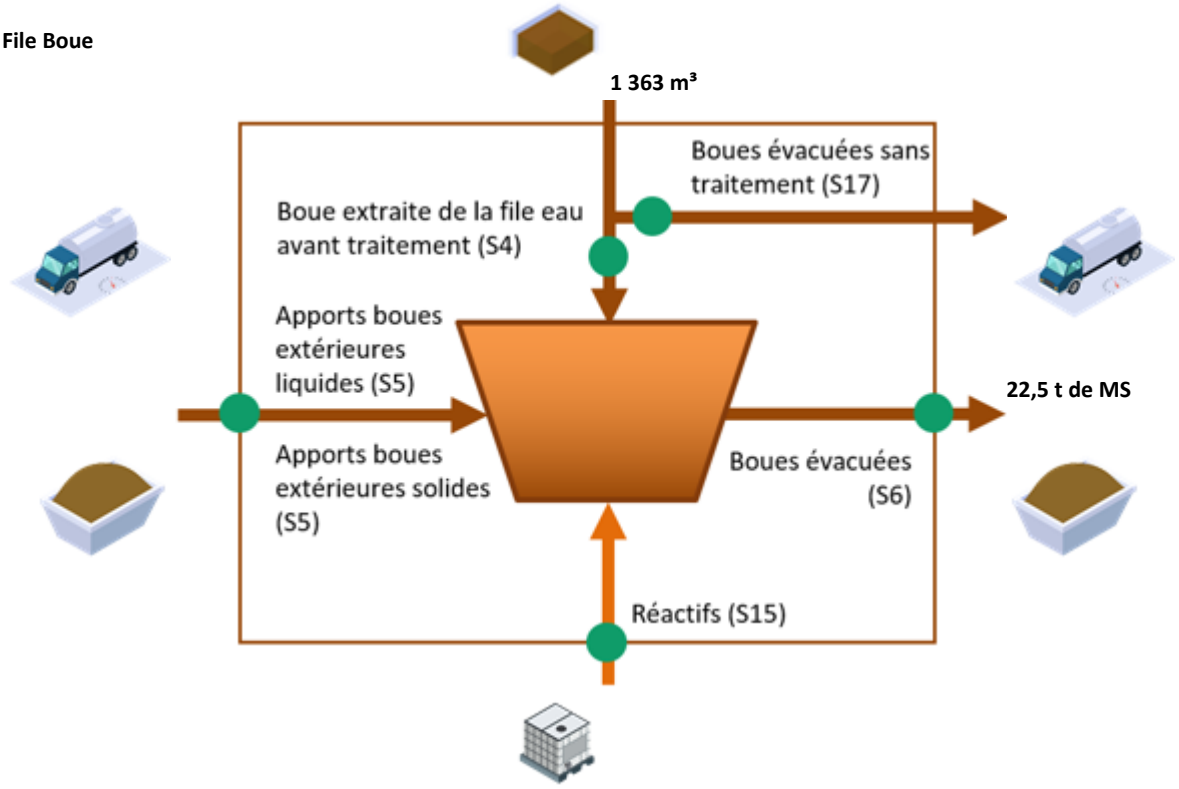
* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**File Eau**




**File Boue**



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

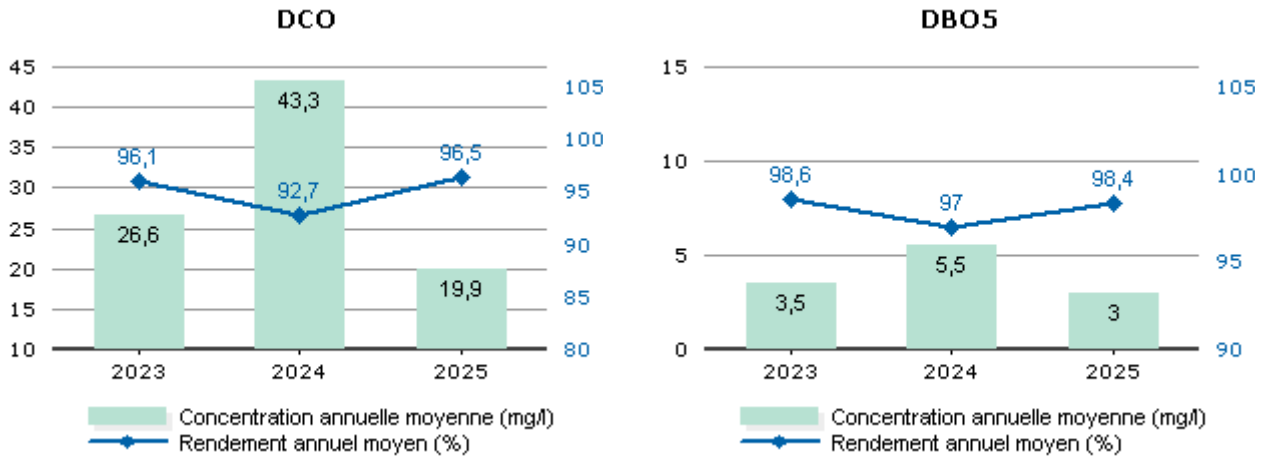
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

| | 2025 |
|---|---|
| DCO | 2 |
| DBO5 | 2 |
| MES | 2 |
| NTK | 2 |
| NGL | 2 |
| Ptot | 2 |

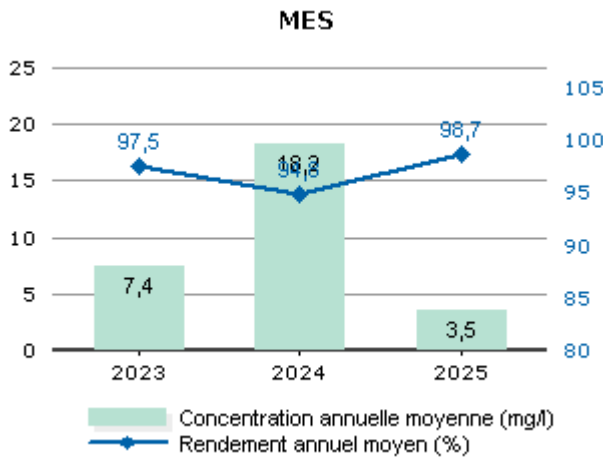
**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

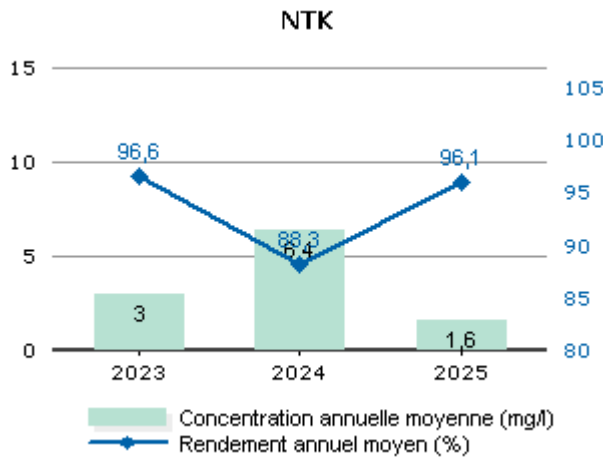
Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



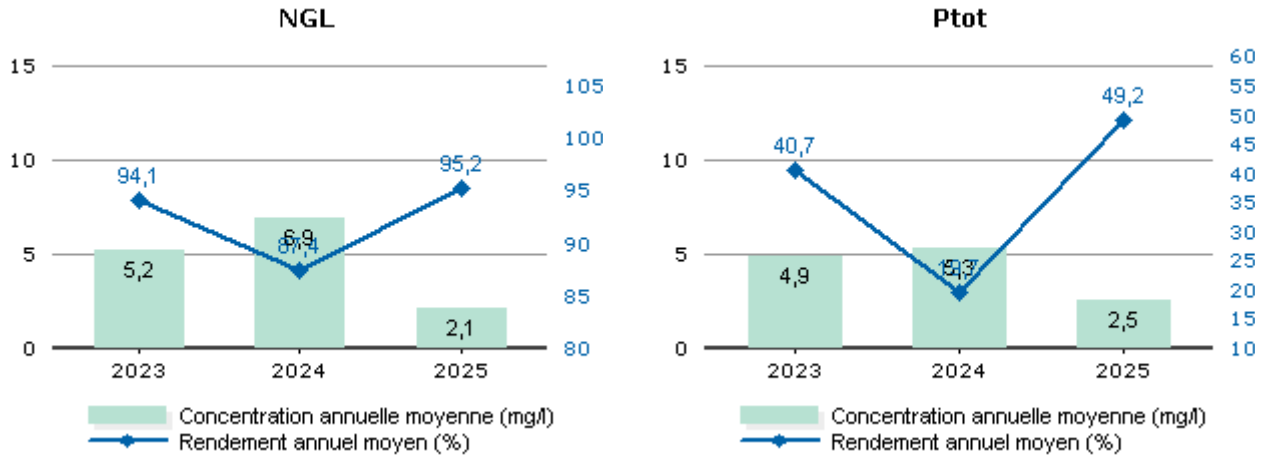






Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Conformité à l'arrêté préfectoral | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

**Qualité du traitement des boues**

***Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration***

Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité de dépollution des usines (extraction et concentration de la pollution de l'effluent traité). Il s'exprime en tonnage de matières sèches.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Boues évacuées (Tonnes de MS) (S6) | 19,2 | 25,9 | 22,5 |

*Boues évacuées par destination et proportion évacuée selon une filière conforme*

Ce tableau présente la proportion de boues évacuées selon une filière conforme.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%) | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

***Destination des boues évacuées***

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Ce tableau présente le détail pour l'année des destinations des boues évacuées.

| | Produit brut (t) | Siccité (%) | Matières sèches (t) | Destination conforme (%) * |
|---|---|---|---|---|
| Compostage norme NF | 129,6 | 17,36 | 22,5 | 100,00 |
| Total | **129,6** | **17,36** | **22,5** | **100,00** |

* répartition calculée sur les tonnes de matières sèches.

**Sous-produits évacués par destination**

Ce tableau présente les sous-produits générés et leur devenir.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|
| Centre de stockage de déchets (t) Refus | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Total (t)** | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Autre STEP (t) Sables | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Total (t)** | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Autre STEP ($m^3$) Graisses | 0,0 | 4,0 | 0,0 |
| **Total ($m^3$)** | 0,0 | 4,0 | 0,0 |

### 3.3.3 La surveillance des micropolluants dans les eaux de rejets

La note technique publiée en mars 2023 a précisé les modalités de recherche des substances dangereuses dans les eaux (RSDE) en entrée et sortie des stations d'épuration de plus de 10 000 EH et renforce la lutte à la source contre les micropolluants en rendant obligatoire la recherche par le maître d'ouvrage au sein de la zone de collecte des émetteurs de substances présentes significativement au niveau de la station d'épuration. Des campagnes d'analyses en entrée et sortie station ont été initiées fin 2022 et en 2023 ; elles peuvent générer des diagnostics vers l'amont à réaliser ou mettre à jour au regard des résultats constatés.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 3.4 L'efficacité environnementale

## 3.4.1 Le bilan énergétique du patrimoine

Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre dans le cadre de notre certification ISO 50 001. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Pour 2022 et 2023, dans le cadre du Plan ReSource, nos objectifs ont été rehaussés : il nous est demandé de réduire de 5% notre impact énergétique et d'augmenter de 5% notre production d'énergie sur les 2 années. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

| | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| **Energie relevée consommée (kWh)** | **1 137 117** | **1 037 735** | **1 002 098** | **-3,4%** |
| Usine de dépollution | 1 027 636 | 917 108 | 876 144 | -4,5% |
| Postes de relèvement et refoulement | 109 481 | 120 614 | 125 822 | 4,3% |
| Autres installations assainissement | | 13 | 132 | 915,4% |

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

## 3.4.2 La consommation de réactifs

Le choix des réactifs et quantités est établi afin :

✔ d'assurer un rejet au milieu naturel de qualité conforme à la réglementation,

✔ de réduire les quantités de réactifs à utiliser.

### *La consommation de réactifs*

**Usine de dépollution - File Boue**

| | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| **STEP CAMARET** | | | | |
| Polymère (kg) | 7 970 | 8 470 | 4 860 | -42,6% |
| **STEP PIOLENC** | | | | |
| Polymère (kg) | 3 060 | 2 820 | 2 040 | -27,7% |
| **STEP STE CÉCILE LES VIGNES** | | | | |
| Polymère (kg) | 2 130 | 3 316 | 2 005 | -39,5% |
| **STEP VIOLES** | | | | |
| Polymère (kg) | 855 | 1 400 | 535 | -61,8% |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 4.

## RAPPORT FINANCIER DU SERVICE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**Ce chapitre présente le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE). Il fait également le point sur la situation des biens, les programmes d'investissement et de renouvellement, ainsi que les engagements du délégataire à incidence financière.**

# 4.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1er février 2016.

## 4.1.1 Le CARE

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières »

Les données ci-dessous sont en Euros.

**CIE DES EAUX ET DE L'OZONE** — **Version Finale**

**Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation**
**Année 2025**
**(en application du décret du 14 mars 2005)**

**Collectivité: XC509 - CCAOP HDSP EU HDSP Coll -Ass** — **Assainissement**

| LIBELLE | 2024 | 2025 | Ecart % |
|---|---|---|---|
| **PRODUITS** | **843 071** | **831 783** | **-1,34 %** |
| Exploitation du service | 796 358 | 783 548 | |
| Produits accessoires | 46 713 | 48 235 | |
| **CHARGES** | **928 821** | **890 740** | **-4,10 %** |
| Personnel | 249 284 | 295 247 | |
| Energie électrique | 187 281 | 111 995 | |
| Produits de traitement | 39 639 | 41 870 | |
| Analyses | 23 518 | 22 175 | |
| Sous-traitance, matièreset fournitures | 291 444 | 258 729 | |
| Impôts locaux et taxes | 4 499 | 6 525 | |
| Autres dépenses d'exploitation | 84 620 | 95 752 | |
| *télécommunications, poste et telegestion* | *8 908* | *6 995* | |
| *engins et véhicules* | *29 851* | *33 230* | |
| *informatique* | *32 769* | *34 118* | |
| *assurances* | *2 304* | *6 856* | |
| *locaux* | *19 112* | *19 340* | |
| *autres* | *- 8 322* | *- 4 789* | |
| Redevances contractuelles | 0 | 10 000 | |
| Contribution des services centraux et recherche | 48 538 | 48 443 | |
| **RESULTAT AVANT IMPOT** | **- 85 750** | **- 58 957** | **31,25 %** |
| **RESULTAT** | **- 85 751** | **- 58 957** | **31,25 %** |

**Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006** — 06/03/2026

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### 4.1.2 L'état détaillé des produits

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE.

Les données ci-dessous sont en Euros.

**CIE DES EAUX ET DE L'OZONE** **Version Finale**

**Etat détaillé des produits (1)**
**Année 2025**

**Collectivité: XC509 - CCAOP HDSP EU HDSP Coll -Ass** **Assainissement**

| LIBELLE | 2024 | 2025 | Ecart % |
|---|---|---|---|
| Recettes liées à la facturation du service | 796 358 | 783 548 | -1,61 % |
| *dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)* | *796 358* | *783 548* | |
| **Exploitation du service** | **796 358** | **783 548** | **-1,61 %** |
| **Produits accessoires** | **46 713** | **48 235** | **3,26 %** |

**(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).** 06/03/26

**Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.**

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 4.2 Situation des biens

Cet état retrace les opérations d'acquisition, de cession ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

### 4.2.1 Inventaire des biens

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### 4.2.2 Situation des biens

La situation des biens est consultable au chapitre 3.1 « Inventaire des installations ».

Par ce compte rendu, Veolia présente une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto-surveillance, astreinte...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et d'autres informations le cas échéant.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels Veolia n'a pas décelé d'indice négatif, et qui à ce titre n'appellent pas ici de commentaire particulier, ne figurent pas dans ce compte rendu.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 4.3 Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public, et qui à ce titre peuvent entraîner des obligations financières entre Veolia, actuel délégataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, Veolia pourra détailler ces éléments.

## 4.3.1 Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

### ***Régularisations de TVA***

Si Veolia assure pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition[1], deux cas se présentent :

- ✔ Le nouvel exploitant est assujetti à la TVA[2] : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux services de l'Etat.
- ✔ Le nouvel exploitant n'est pas assujetti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à Veolia la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de Veolia du montant dû à l'administration fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

### ***Biens de retour***

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

### ***Biens de reprise***

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

[1] art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts
[2] Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFiP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *Autres biens ou prestations*

Hormis les biens de retour et des biens de reprise prévus au contrat, Veolia utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

### *Consommations non facturées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat*

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au délégataire sortant. La continuité de service est à privilégier (maintien des calendriers de facturation ou de mensualisation jusqu'à l'échéance du contrat). Il y a donc lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation et de recouvrement des sommes dues ainsi que les modalités de reversement des encaissements.qui s'imposeront le cas échéant au nouvel exploitant : part ancien contrat en prorata temporis, reprise des soldes de mensualisation des comptes clients. L'introduction de relevés spécifiques, notamment si le contrat se termine après une facturation d'acompte, peut être une option à considérer.

## 4.3.2 Dispositions applicables au personnel

Les dispositions applicables au personnel du délégataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

- ✔ ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ✔ ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

Veolia propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

### *Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de Veolia*

Les salariés de Veolia bénéficient :

- ✔ des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- ✔ des dispositions des accords d'entreprise Veolia et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail, la protection sociale (retraites, prévoyance, handicap, formation) et usages et engagements unilatéraux.

### *Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat*

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, …) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée,

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante …).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent délégataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de délégation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents[3] affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

### ***Comptes entre employeurs successifs***

Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ✔ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ✔ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13ème mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,….
- ✔ concernant les autres rémunérations : pas de compte à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,…

[3] Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.

## ANNEXES



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.1 Les données consommateurs par commune

| | 2025 |
|---|---|
| **CAMARET SUR AIGUES** | |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 4 639 |
| **PIOLENC** | |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 5 786 |
| **SAINTE CECILE LES VIGNES** | |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 2 692 |
| **SERIGNAN DU COMTAT** | |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 2 979 |
| **UCHAUX** | |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 1 752 |
| **VIOLES** | |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 1 775 |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

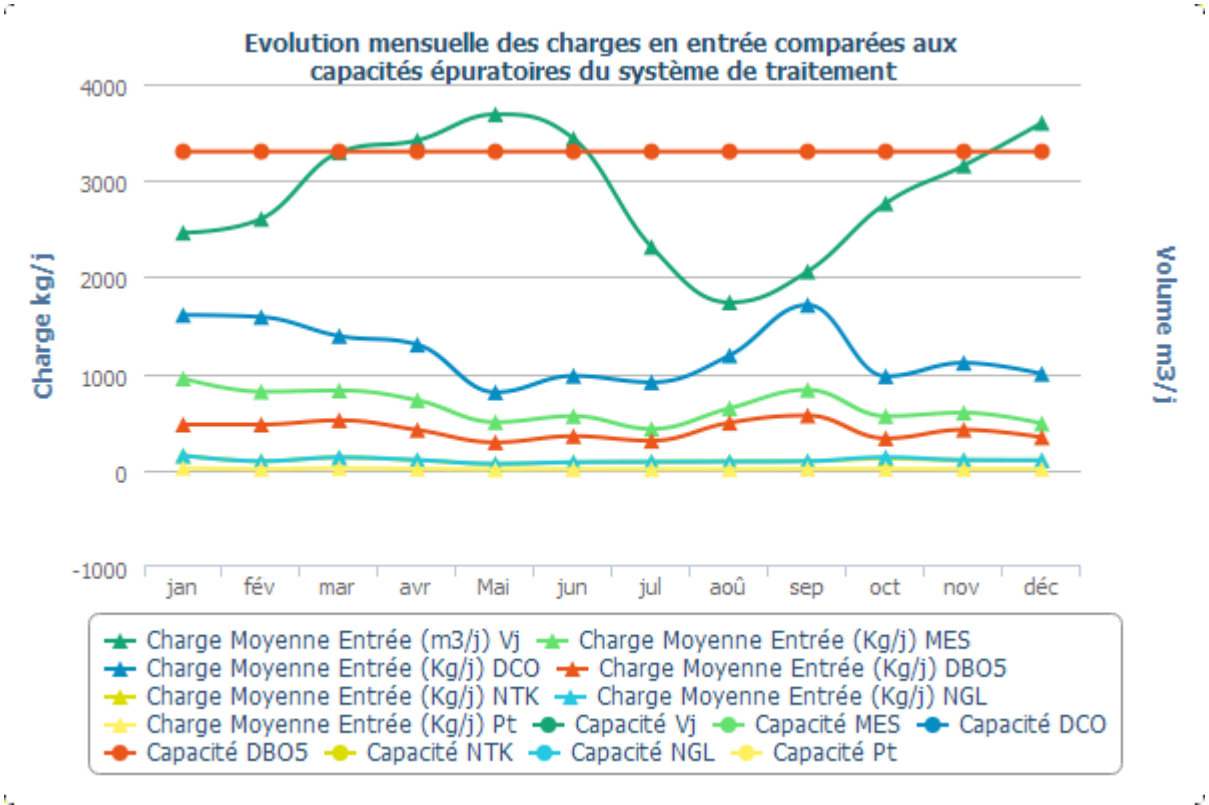
# 5.2 Le bilan qualité par usine

## STEP CAMARET

### Bilans HCNF / Bilans :

| Charges entrantes et dépassement de capacité | Volume | | MES | DCO | DBO5 | NTK | NGL | Pt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (m3/j) | Nbr Bilan HcNF* / nbr de bilans | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j |
| janvier | 2 461 | 0 / 8 | 950 | 1 608 | 472 | 150,9 | 152,2 | 22,4 |
| février | 2 603 | 0 / 8 | 813 | 1 588 | 472 | 92,9 | 94,3 | 13,0 |
| mars | 3 292 | 0 / 9 | 826 | 1 391 | 517 | 130,7 | 132,5 | 21,6 |
| avril | 3 418 | 0 / 9 | 724 | 1 301 | 418 | 103,3 | 105,1 | 13,8 |
| mai | 3 686 | 0 / 8 | 498 | 808 | 288 | 65,1 | 67,1 | 7,3 |
| juin | 3 435 | 0 / 8 | 561 | 977 | 352 | 80,6 | 82,7 | 9,4 |
| juillet | 2 313 | 0 / 9 | 428 | 910 | 306 | 85,3 | 86,5 | 9,7 |
| août | 1 739 | 0 / 8 | 641 | 1 188 | 492 | 88,6 | 89,5 | 10,8 |
| septembre | 2 058 | 0 / 8 | 831 | 1 711 | 567 | 93,1 | 94,3 | 14,5 |
| octobre | 2 764 | 0 / 10 | 561 | 973 | 329 | 120,1 | 135,8 | 15,0 |
| novembre | 3 156 | 0 / 8 | 596 | 1 113 | 419 | 104,2 | 105,9 | 11,8 |
| décembre | 3 598 | 0 / 11 | 484 | 998 | 340 | 101,0 | 103,2 | 12,6 |

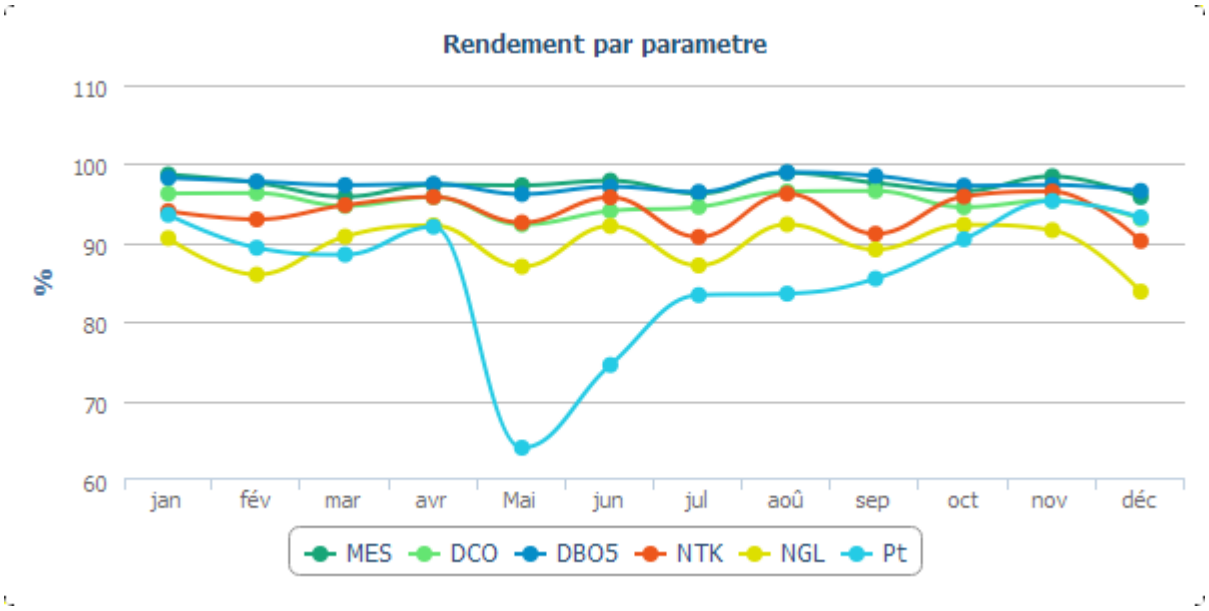
(*) Hors conditions normales de fonctionnement selon le volume reçu en entrée de station



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

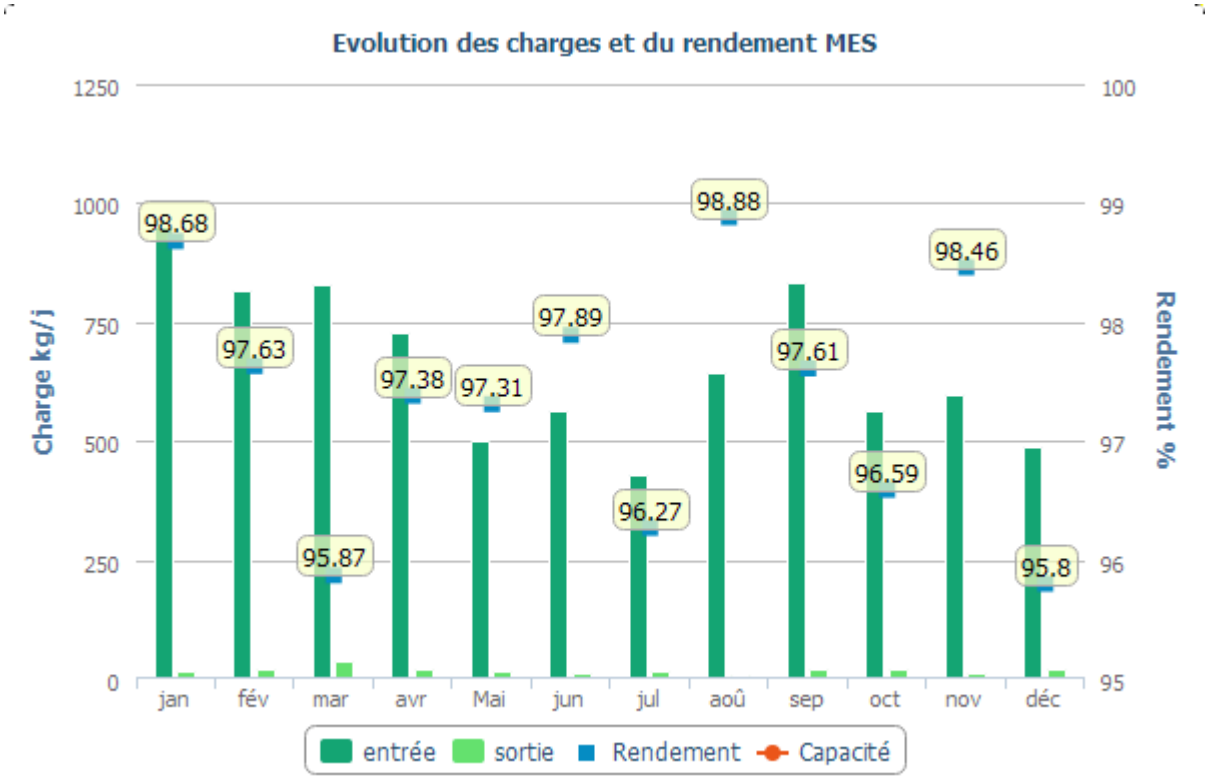
## Qualité du rejet et rendement épuratoire du système de traitement :

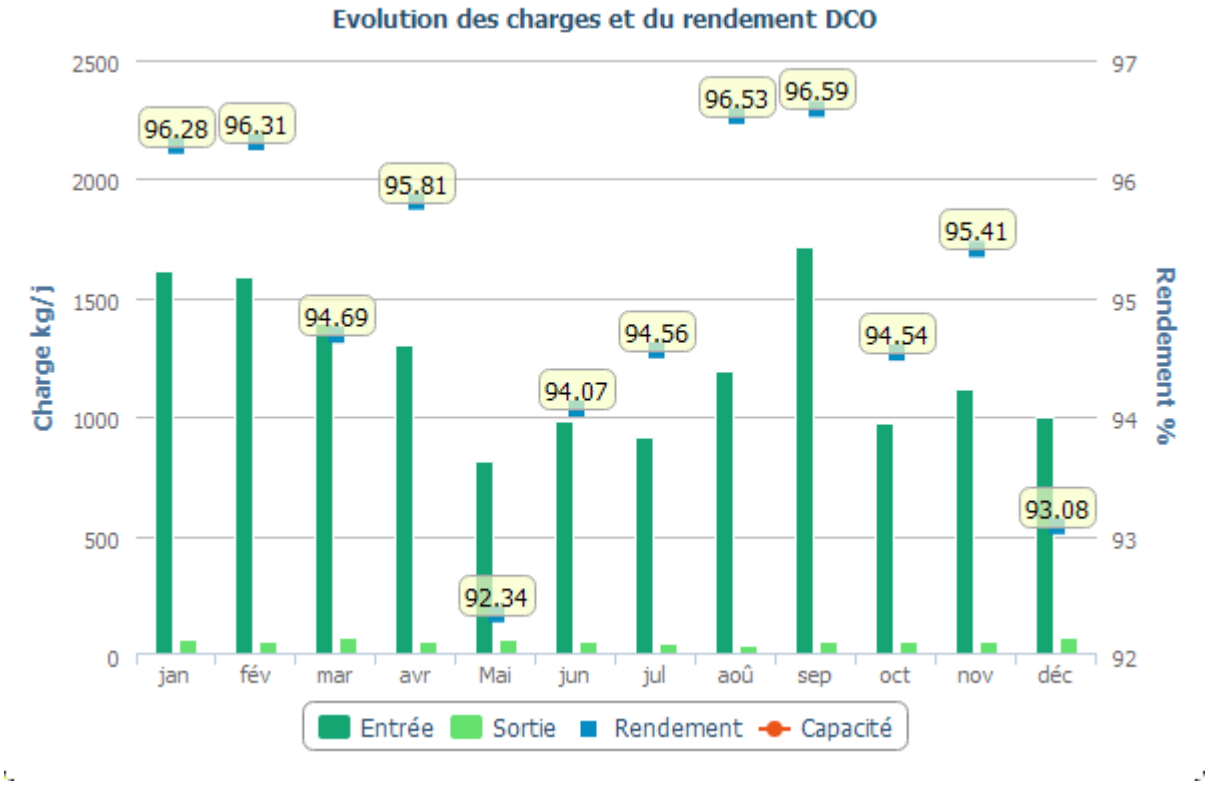
| Charges en sortie et rendement | MES | | DCO | | DBO5 | | NTK | | NGL | | Pt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % |
| janvier | 12,50 | 98,68 | 59,80 | 96,28 | 8,22 | 98,26 | 9,00 | 94,04 | 14,30 | 90,62 | 1,40 | 93,57 |
| février | 19,30 | 97,63 | 58,50 | 96,31 | 10,45 | 97,79 | 6,50 | 93,00 | 13,20 | 86,00 | 1,40 | 89,40 |
| mars | 34,10 | 95,87 | 73,90 | 94,69 | 13,78 | 97,33 | 6,80 | 94,79 | 12,20 | 90,80 | 2,50 | 88,52 |
| avril | 19,00 | 97,38 | 54,60 | 95,81 | 10,49 | 97,49 | 4,30 | 95,85 | 8,20 | 92,24 | 1,10 | 92,05 |
| mai | 13,40 | 97,31 | 61,90 | 92,34 | 10,94 | 96,20 | 4,80 | 92,59 | 8,70 | 87,00 | 2,60 | 64,06 |
| juin | 11,90 | 97,89 | 57,90 | 94,07 | 10,10 | 97,13 | 3,40 | 95,78 | 6,50 | 92,16 | 2,40 | 74,55 |
| juillet | 16,00 | 96,27 | 49,50 | 94,56 | 10,83 | 96,46 | 7,90 | 90,76 | 11,10 | 87,17 | 1,60 | 83,40 |
| août | 7,20 | 98,88 | 41,30 | 96,53 | 5,12 | 98,96 | 3,30 | 96,24 | 6,90 | 92,35 | 1,80 | 83,58 |
| septembre | 19,90 | 97,61 | 58,40 | 96,59 | 8,46 | 98,51 | 8,20 | 91,16 | 10,20 | 89,19 | 2,10 | 85,47 |
| octobre | 19,10 | 96,59 | 53,20 | 94,54 | 8,97 | 97,27 | 4,90 | 95,90 | 10,40 | 92,32 | 1,40 | 90,48 |
| novembre | 9,20 | 98,46 | 51,10 | 95,41 | 11,10 | 97,35 | 3,60 | 96,53 | 8,90 | 91,62 | 0,60 | 95,34 |
| décembre | 20,30 | 95,80 | 69,10 | 93,08 | 11,60 | 96,59 | 9,80 | 90,26 | 16,70 | 83,84 | 0,90 | 93,25 |



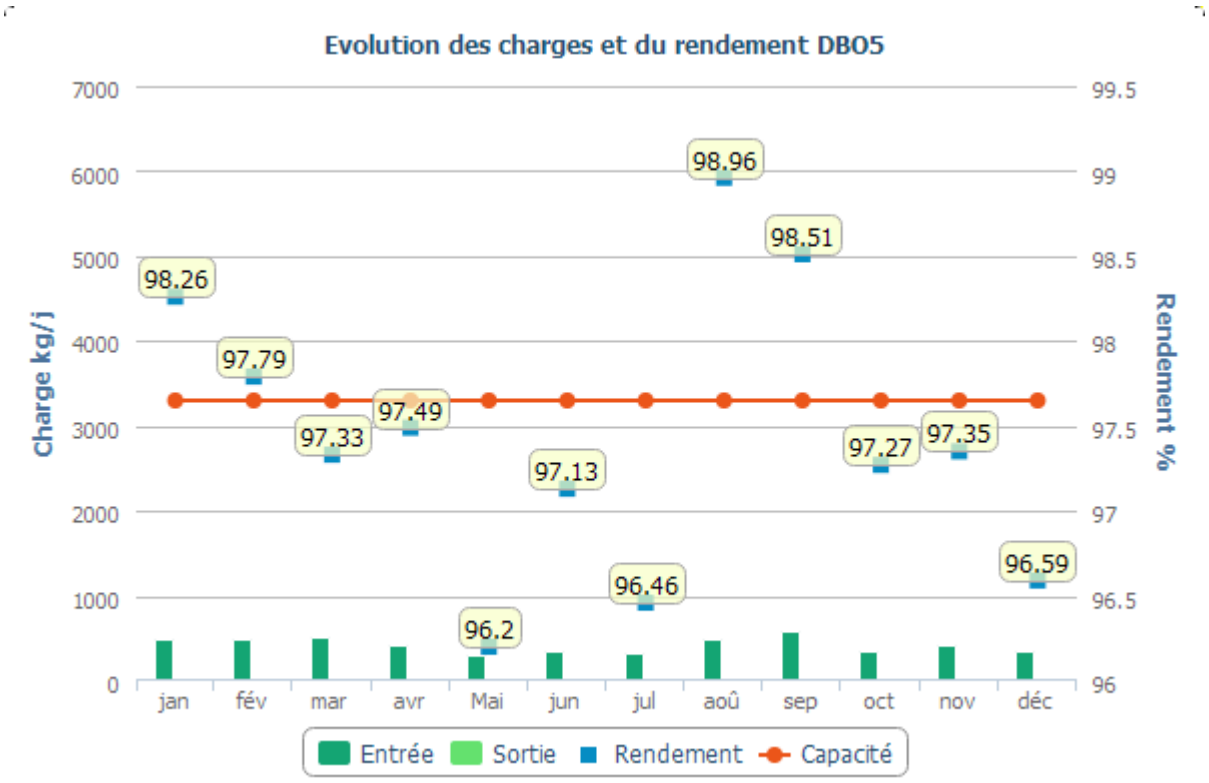
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

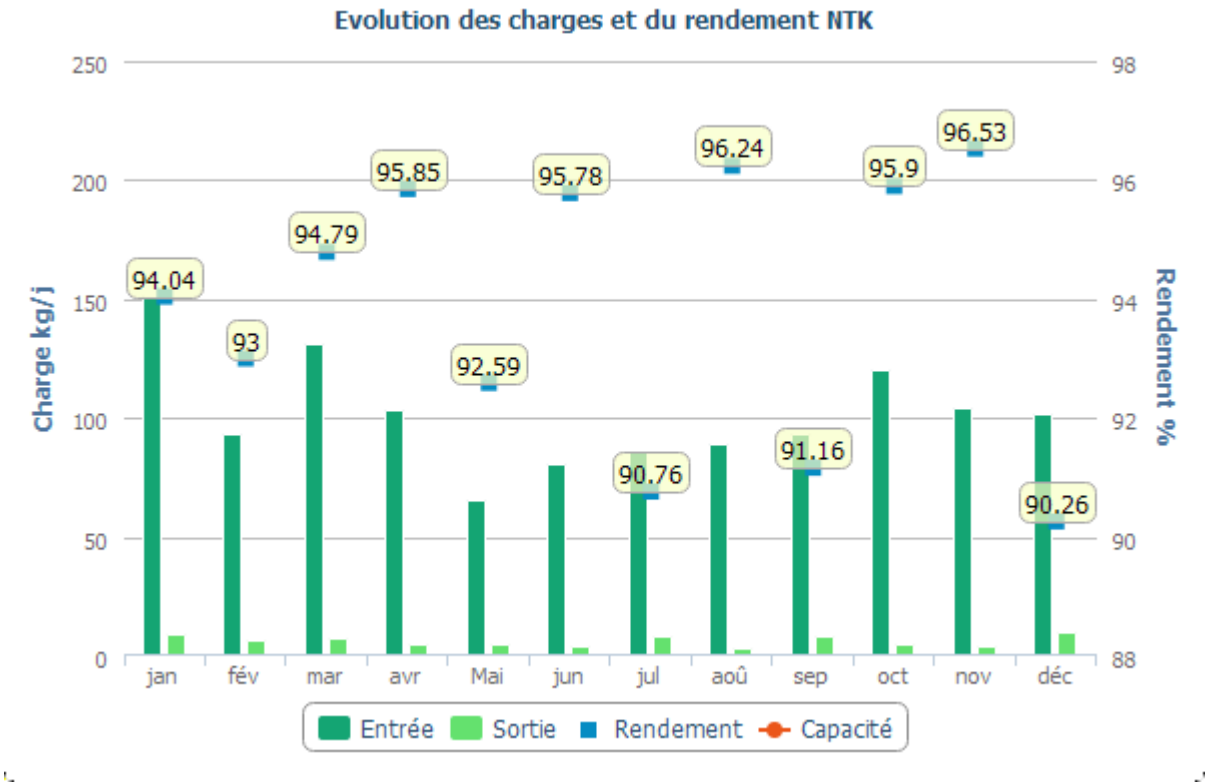
## Evolution des charges et du rendement par paramètre



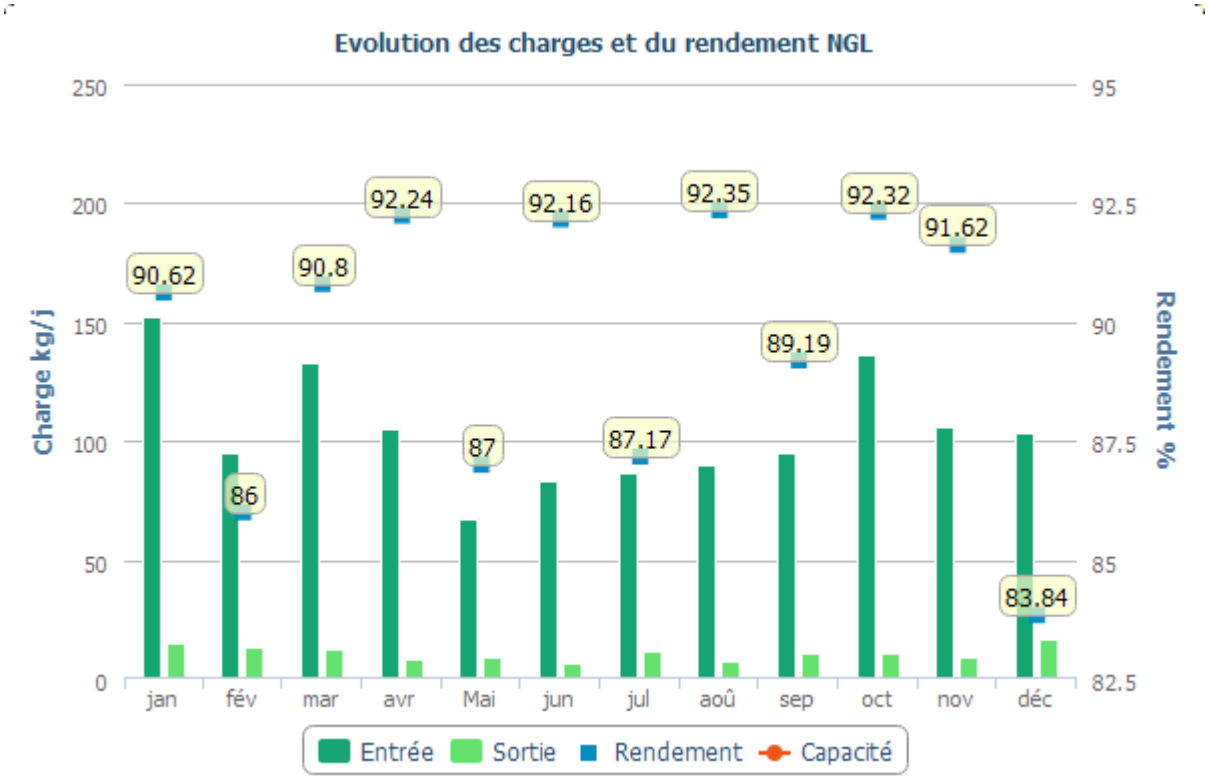



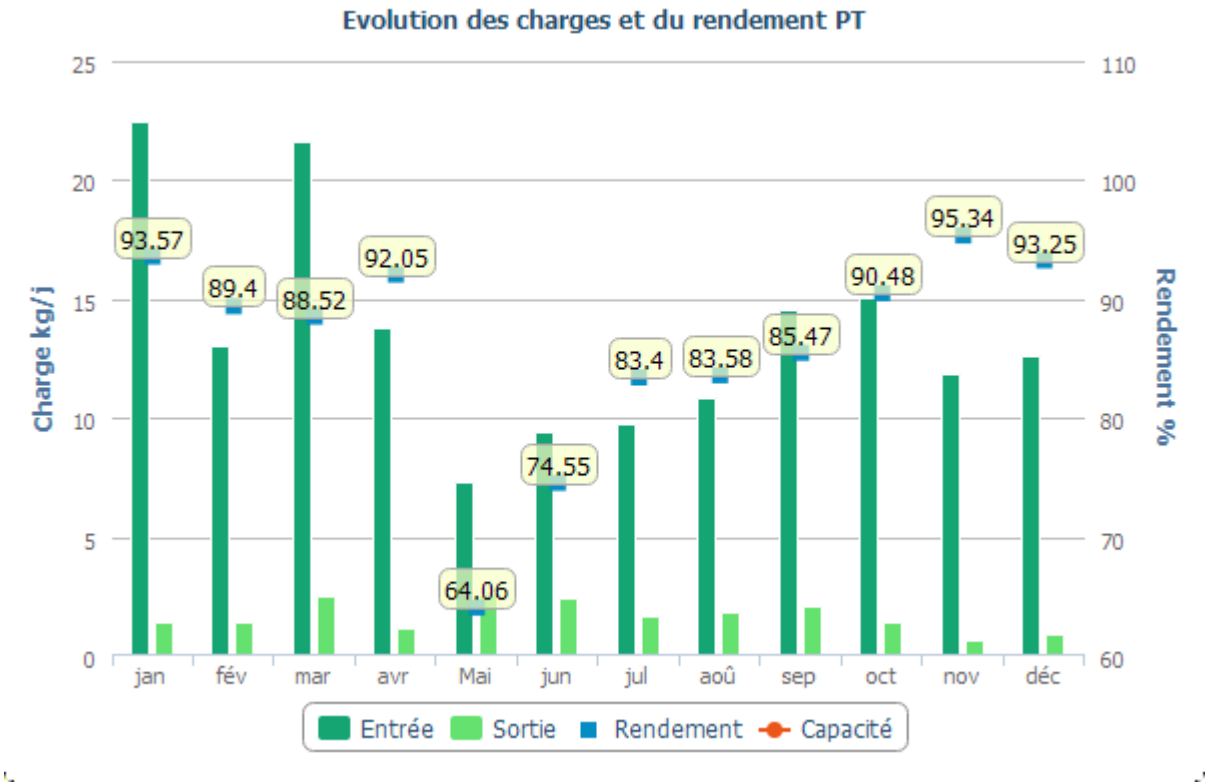
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

## Détail des non-conformités

| Bilans | Bilan non conforme | Bilan rédhibitoire | Paramètres concernés | Dépassement des conditions normales de fonctionnement | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|
| 09/02/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 09/02/2025 => MES= 89% <95% mais conforme sur les concentrations 11/02/2025 => MES= 88.4% <95% mais conforme sur les concentrations |
| 11/02/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 09/02/2025 => MES= 89% MES= 88.4% |
| 07/03/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 07/03/2025 => MES= 94.99% MES= 83.71% |
| 11/03/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 07/03/2025 => MES= 94.99% MES= 83.71% |
| 17/04/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 17/04/2025 => MES= 93.56% |
| 14/07/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 14/07/2025 => MES= 87.44% |
| 17/07/2025 | Oui | Non | DBO5<br>DCO<br>MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST DCO DBO5 sur la SORTIE SYSTEME le: 17/07/2025 => MES= 82.96% DCO= 82.96% DBO5= 87.22% |
| 02/10/2025 | Oui | Non | MES | Non | Indisponibilité atelier déshydratation: Nous avons un problème sur l'un des variateurs de la centrifugeuse . 1101-5886-1 : Bilan d'autosurveillance |

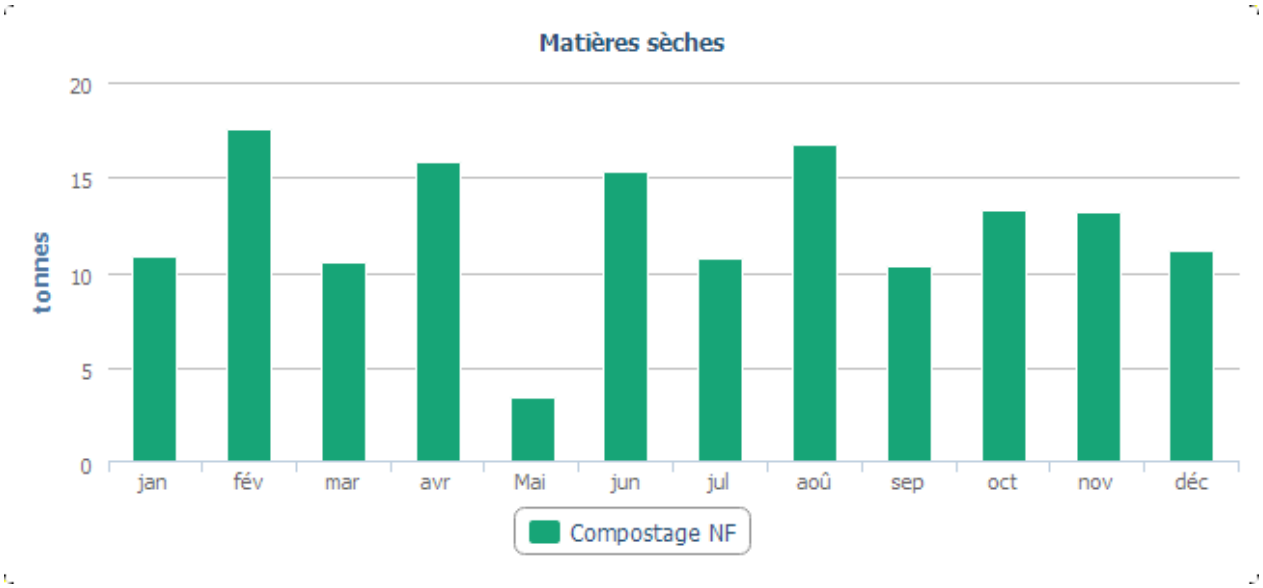
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| Bilans | Bilan non conforme | Bilan rédhibitoire | Paramètres concernés | Dépassement des conditions normales de fonctionnement | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 02/10/2025 => MES= 91% MES= 93% MES= 93% |
| 20/10/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 02/10/2025 => MES= 91% MES= 93% MES= 93% |
| 21/10/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST sur la SORTIE SYSTEME le: 02/10/2025 => MES= 91% MES= 93% MES= 93% |
| 09/12/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST et DCO sur la SORTIE SYSTEME le: 09/12/2025 => MES= 94.5% MES= 90% MES =86%MES=91.4%DCO=82.8 %MES=94.2%DCO=81.3% |
| 11/12/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST et DCO sur la SORTIE SYSTEME le: 09/12/2025 => MES= 94.5% MES= 90% MES =86%MES=91.4%DCO=82.8 %MES=94.2%DCO=81.3% |
| 14/12/2025 | Oui | Non | MES | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST et DCO sur la SORTIE SYSTEME le: 09/12/2025 => MES= 94.5% MES= 90% MES =86%MES=91.4%DCO=82.8 %MES=94.2%DCO=81.3% |
| 16/12/2025 | Oui | Non | DCO MES | Non | Indisponibilité déshydratation: Lors de la dernière maintenance, nous avons constaté une détérioration de la canne d'injection et du palier d'alimentation. La société est en train de faire le nécessaire pour remonter la centrifugeuse au plus vite . 1101-6693-1 : Bilan d'autosurveillance non |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| Bilans | Bilan non conforme | Bilan rédhibitoire | Paramètres concernés | Dépassement des conditions normales de fonctionnement | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | conforme en rendement MEST et DCO sur la SORTIE SYSTEME le: 09/12/2025 => MES= 94.5% MES= 90% MES =86%MES=91.4%DCO=82.8 %MES=94.2%DCO=81.3% |
| 22/12/2025 | Oui | Non | DCO<br>MES | Non | indisponibilité déshydratation: Lors de la dernière maintenance, nous avons constaté une détérioration de la canne d'injection et du palier d'alimentation. La société est en train de faire le nécessaire pour remonter la centrifugeuse au plus vite . 1101-6693-1 : Bilan d'autosurveillance non conforme en rendement MEST et DCO sur la SORTIE SYSTEME le: 09/12/2025 => MES= 94.5% MES= 90% MES =86%MES=91.4%DCO=82.8 %MES=94.2%DCO=81.3% |

## Boues évacuées par mois



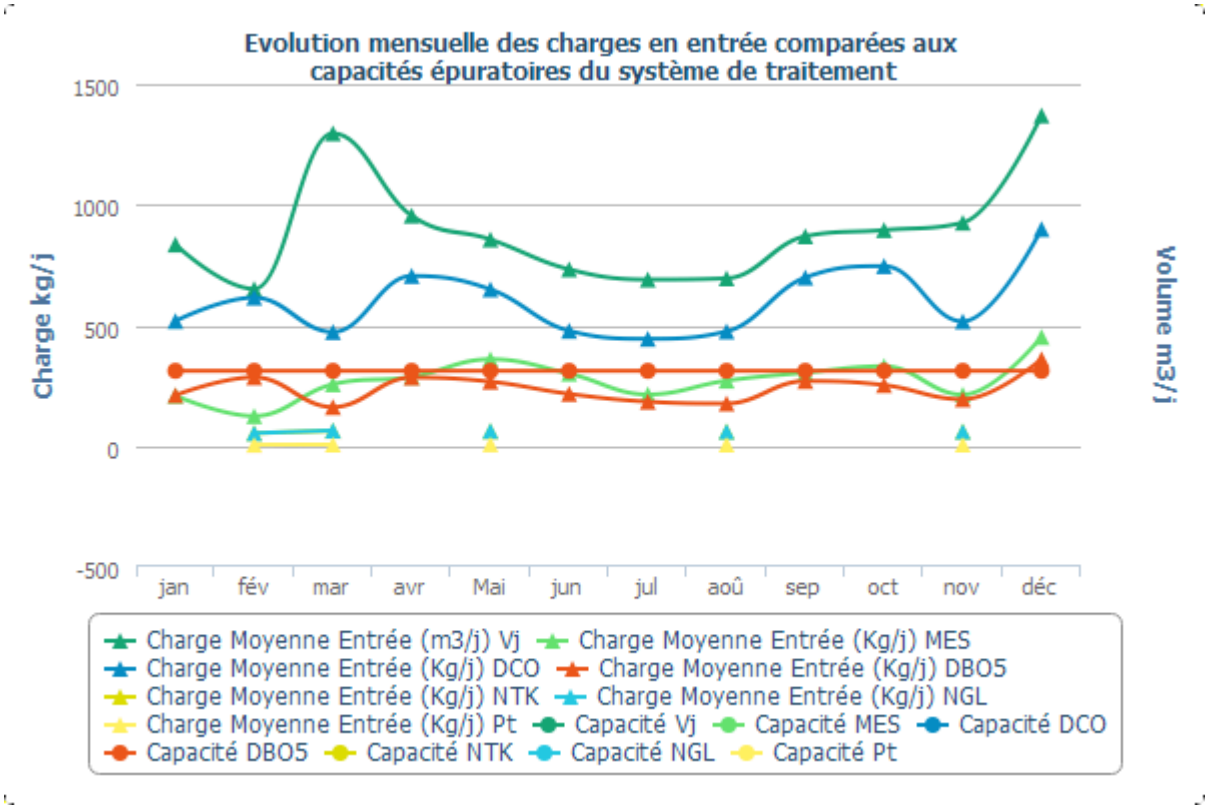
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP PIOLENC

## Bilans HCNF / Bilans :

| Charges entrantes et dépassement de capacité | Volume | | MES | DCO | DBO5 | NTK | NGL | Pt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (m3/j) | Nbr Bilan HcNF* / nbr de bilans | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j |
| janvier | 835 | 0 / 1 | 209 | 518 | 210 | - | - | - |
| février | 651 | 0 / 1 | 124 | 615 | 285 | 53,3 | 53,7 | 5,7 |
| mars | 1 296 | 1 / 2 | 256 | 473 | 161 | 63,9 | 64,6 | 6,4 |
| avril | 955 | 0 / 1 | 287 | 705 | 284 | - | - | - |
| mai | 856 | 0 / 1 | 360 | 649 | 267 | 62,0 | 62,5 | 7,4 |
| juin | 732 | 0 / 1 | 300 | 478 | 216 | - | - | - |
| juillet | 690 | 0 / 1 | 214 | 444 | 184 | - | - | - |
| août | 695 | 0 / 1 | 271 | 475 | 176 | 60,1 | 60,5 | 6,5 |
| septembre | 869 | 0 / 1 | 304 | 698 | 269 | - | - | - |
| octobre | 895 | 0 / 1 | 331 | 746 | 253 | - | - | - |
| novembre | 926 | 0 / 1 | 213 | 517 | 194 | 59,9 | 60,4 | 6,0 |
| décembre | 1 370 | 0 / 1 | 452 | 899 | 360 | - | - | - |

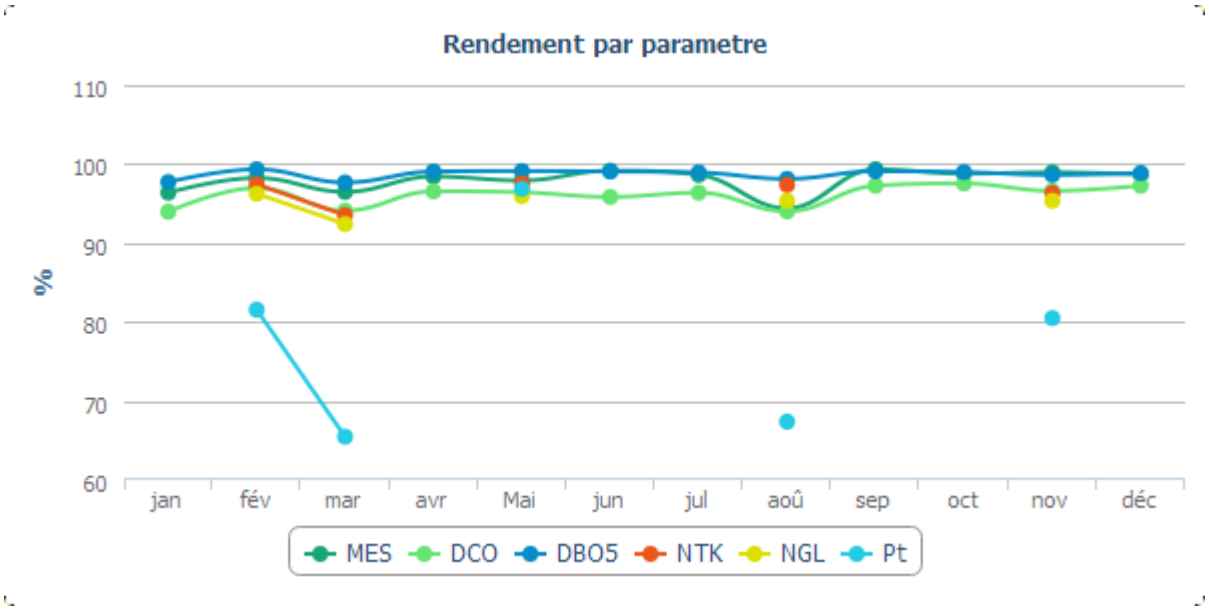
(*) Hors conditions normales de fonctionnement selon le volume reçu en entrée de station



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

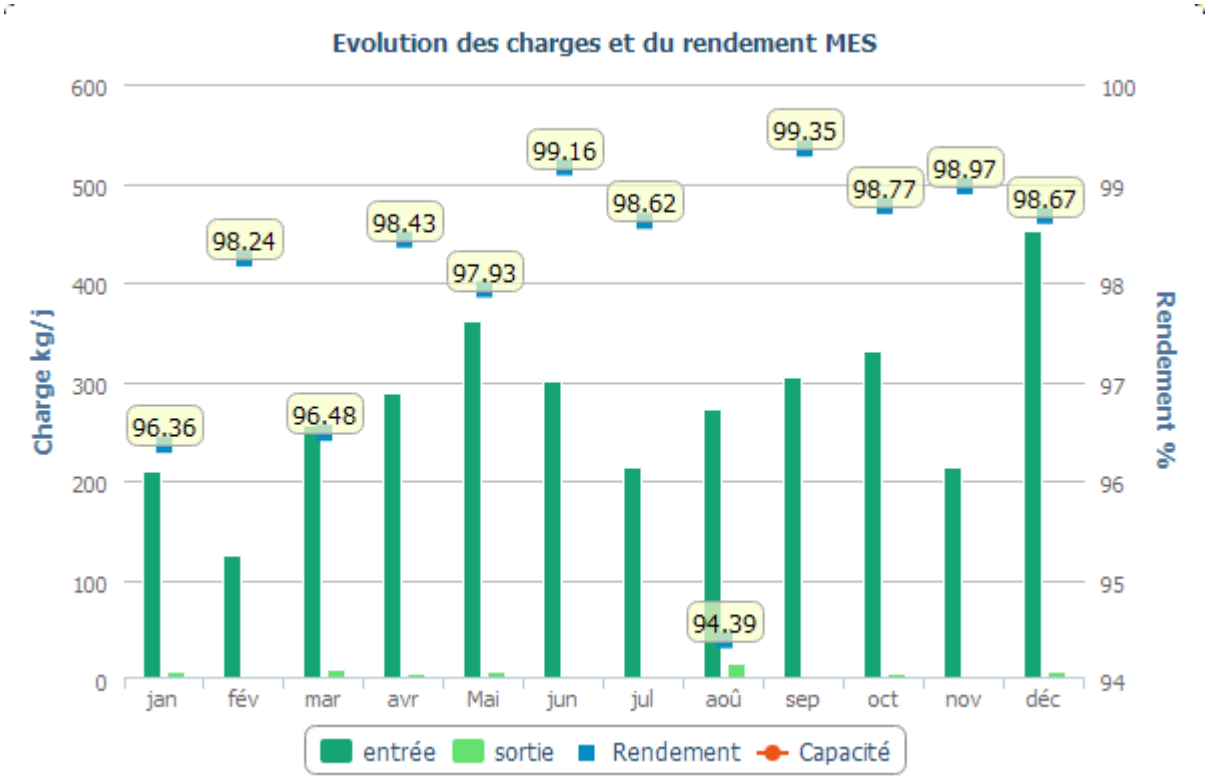
## Qualité du rejet et rendement épuratoire du système de traitement :

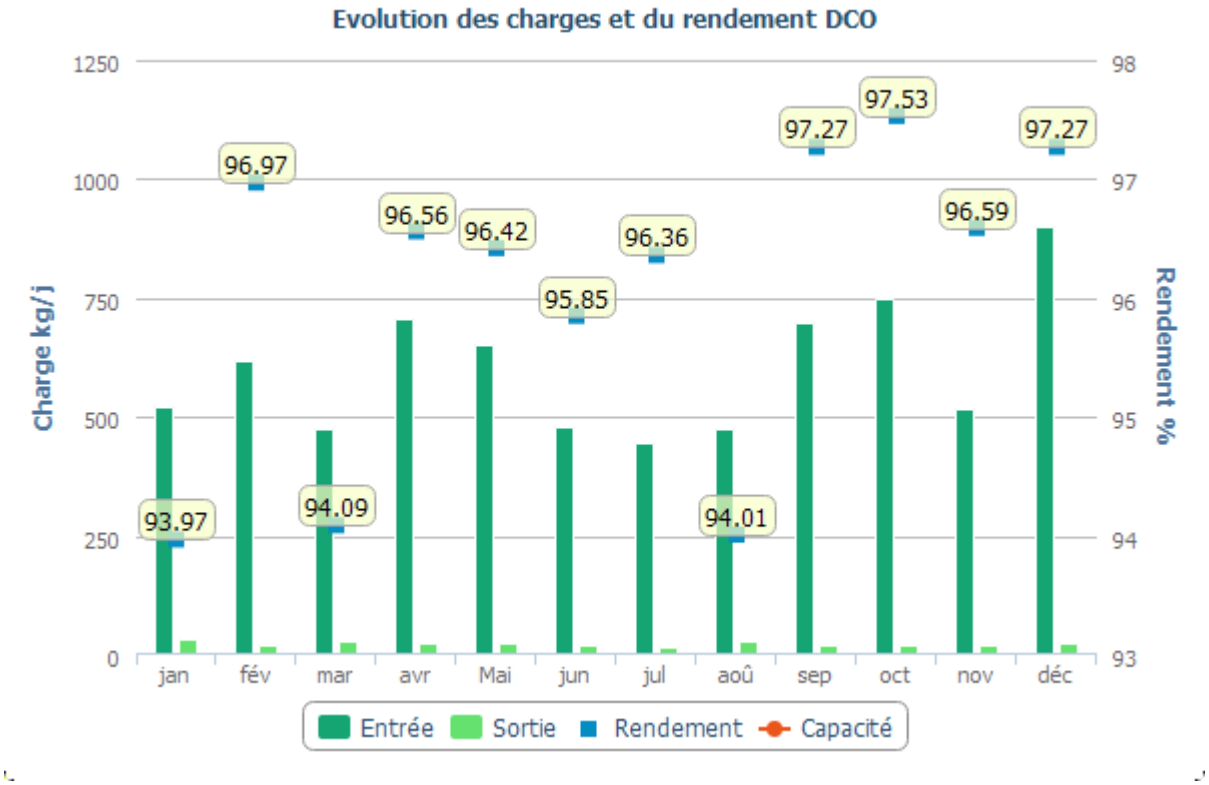
| Charges en sortie et rendement | MES | | DCO | | DBO5 | | NTK | | NGL | | Pt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % |
| janvier | 7,60 | 96,36 | 31,20 | 93,97 | 4,80 | 97,72 | | | | | | |
| février | 2,20 | 98,24 | 18,60 | 96,97 | 1,86 | 99,35 | 1,40 | 97,44 | 2,00 | 96,24 | 1,00 | 81,54 |
| mars | 9,00 | 96,48 | 28,00 | 94,09 | 3,75 | 97,67 | 4,10 | 93,54 | 4,90 | 92,41 | 2,20 | 65,46 |
| avril | 4,50 | 98,43 | 24,20 | 96,56 | 2,69 | 99,05 | | | | | | |
| mai | 7,40 | 97,93 | 23,20 | 96,42 | 2,40 | 99,10 | 1,50 | 97,55 | 2,50 | 95,95 | 0,20 | 96,86 |
| juin | 2,50 | 99,16 | 19,90 | 95,85 | 2,05 | 99,05 | | | | | | |
| juillet | 3,00 | 98,62 | 16,20 | 96,36 | 1,97 | 98,93 | | | | | | |
| août | 15,20 | 94,39 | 28,40 | 94,01 | 3,31 | 98,12 | 1,60 | 97,36 | 2,80 | 95,32 | 2,10 | 67,35 |
| septembre | 2,00 | 99,35 | 19,10 | 97,27 | 2,49 | 99,08 | | | | | | |
| octobre | 4,10 | 98,77 | 18,40 | 97,53 | 2,59 | 98,98 | | | | | | |
| novembre | 2,20 | 98,97 | 17,60 | 96,59 | 2,64 | 98,64 | 2,20 | 96,32 | 2,80 | 95,35 | 1,20 | 80,49 |
| décembre | 6,00 | 98,67 | 24,60 | 97,27 | 4,09 | 98,86 | | | | | | |



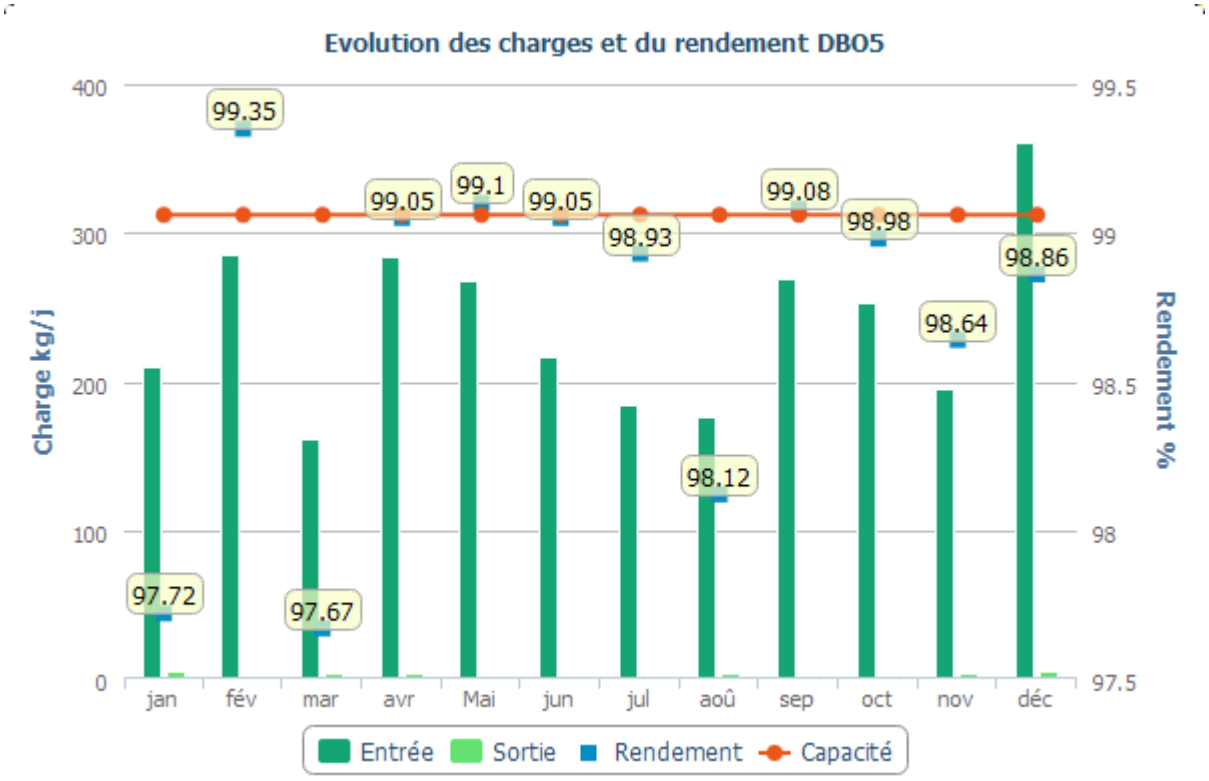
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

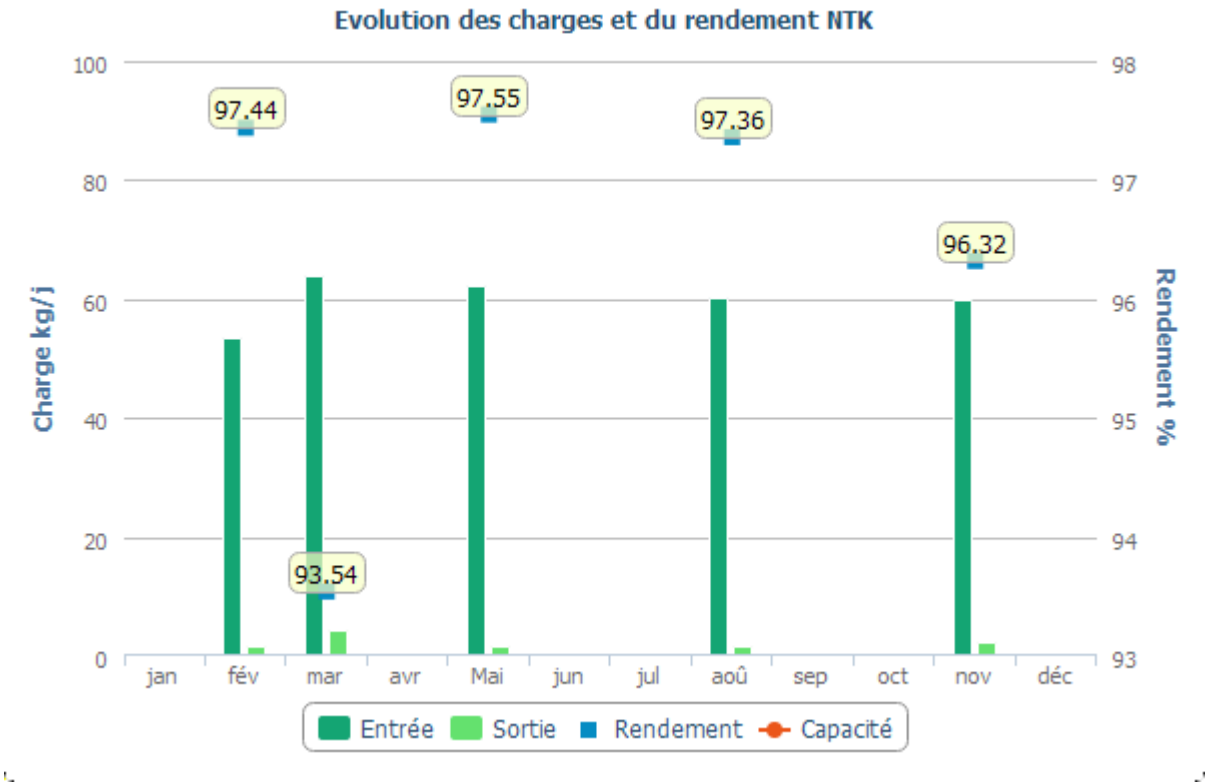
## Evolution des charges et du rendement par paramètre



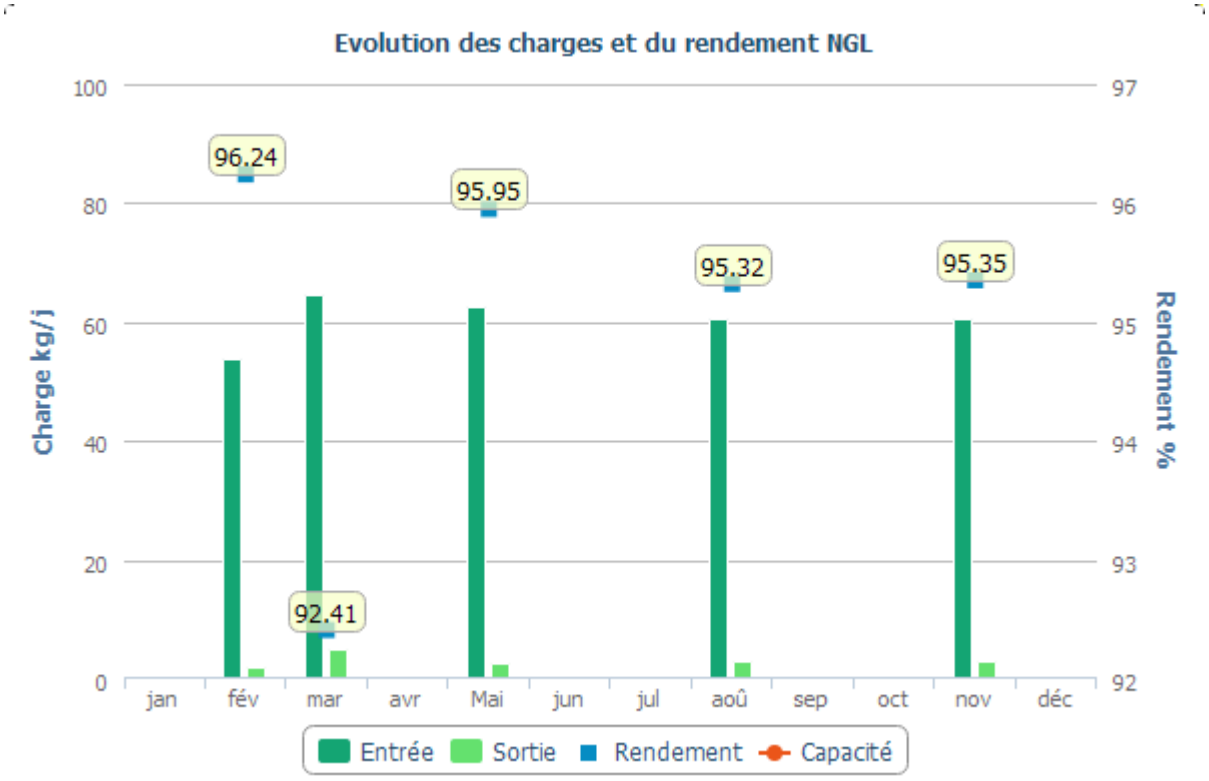



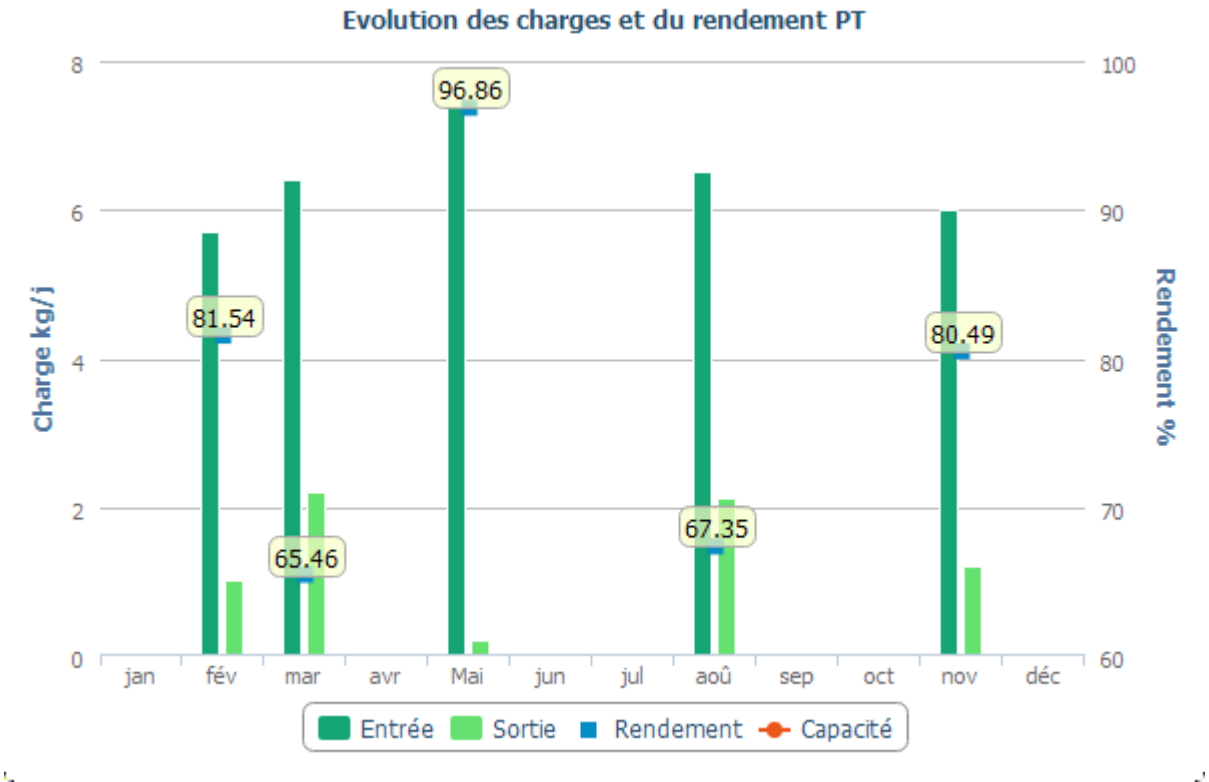
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

## Détail des non-conformités

| Bilans | Bilan non conforme | Bilan rédhibitoire | Paramètres concernés | Dépassement des conditions normales de fonctionnement | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/08/2025 | Oui | Non | DCO | Non | Bilan d'autosurveillance non conforme en concentration en DCO sur la SORTIE SYSTEME => DCO=43 mg/l <41 mg/l mais reste conforme en rendement 93.71% |

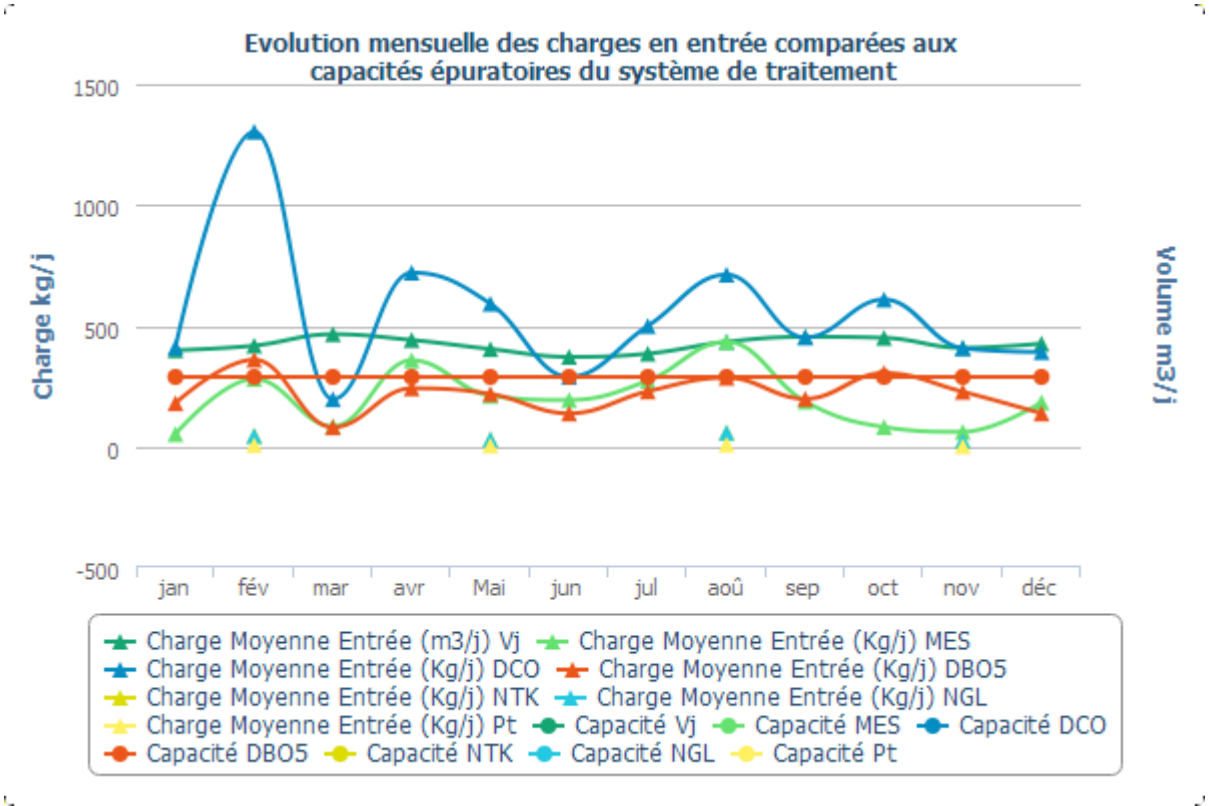
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP STE CÉCILE LES VIGNES

## Bilans HCNF / Bilans :

| Charges entrantes et dépassement de capacité | Volume | | MES | DCO | DBO5 | NTK | NGL | Pt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (m3/j) | Nbr Bilan HcNF* / nbr de bilans | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j |
| janvier | 399 | 0 / 1 | 52 | 411 | 180 | - | - | - |
| février | 418 | 0 / 1 | 280 | 1 303 | 360 | 44,2 | 44,4 | 7,3 |
| mars | 465 | 0 / 1 | 84 | 196 | 80 | - | - | - |
| avril | 441 | 0 / 1 | 357 | 720 | 241 | - | - | - |
| mai | 404 | 0 / 1 | 210 | 591 | 218 | 28,9 | 29,1 | 4,3 |
| juin | 371 | 0 / 1 | 193 | 289 | 137 | - | - | - |
| juillet | 385 | 0 / 1 | 273 | 499 | 229 | - | - | - |
| août | 434 | 0 / 1 | 434 | 712 | 285 | 57,3 | 57,5 | 8,5 |
| septembre | 454 | 0 / 1 | 186 | 452 | 198 | - | - | - |
| octobre | 450 | 0 / 1 | 81 | 609 | 304 | - | - | - |
| novembre | 409 | 0 / 1 | 61 | 407 | 227 | 23,9 | 24,1 | 2,3 |
| décembre | 426 | 0 / 1 | 183 | 391 | 137 | - | - | - |

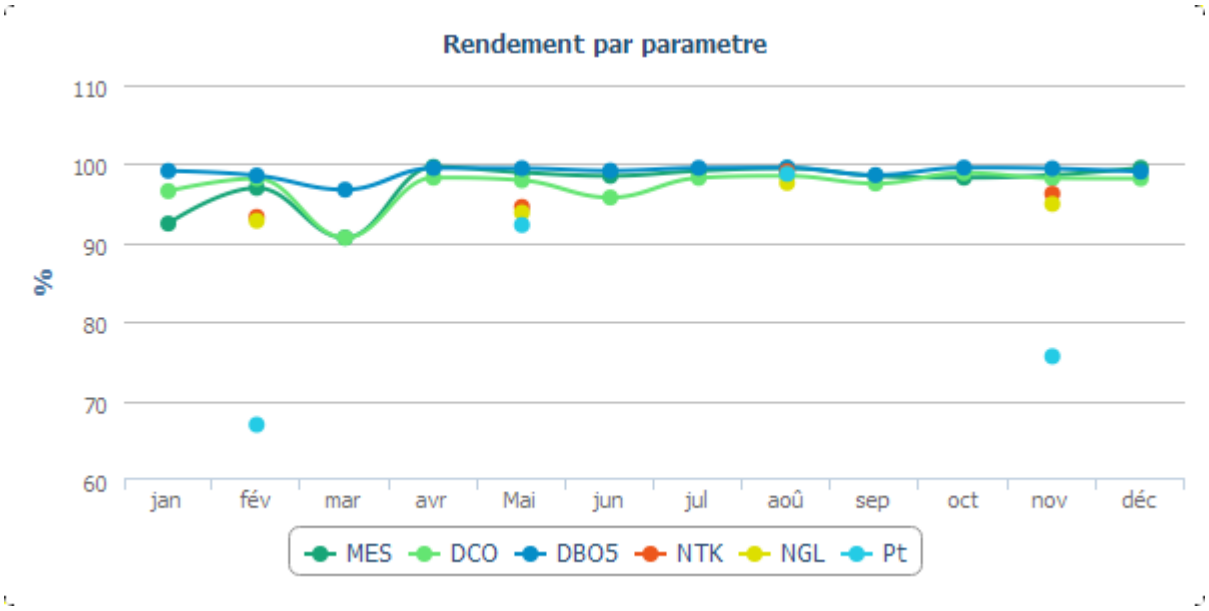
(*) Hors conditions normales de fonctionnement selon le volume reçu en entrée de station



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

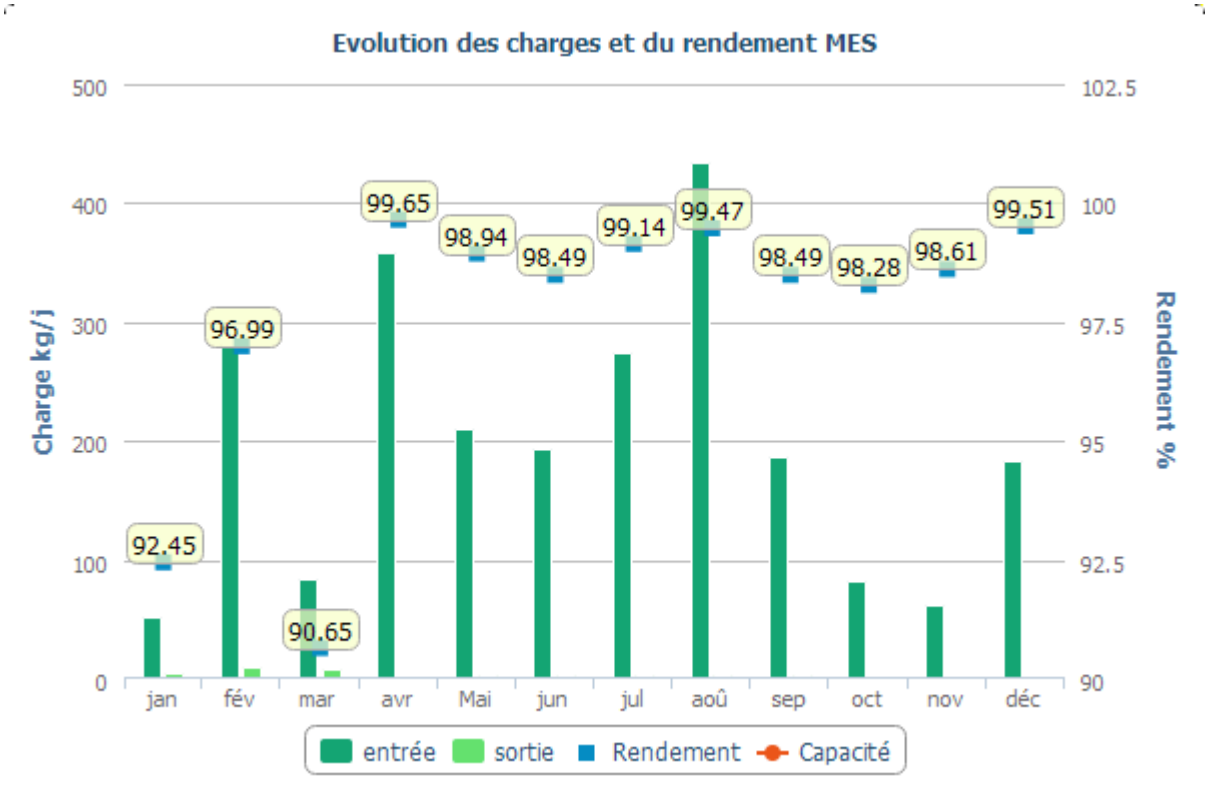
## Qualité du rejet et rendement épuratoire du système de traitement :

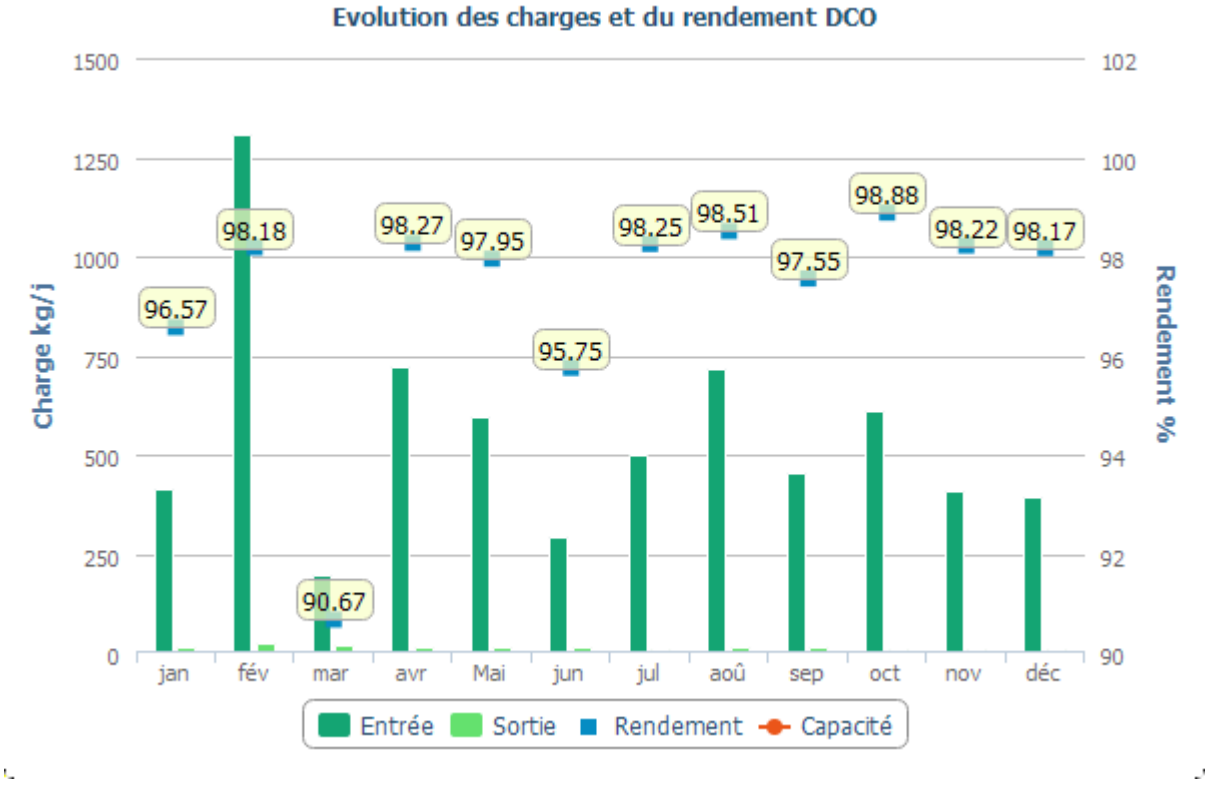
| Charges en sortie et rendement | MES | | DCO | | DBO5 | | NTK | | NGL | | Pt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % |
| janvier | 3,90 | 92,45 | 14,10 | 96,57 | 1,57 | 99,13 | | | | | | |
| février | 8,40 | 96,99 | 23,70 | 98,18 | 5,21 | 98,55 | 3,00 | 93,29 | 3,20 | 92,82 | 2,40 | 66,98 |
| mars | 7,80 | 90,65 | 18,30 | 90,67 | 2,61 | 96,74 | | | | | | |
| avril | 1,30 | 99,65 | 12,50 | 98,27 | 1,25 | 99,48 | | | | | | |
| mai | 2,20 | 98,94 | 12,20 | 97,95 | 1,18 | 99,46 | 1,60 | 94,57 | 1,80 | 93,85 | 0,30 | 92,29 |
| juin | 2,90 | 98,49 | 12,30 | 95,75 | 1,15 | 99,16 | | | | | | |
| juillet | 2,40 | 99,14 | 8,70 | 98,25 | 1,12 | 99,51 | | | | | | |
| août | 2,30 | 99,47 | 10,60 | 98,51 | 1,32 | 99,54 | 0,50 | 99,08 | 1,40 | 97,61 | 0,10 | 98,76 |
| septembre | 2,80 | 98,49 | 11,10 | 97,55 | 2,77 | 98,60 | | | | | | |
| octobre | 1,40 | 98,28 | 6,80 | 98,88 | 1,35 | 99,55 | | | | | | |
| novembre | 0,90 | 98,61 | 7,20 | 98,22 | 1,28 | 99,44 | 0,90 | 96,25 | 1,20 | 94,94 | 0,60 | 75,63 |
| décembre | 0,90 | 99,51 | 7,10 | 98,17 | 1,34 | 99,03 | | | | | | |



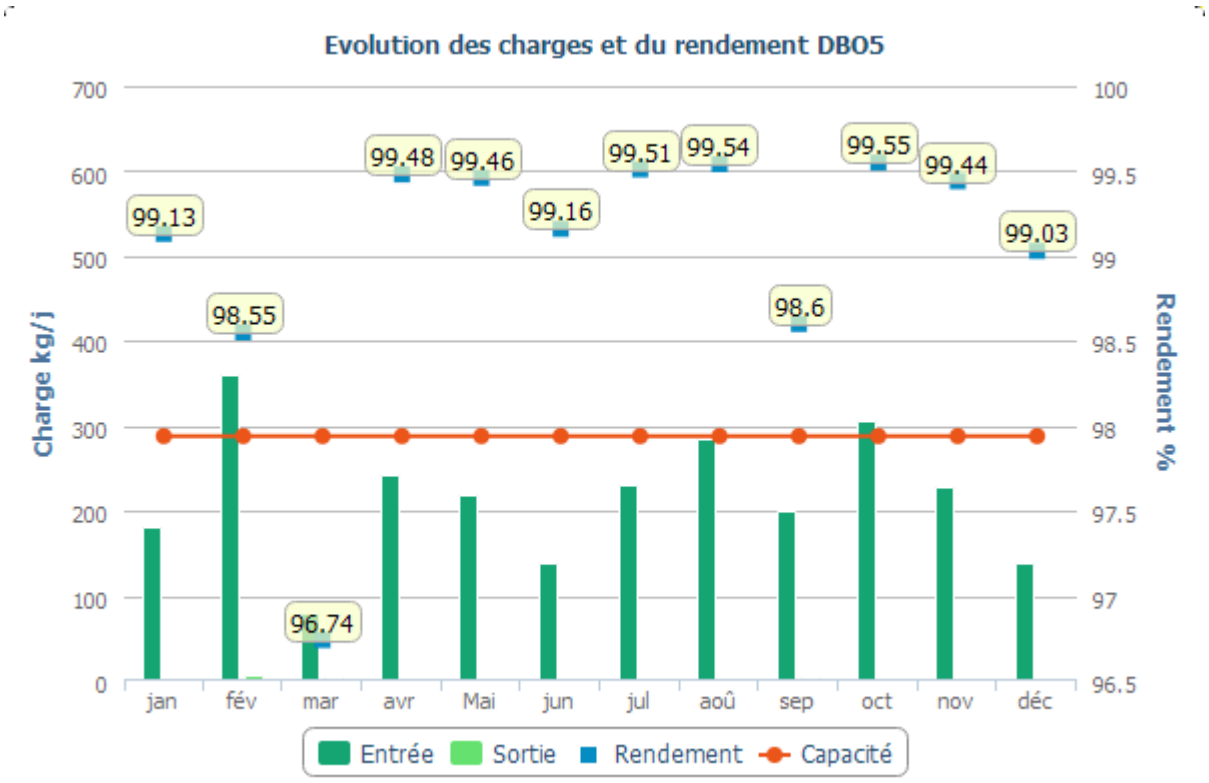
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

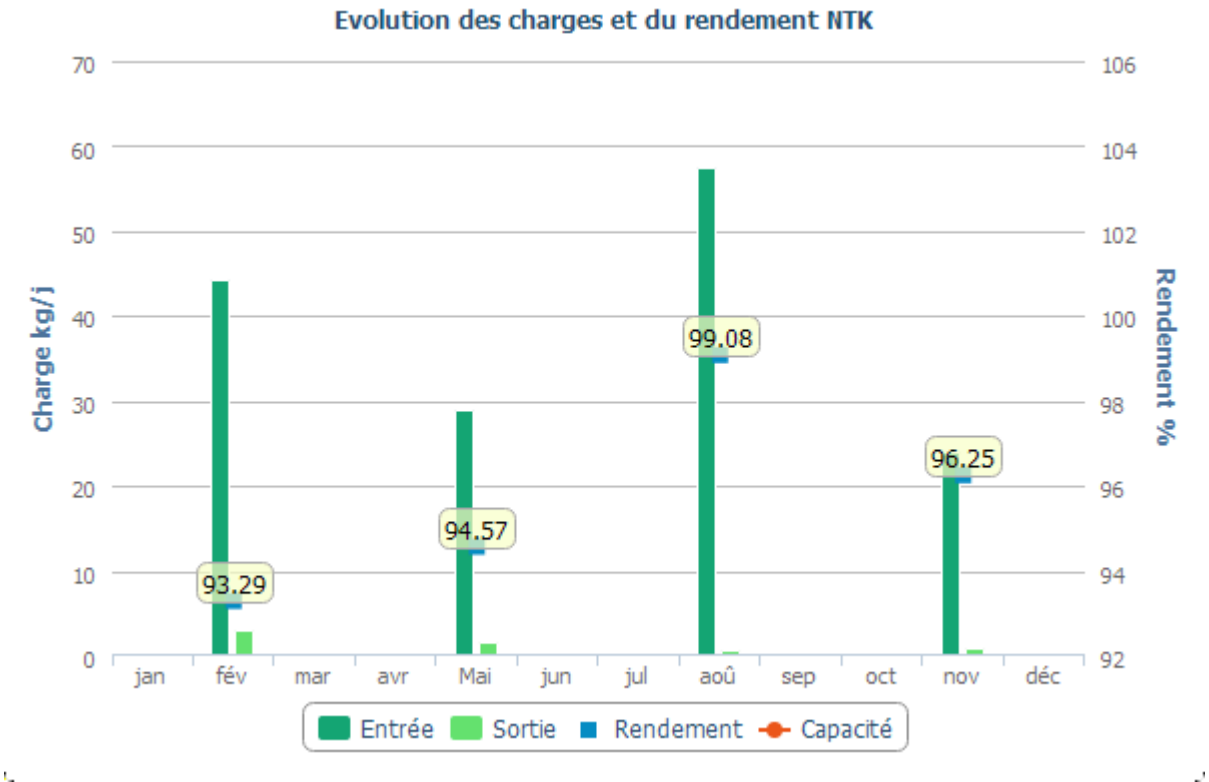
## Evolution des charges et du rendement par paramètre



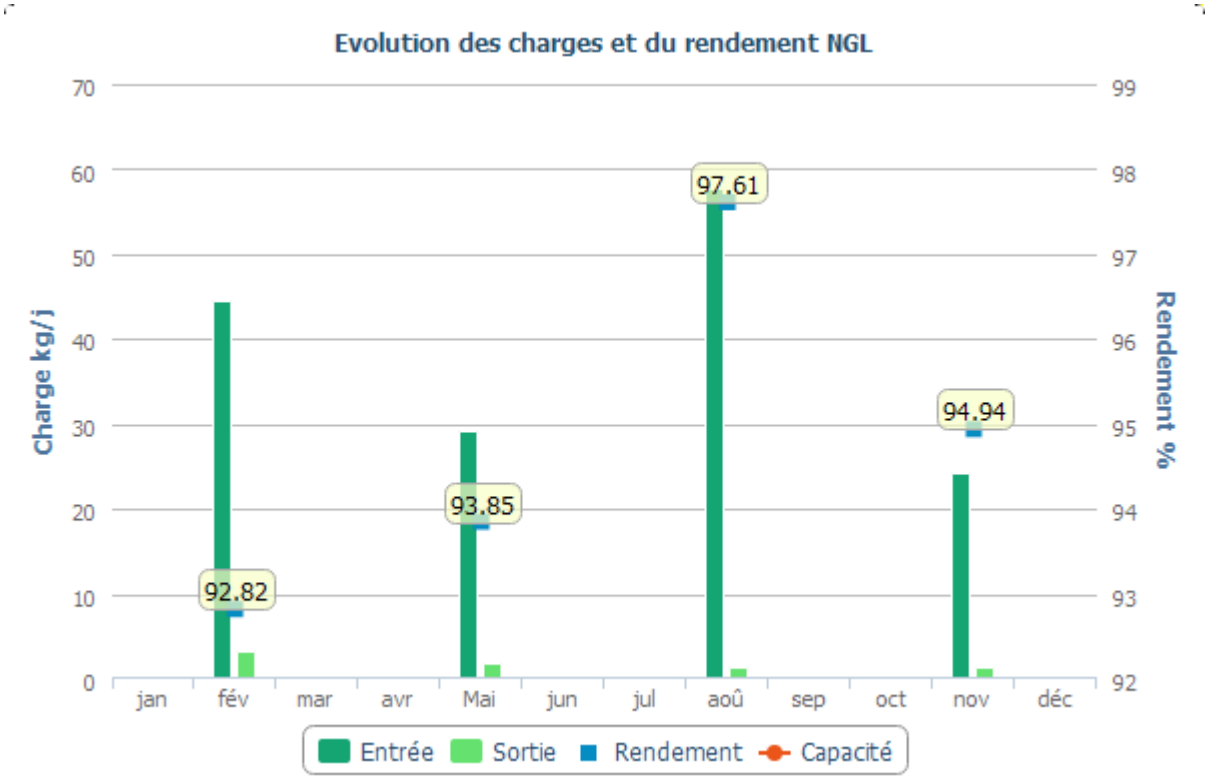



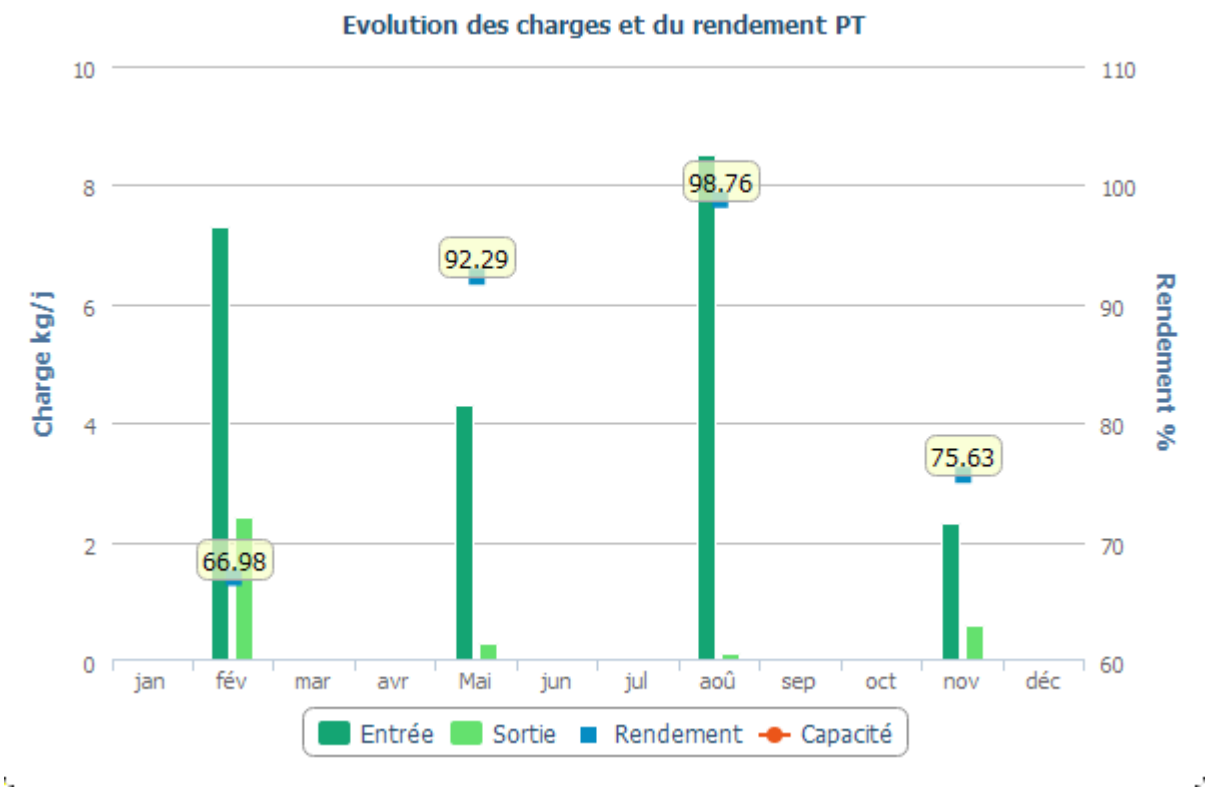
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



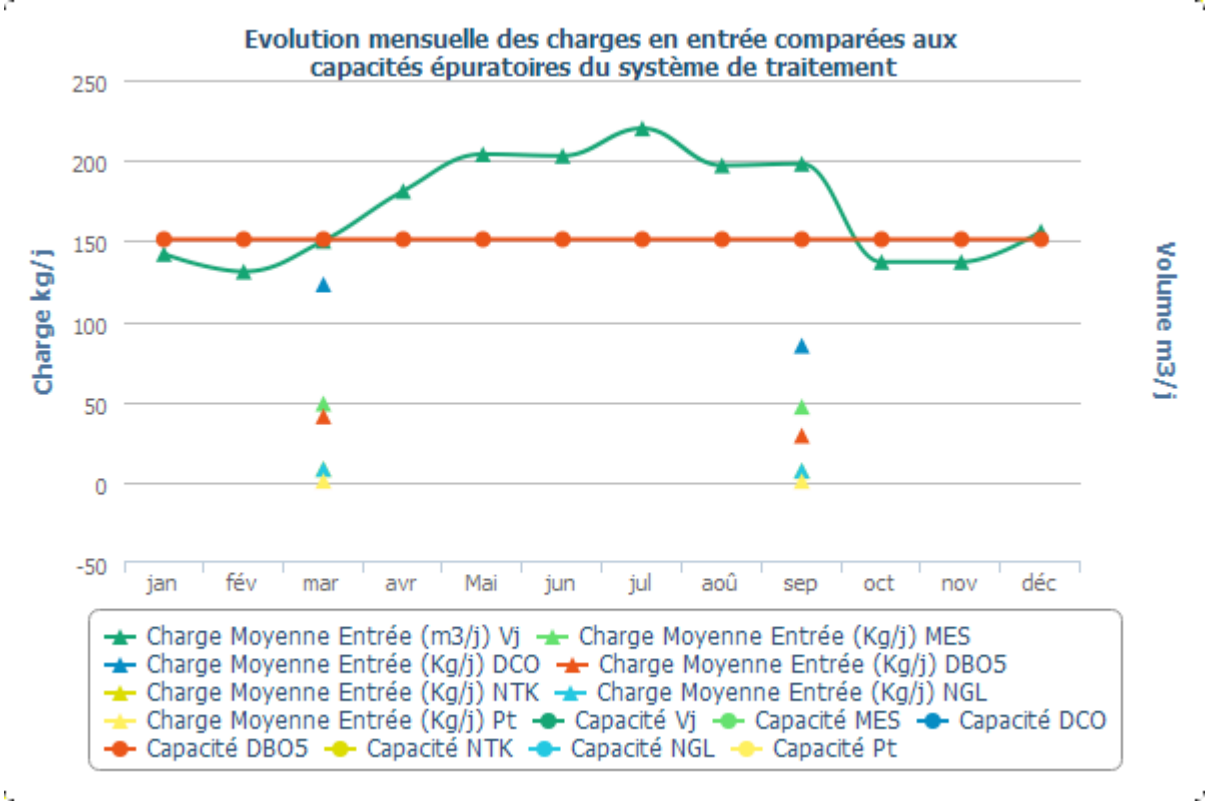
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# STEP VIOLES

## Bilans HCNF / Bilans :

| Charges entrantes et dépassement de capacité | Volume | | MES | DCO | DBO5 | NTK | NGL | Pt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (m3/j) | Nbr Bilan HcNF* / nbr de bilans | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j |
| janvier | 142 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| février | 131 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| mars | 150 | 0 / 1 | 49 | 123 | 41 | 8,2 | 8,3 | 0,9 |
| avril | 181 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| mai | 204 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| juin | 203 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| juillet | 220 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| août | 197 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| septembre | 198 | 1 / 1 | 47 | 85 | 29 | 7,0 | 7,2 | 0,8 |
| octobre | 137 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| novembre | 137 | - / - | - | - | - | - | - | - |
| décembre | 156 | - / - | - | - | - | - | - | - |

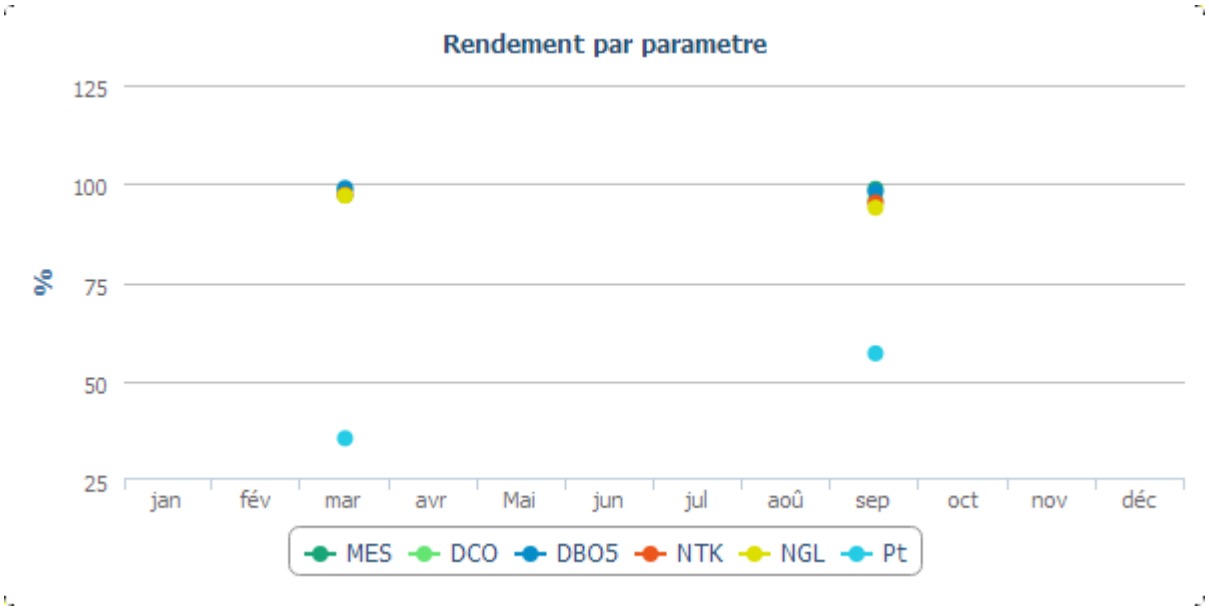
(*) Hors conditions normales de fonctionnement selon le volume reçu en entrée de station



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

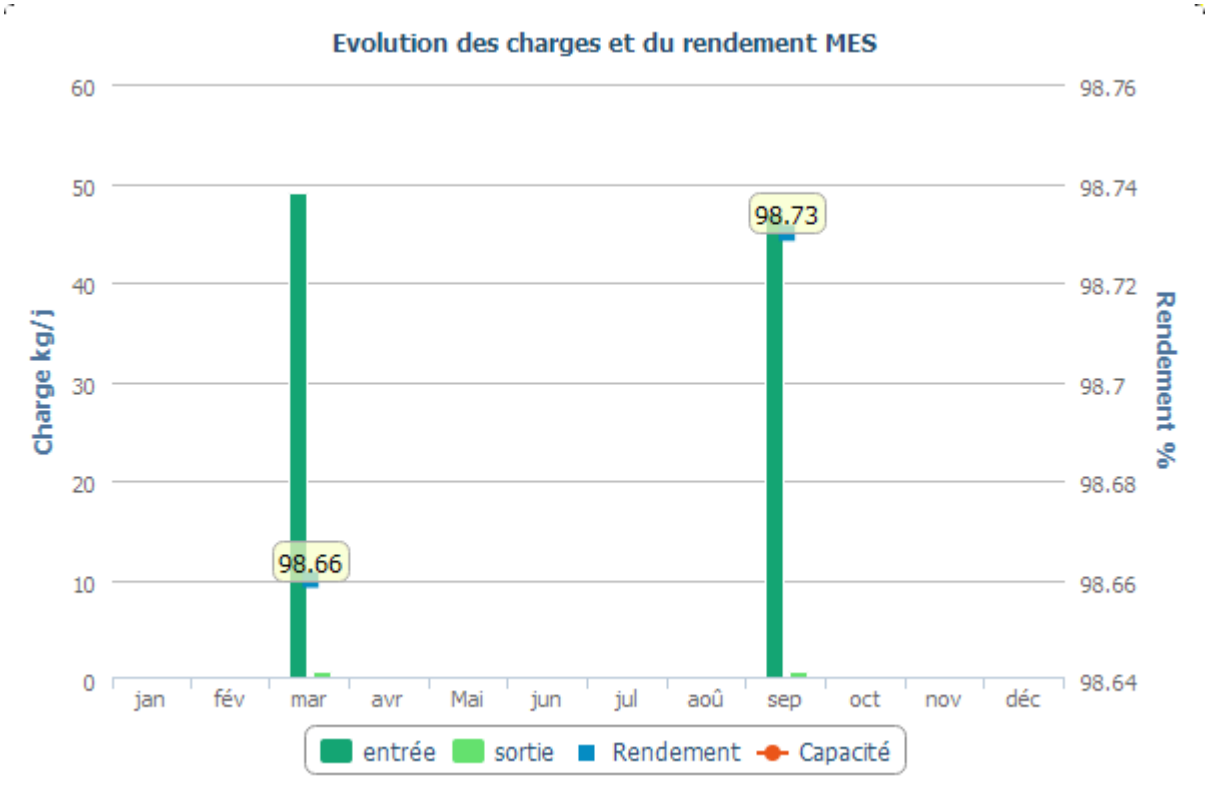
## Qualité du rejet et rendement épuratoire du système de traitement :

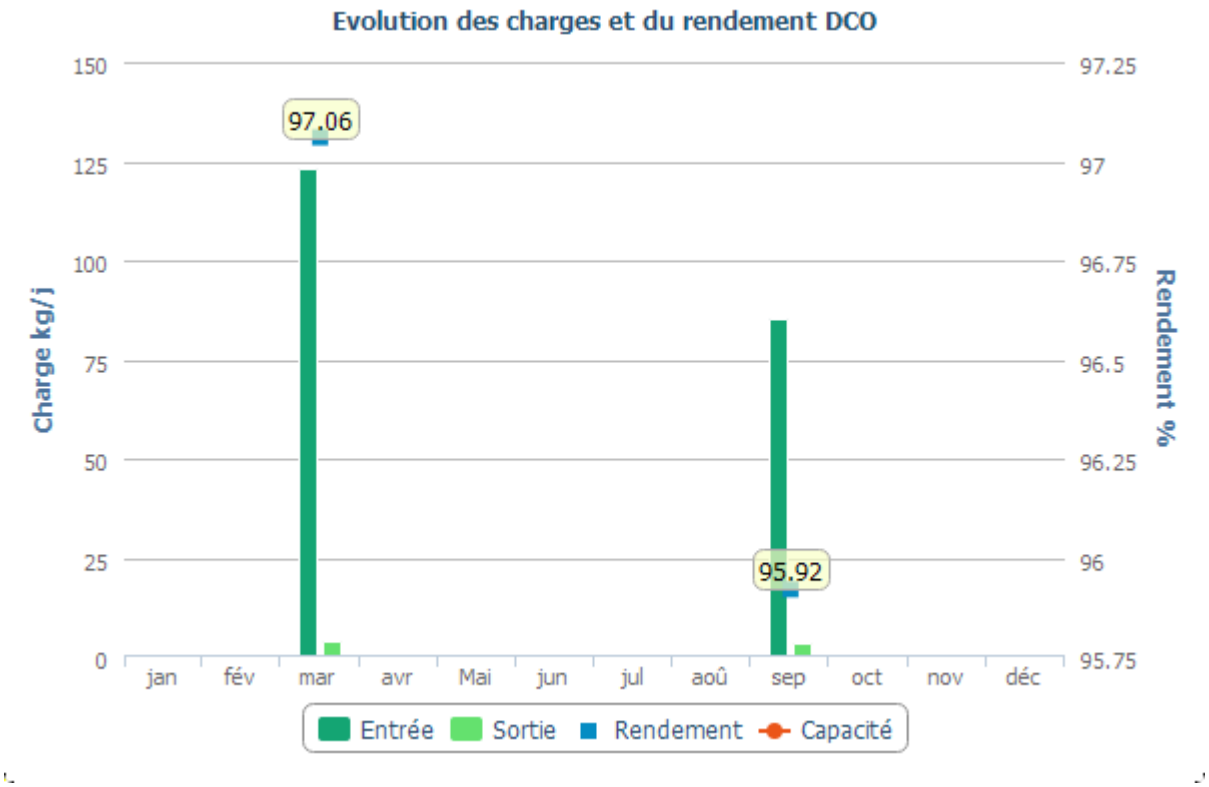
| Charges en sortie et rendement | MES | | DCO | | DBO5 | | NTK | | NGL | | Pt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % |
| janvier | | | | | | | | | | | | |
| février | | | | | | | | | | | | |
| mars | 0,70 | 98,66 | 3,60 | 97,06 | 0,45 | 98,91 | 0,20 | 97,25 | 0,30 | 96,98 | 0,60 | 35,50 |
| avril | | | | | | | | | | | | |
| mai | | | | | | | | | | | | |
| juin | | | | | | | | | | | | |
| juillet | | | | | | | | | | | | |
| août | | | | | | | | | | | | |
| septembre | 0,60 | 98,73 | 3,50 | 95,92 | 0,58 | 97,97 | 0,30 | 95,32 | 0,40 | 93,93 | 0,40 | 57,03 |
| octobre | | | | | | | | | | | | |
| novembre | | | | | | | | | | | | |
| décembre | | | | | | | | | | | | |



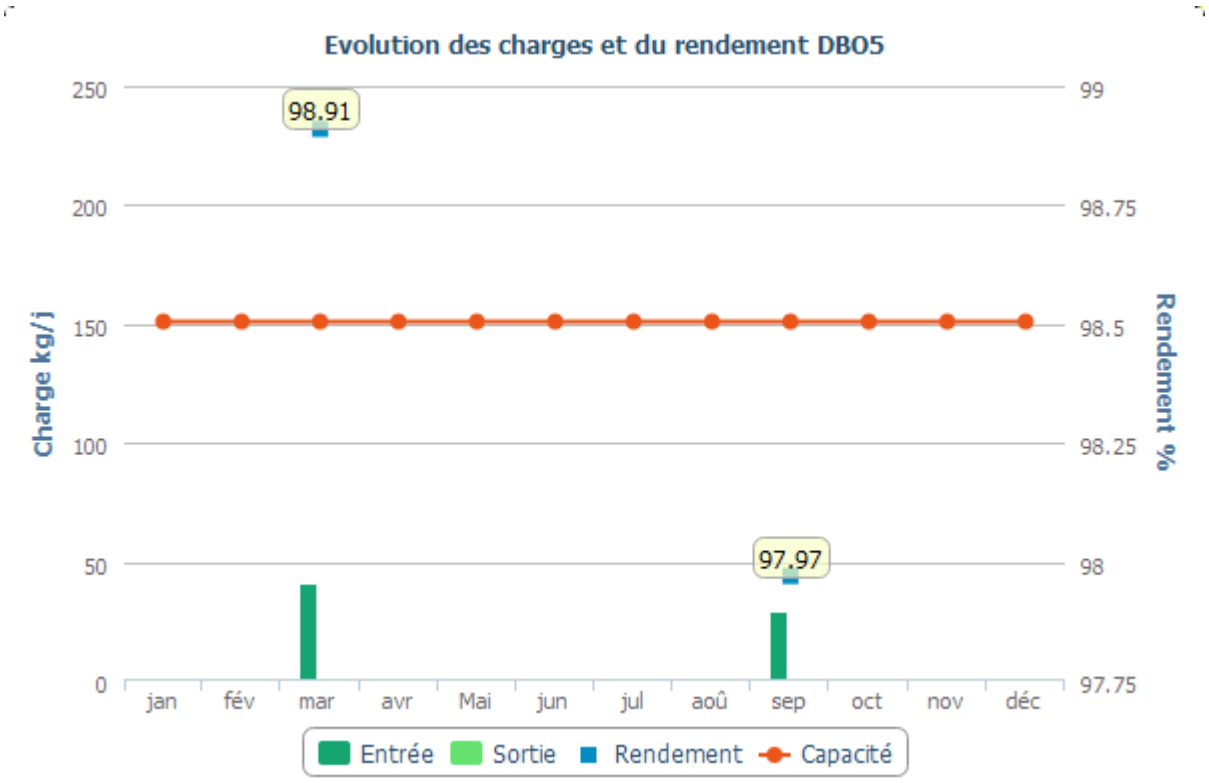
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

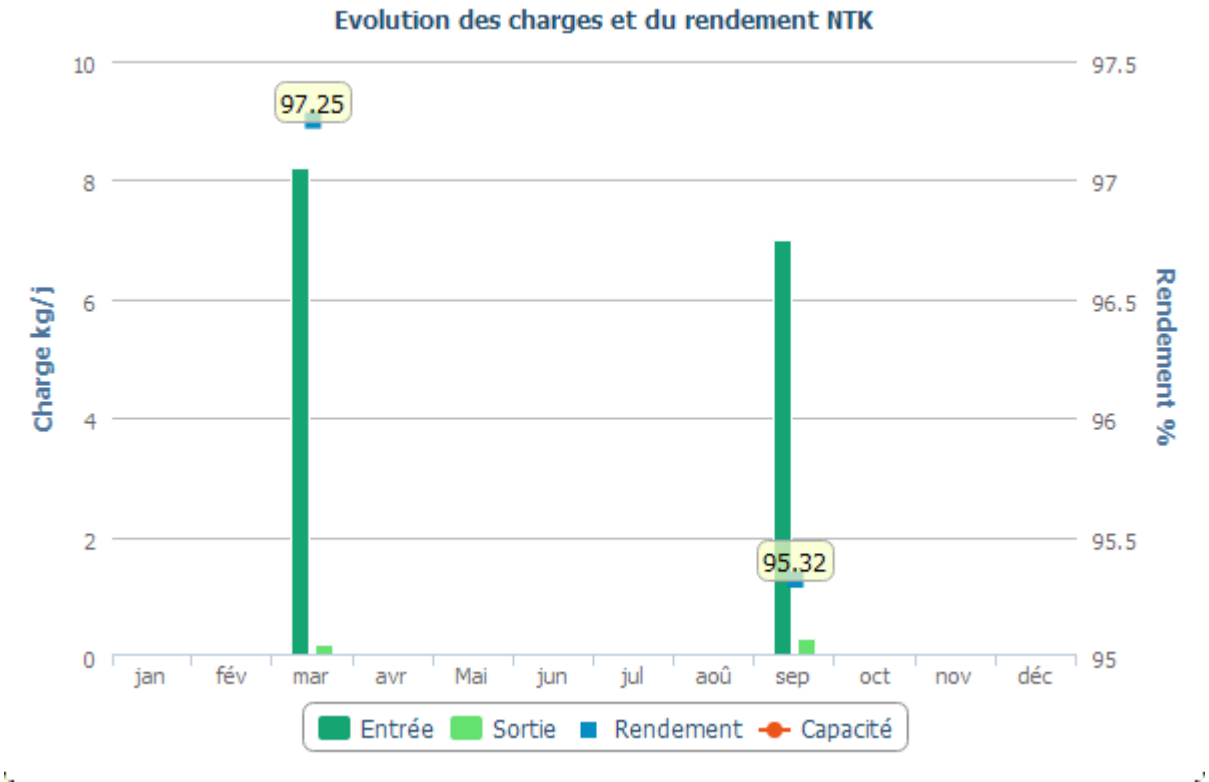
## Evolution des charges et du rendement par paramètre



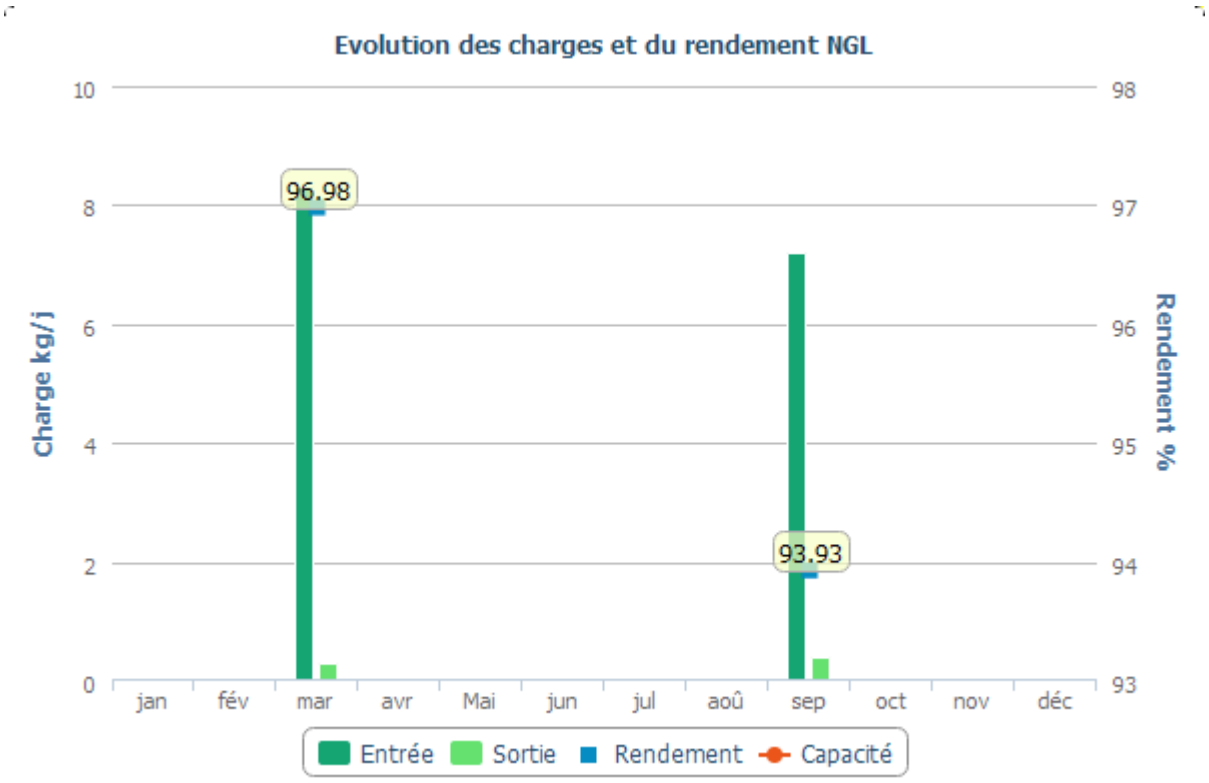



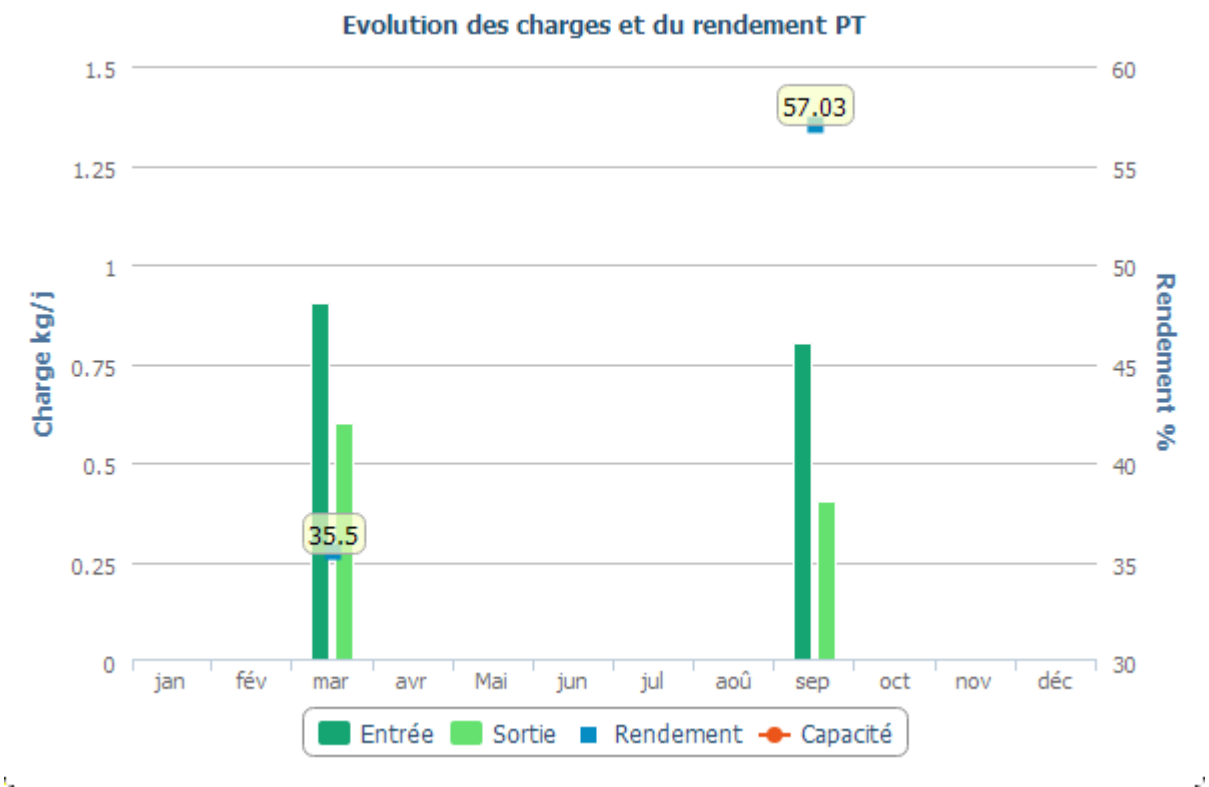
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



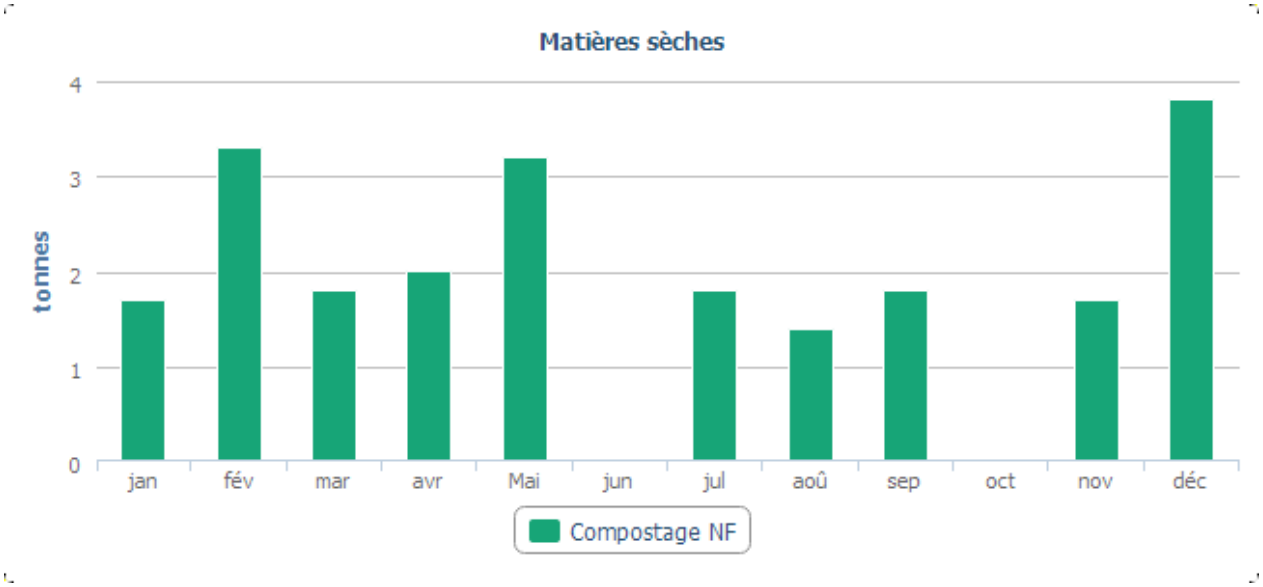
Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

## Boues évacuées par mois



Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.3 Le bilan énergétique du patrimoine

- ***Bilan énergétique détaillé du patrimoine***

### Usine de dépollution

| | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| **STEP CAMARET** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 519 522 | 405 419 | 394 162 | -2,8% |
| **STEP FARJONS** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 352 | 1 571 | 1 960 | 24,8% |
| **STEP HUGUES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 288 | 208 | 448 | 115,4% |
| **STEP LA GALLE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 11 787 | 10 050 | 10 161 | 1,1% |
| **STEP LAGARDE PAREOL** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 385 | 2 866 | 2 656 | -7,3% |
| **STEP PIOLENC** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 229 074 | 210 362 | 209 006 | -0,6% |
| **STEP STE CÉCILE LES VIGNES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 166 866 | 193 944 | 179 740 | -7,3% |
| **STEP VINCENTY** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 554 | 703 | 674 | -4,1% |
| **STEP VIOLES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 96 808 | 91 985 | 77 337 | -15,9% |

### Poste de relèvement

| | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| **CAMARET - CHAPELLE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 2 410 | 3 327 | 3 155 | -5,2% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 43 | 40 | -7,0% |
| Volume pompé (m3) | | 78 120 | 78 120 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 1 420 | 3 906 | 2 047 | -47,6% |
| **CAMARET - DES COMBES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 071 | 333 | 405 | 21,6% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 187 | 228 | 21,9% |
| Volume pompé (m3) | | 1 780 | 1 780 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 68 | 89 | 75 | -15,7% |
| **CAMARET - JEAN MOULIN** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 954 | 1 042 | 1 062 | 1,9% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 132 | 134 | 1,5% |
| Volume pompé (m3) | | 7 900 | 7 900 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 327 | 395 | 376 | -4,8% |
| **CAMARET - PR LI SONAIO** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 120 | 123 | 127 | 3,3% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 293 | 302 | 3,1% |
| Volume pompé (m3) | | 420 | 420 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 41 | 35 | 32 | -8,6% |
| **CAMARET - PR RASTEAU** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 386 | 300 | 506 | 68,7% |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 146 | 246 | 68,5% |
| Volume pompé (m3) | | 2 060 | 2 060 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 76 | 103 | 108 | 4,9% |
| **PIOLENC - PR AUTIGNAC ANCIENNE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 42 263 | 50 245 | 49 659 | -1,2% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 1 202 | 1 188 | -1,2% |
| Volume pompé (m3) | | 41 800 | 41 800 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | | 3 800 | | |
| **PIOLENC - PR CRÉPON SUD** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 3 326 | 6 832 | 2 999 | -56,1% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 34 | 15 | -55,9% |
| Volume pompé (m3) | | 201 240 | 201 240 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 1 259 | 3 870 | 1 107 | -71,4% |
| **PIOLENC - PR LA ROCANTINE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 540 | 629 | 619 | -1,6% |
| Temps de fonctionnement (h) | 290 | 374 | | |
| **PIOLENC - PR LES COMBES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 2 630 | 2 361 | 2 100 | -11,1% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 104 | 92 | -11,5% |
| Volume pompé (m3) | | 22 803 | 22 803 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | | 2 073 | 1 714 | -17,3% |
| **PIOLENC - PR LES LONES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 778 | 998 | 1 349 | 35,2% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 115 | 155 | 34,8% |
| Volume pompé (m3) | | 8 712 | 8 712 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 589 | 792 | 1 045 | 31,9% |
| **PIOLENC - PR LES MIANS** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 2 737 | 2 525 | 3 658 | 44,9% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 209 | 303 | 45,0% |
| Volume pompé (m3) | | 12 089 | 12 089 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 1 721 | 1 099 | | |
| **PIOLENC - PR VALBONETTE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 5 327 | 7 163 | 8 870 | 23,8% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 338 | 418 | 23,7% |
| Volume pompé (m3) | | 21 210 | 21 210 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 2 048 | 3 030 | 3 083 | 1,7% |
| **SÉRIGNAN - PR AGLANEIRO** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 267 | 240 | 249 | 3,8% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 1 043 | 1 083 | 3,8% |
| Volume pompé (m3) | | 230 | 230 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 59 | 46 | 59 | 28,3% |
| **SÉRIGNAN - PR ANCIENNE STEP** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 17 764 | 18 729 | 18 611 | -0,6% |
| **SÉRIGNAN - PR DES ECOLES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 275 | 444 | 2 771 | 524,1% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 529 | 3 299 | 523,6% |
| Volume pompé (m3) | | 840 | 840 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 38 | 42 | | |
| **SÉRIGNAN - PR DU LAVOIR** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 5 039 | 638 | 773 | 21,2% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 81 | 98 | 21,0% |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Volume pompé (m3) | | 7 920 | 7 920 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 304 | 264 | 352 | 33,3% |
| **SÉRIGNAN - PR LES ROARDS** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 3 541 | 4 023 | 773 | -80,8% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 249 | 48 | -80,7% |
| Volume pompé (m3) | | 16 128 | 16 128 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 588 | 672 | 693 | 3,1% |
| **SÉRIGNAN - PR PESSADES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 6 029 | 6 263 | 8 157 | 30,2% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 77 | 101 | 31,2% |
| Volume pompé (m3) | | 80 940 | 80 940 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 2 567 | 2 698 | 4 039 | 49,7% |
| **SÉRIGNAN - PR CLOS PAYAN** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 4 255 | |
| **SÉRIGNAN - PR SAINT MARCEL** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 642 | 736 | 667 | -9,4% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 240 | 218 | -9,2% |
| Volume pompé (m3) | | 3 064 | 3 064 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 262 | 383 | 281 | -26,6% |
| **SÉRIGNAN - PR TAULIÈRES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 347 | 385 | 399 | 3,6% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 423 | 438 | 3,5% |
| Volume pompé (m3) | | 910 | 910 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 65 | 91 | 106 | 16,5% |
| **STE CÉCILE - PR CHABERT** | | | | |
| Temps de fonctionnement (h) | 772 | 1 030 | | |
| **STE CÉCILE - PR DU COLLÈGE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 331 | 1 328 | 1 358 | 2,3% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 359 | 367 | 2,2% |
| Volume pompé (m3) | | 3 696 | 3 696 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 459 | 462 | 466 | 0,9% |
| **STE CÉCILE - PR LAGARDE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | 526 | 519 | -1,3% |
| **STE CÉCILE - PR MOREAU** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 185 | 1 188 | 1 223 | 2,9% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 142 | 146 | 2,8% |
| Volume pompé (m3) | | 8 386 | 8 386 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 582 | 599 | 615 | 2,7% |
| **STE CÉCILE - PR ROUTE BOLLÈNE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 010 | 756 | 760 | 0,5% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 157 | 158 | 0,6% |
| Volume pompé (m3) | | 4 816 | 4 816 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 571 | 344 | 346 | 0,6% |
| **TRAVAILLAN - PR CAMARET (RD97** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 372 | 421 | 478 | 13,5% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 173 | 197 | 13,9% |
| Volume pompé (m3) | | 2 430 | 2 430 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 130 | 162 | 183 | 13,0% |
| **TRAVAILLAN - PR GRANDE DRAILL** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 156 | 1 431 | 1 586 | 10,8% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 154 | 171 | 11,0% |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Volume pompé (m3) | | 9 290 | 9 290 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 681 | 929 | 989 | 6,5% |
| **TRAVAILLAN - PR LES GALINES** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 231 | 263 | 269 | 2,3% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 329 | 336 | 2,1% |
| Volume pompé (m3) | | 800 | 800 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 35 | 50 | | |
| **TRAVAILLAN - PR STADE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 195 | 219 | 227 | 3,7% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 304 | 315 | 3,6% |
| Volume pompé (m3) | | 720 | 720 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 39 | 60 | 56 | -6,7% |
| **UCHAUX - PR HAMEAU DE LA GALLE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 577 | 252 | 247 | -2,0% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 181 | 178 | -1,7% |
| Volume pompé (m3) | | 1 390 | 1 390 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | | 139 | | |
| **UCHAUX - PR HAUTEVILLE** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 533 | 1 785 | 1 565 | -12,3% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 145 | 127 | -12,4% |
| Volume pompé (m3) | | 12 330 | 12 330 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | 905 | 1 233 | | |
| **VIOLES - PR ANCIENNE STEP** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 5 445 | 5 109 | 6 426 | 25,8% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | | 55 | 69 | 25,5% |
| Volume pompé (m3) | | 93 720 | 93 720 | 0,0% |
| Temps de fonctionnement (h) | | 3 124 | | |

## Autres installations assainissement

| | 2023 | 2024 | 2025 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| **PIOLENC - DO DU GRENOUILLET** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | 13 | 132 | 915,4% |

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.4 Les engagements spécifiques au service

### *Récupération de la TVA de la Collectivité*

Cet état sera remis à la collectivité sur demande.

### *La couverture des risques*

Les attestations d'assurance relatives à la couverture des risques liés à notre activité de délégataire du service sont jointes ci-après.

Elles ont vocation à couvrir la responsabilité de Veolia Eau qui pourrait être engagée au titre de l'exploitation même du service qui lui est confiée par le contrat de délégation de service public.

Par ailleurs, la collectivité conserve de son côté la responsabilité liée à la propriété de ses ouvrages. En conséquence, il lui appartient de souscrire les polices d'assurance de nature à couvrir les risques liés à l'existence des ouvrages.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.5 Annexes financières

- ***Les modalités d'établissement du CARE***

## *Introduction générale*

Les articles R 3131-2 à R 3131-4 du Code de la Commande Publique fournissent des précisions sur les données devant figurer dans le Rapport Annuel du Délégataire prévu à l'article L 3131-5 du même Code, et en particulier sur le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) de la délégation.

Le CARE établi au titre de 2025 respecte ces principes. La présente annexe fournit les informations relatives à ses modalités d'établissement.

## *Organisation de la Société au sein de la Région et de Veolia Eau France*

L'organisation de la Société Compagnie des Eaux et de l'Ozone au sein de la Région Méditerranée de Veolia Eau (Groupe Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux) comprend différents niveaux opérationnels qui apportent quotidiennement leur contribution au bon fonctionnement des services publics de distribution d'eau potable et d'assainissement qui leur sont confiés.

La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent en effet un des principes majeurs d'organisation de Veolia Eau et de ses sociétés.

Par ailleurs, à l'écoute de ses clients et des consommateurs, Veolia Eau est convaincu que si l'eau est au cœur des grands défis du 21ème siècle, il convient aussi d'être très attentif à la quête grandissante de transparence, de proximité et d'implication des collectivités ainsi qu'à la recherche constante d'efficacité et de qualité.

L'organisation de Veolia Eau articulée autour d'une logique « gLocale » répond à ces enjeux. Elle permet à la fois de partager le meilleur de ce que peut apporter un grand groupe en matière de qualité, d'innovation, de solutions et d'investissements (« global ») ; mais aussi en s'appuyant sur 55 « Territoires », avec des moyens renforcés pour l'exploitation, toujours plus ancrés localement et avec un réel pouvoir de décision (« local »). 9 Régions viennent quant à elles assumer un rôle de coordination et de mutualisation au bénéfice des Territoires.

Au sein de cette organisation, et notamment pour accroître la qualité des services rendus à ses clients, la Société Compagnie des Eaux et de l'Ozone a pris part à la démarche engagée par Veolia Eau visant à accroître la collaboration entre ses différentes sociétés.

Dans ce contexte, la Société est associée à d'autres sociétés du Groupe pour mettre en commun au sein d'un GIE national un certain nombre de fonctions supports (service consommateurs, ressources humaines, bureau d'études techniques, service achats, expertises nationales…) ; étant précisé que cette mise en commun peut être organisée en tant que de besoin sur des périmètres plus restreints (au niveau d'une Région ou d'un Territoire par exemple).

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Aujourd'hui, les exploitations de la Société bénéficient des interventions tant de ses moyens propres que des interventions du GIE national, au travers d'une organisation décentralisant, au niveau adapté, les différentes fonctions.

L'architecture comptable de la Société est le reflet de cette structure décentralisée et mutualisée. Elle permet de suivre aux niveaux adéquats d'une part les produits et les charges relevant de la Région (niveaux successifs de la Région, du Territoire, du Service Local), et d'autre part les charges de niveau National (contribution des services centraux).
En particulier, conformément aux principes du droit des sociétés, et à partir d'un suivi analytique commun à toutes les sociétés membres du GIE national, la Société facture à ce dernier le coût des moyens qu'elle met à sa disposition ; réciproquement, le GIE national lui facture le coût de ses prestations.

Le compte annuel de résultat de l'exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, établi sous la responsabilité de la Société délégataire, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat, selon les règles exposées ci-dessous.

La présente annexe a pour objet de préciser les modalités de détermination de ces produits et de ces charges.

## ***Faits Marquants***

**Modalités de répartition des charges indirectes liées à la fonction Consommateurs**

Veolia Eau porte d'importantes ambitions en termes de relation consommateurs, avec la volonté de mettre celle-ci au cœur des opérations tout en modernisant les outils utilisés. Cette dynamique se traduit à la fois par la mise en place dans l'ensemble des Territoires de compétences Consommateurs de terrain tout en professionnalisant toujours davantage les processus de masse tels que facturation, encaissement et gestion des appels.

Ces dernières fonctions sont mutualisées au sein de 2 plateformes nationales :

- la plateforme Produits & Cash qui gère la facturation de masse, les encaissements, la relation et les échanges de données avec les prestataires de recouvrement, les reversements aux collectivités ;
- la plateforme RC 360 qui gère les appels téléphoniques ainsi que les mails et les courriers des consommateurs.

Ces plateformes disposent de nouveaux outils informatiques qui permettent une mesure de leur activité avec un degré accru de finesse et de fiabilité.

Pour cette raison, il a été jugé possible et pertinent de faire évoluer les modalités de répartition entre les contrats du coût des plateformes (et simultanément de la fonction « Consommateurs » qu'elle soit logée au National, en Région ou en Territoire).

Depuis l'exercice 2020, la répartition du coût des plateformes (et simultanément de la fonction « consommateurs » qu'elle soit logée au National, en Région ou en Territoire), qui était jusqu'en 2019 assise sur la valeur ajoutée simplifiée, s'effectue désormais de la manière suivante :

- Le coût de la Plateforme Produits & Cash est réparti entre les différents Territoires au prorata des factures d'eau émises pour les contrats de ces derniers entre le 1er novembre n-1 et le 31 octobre n en tenant compte d'éventuels effets de périmètre en tant que de besoin ;

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

- Le coût de la Plateforme RC 360 est réparti entre les différents Territoires au prorata des contacts (mails, appels téléphoniques, courriers) sur le périmètre du Territoire entre le 1er janvier n et 31 décembre n (le nombre de contacts du mois de décembre étant estimé).

Ces coûts ainsi répartis au niveau d'un Territoire donné sont additionnés à ceux de la fonction « Consommateurs » du Territoire pour être enfin répartis entre les contrats d'eau au prorata des factures émises telles que déterminées ci-dessus (voir note 1 ci-après).
Dans les rares situations où des services d'assainissement donnent lieu à la facturation aux consommateurs des $m^3$ assujettis par une facture distincte de celle de l'eau potable, ils sont traités avec les mêmes règles que les contrats d'eau potable tel que décrit ci-dessus.

Dans le cas le plus fréquent, où l'eau et l'assainissement sont facturés sur le même document, et lorsque les délégataires de ces deux services font partie du Groupe Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux, les contrats assainissement se voient attribuer une quote-part des coûts ci-dessus selon les règles ci-dessous :

- Soit une approche spécifique peut être identifiée dans les contrats d'eau et d'assainissement, et des conventions internes mises en place : le contrat assainissement supporte alors la quote-part conventionnelle des coûts Consommateurs en contrepartie d'un produit de même montant porté sur la rubrique « produits accessoires » sur le contrat eau.
- Dans le cas contraire, une charge forfaitaire de 2€ par facture est imputée sur le contrat d'assainissement en contrepartie d'un allègement de charges de même montant sur le contrat eau.

Enfin, le coût des plateformes intègre l'ensemble des composantes qui s'y rattachent : coûts de personnel, de loyers, de sous-traitance… Dans une logique de simplification, le coût des plateformes, réparti sur chaque contrat, est présenté sur la seule ligne « sous-traitance » (indépendamment de la décomposition par nature de cette charge au sein desdites plateformes).

1. **Produits**

Les produits inscrits dans le compte annuel de résultat de l'exploitation regroupent l'ensemble des produits d'exploitation hors TVA comptabilisés en application du contrat, y compris ceux des travaux attribués à titre exclusif.

En ce qui concerne les activités de distribution d'eau et d'assainissement, ces produits se fondent sur les volumes distribués de l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de l'exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée et comptabilisée sur la part des produits non relevés et/ou non facturés à la fin du mois de Novembre. Les éventuels écarts avec les facturations sont comptabilisés dans les comptes de l'année suivante. Les dégrèvements (dont ceux consentis au titre de la loi dite « Warsmann » du 17 mai 2011 qui fait obligation à la Société d'accorder - dans certaines conditions - des dégrèvements aux usagers ayant enregistré des surconsommations d'eau et d'assainissement du fait de fuites sur leurs installations après compteur) sont quant à eux portés en minoration des produits d'exploitation de l'année où ils sont accordés.

S'agissant des produits des travaux attribués à titre exclusif, ils correspondent aux montants comptabilisés en application du principe de l'avancement.

Le détail des produits annexé au compte annuel du résultat de l'exploitation fournit une ventilation des produits entre les produits facturés au cours de l'exercice et ceux résultant de la variation de la part estimée des consommations.
Compte tenu de la réforme des redevances de l'agence de l'eau applicable au 1er janvier 2025, le détail produit de l'année 2025 présente une solution temporaire et transitoire pour présenter les années 2024 et 2025 non comparables entre elles suite à cette évolution. Ainsi, il a été retenu de ne pas faire évoluer le

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

libellé du détail des produits et d'intégrer les nouvelles redevances dans les anciennes redevances utilisées antérieurement à 2025, à savoir :

- La nouvelle redevance consommation eau potable est comprise dans la redevance pollution qu'elle remplace
- Les nouvelles redevances performance des réseaux d'eau potable et des systèmes d'assainissement collectifs sont, elles, comprises dans la redevance modernisation réseau qui a disparu à la suite de cette réforme.

Ce détail produit sera donc complètement mis à jour avec ces nouvelles redevances en 2026, dès lors que le détail produit présentera deux années comparables en termes de redevance.

## 2. Charges

Les charges inscrites dans le compte annuel du résultat de l'exploitation englobent :

- les charges qui sont exclusivement imputables au contrat (charges directes - cf. § 2.1),
- la quote-part, imputable au contrat, des charges communes à plusieurs contrats (charges réparties - cf. § 2.2).

Le montant de ces charges résulte soit directement de dépenses inscrites en comptabilité, soit de calculs à caractère économique (charges calculées - cf. § 2.1.2).

### 2.1. Charges exclusivement imputables au contrat

Ces charges comprennent :

- les dépenses courantes d'exploitation (cf. 2.1.1),
- un certain nombre de charges calculées, selon des critères économiques, au titre des investissements (domaines privé et délégué) et de l'obligation contractuelle de renouvellement (cf. 2.1.2). Pour être calculées, ces charges n'en sont pas moins identifiées contrat par contrat, en fonction de leurs opérations spécifiques,
- les charges correspondant aux produits perçus pour le compte des collectivités et d'autres organismes,
- les charges relatives aux travaux à titre exclusif.

#### 2.1.1. Dépenses courantes d'exploitation

Il s'agit des dépenses de personnel imputées directement, d'énergie électrique, d'achats d'eau, de produits de traitement, d'analyses, des redevances contractuelles et obligatoires, de la Contribution Foncière des Entreprises et de certains impôts locaux, etc.

En cours d'année, les imputations directes de dépenses de personnel opérationnel au contrat ou au chantier sont valorisées suivant un coût standard par catégorie d'agent qui intègre également une quote-part de frais « d'environnement » (véhicule, matériel et outillage, frais de déplacement, encadrement de proximité…). En fin d'année, l'écart entre le montant réel des dépenses engagées au niveau du Service Local dont dépendent les agents et le coût standard imputé fait l'objet d'une répartition au prorata des heures imputées sur les contrats du Service Local. Cet écart est ventilé selon sa nature sur trois rubriques des CARE (personnel, véhicules, autres charges).

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### 2.1.2. **Charges calculées**

Un certain nombre de charges doivent faire l'objet d'un calcul économique. Les éléments correspondants résultent de l'application du principe selon lequel : "Pour que les calculs des coûts et des résultats fournissent des valeurs correctes du point de vue économique…, il peut être nécessaire en comptabilité analytique, de substituer à certaines charges enregistrées en comptabilité générale selon des critères fiscaux ou sociaux, les charges correspondantes calculées selon des critères techniques et économiques" (voir note 2 ci-après).
Ces charges concernent principalement les éléments suivants :

**Charges relatives au renouvellement :**

Les charges économiques calculées relatives au renouvellement sont présentées sous des rubriques distinctes en fonction des clauses contractuelles (y compris le cas échéant au sein d'un même contrat).

- Garantie pour continuité du service

Cette rubrique correspond à la situation dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assurer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie pour continuité du service a pour objet de faire face aux charges que le délégataire aura à supporter en exécution de son obligation contractuelle, au titre des biens en jouissance temporaire (voir note 3 ci-après) dont il est estimé que le remplacement interviendra pendant la durée du contrat.

Afin de prendre en compte les caractéristiques économiques de cette obligation (voir note 4 ci-après), le montant de la garantie pour continuité du service s'appuie sur les dépenses de renouvellement lissées sur la durée de la période contractuelle en cours. Cette charge économique calculée est déterminée en additionnant :

- d'une part le montant cumulé à la fin de l'exercice des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours ;

- d'autre part le montant des renouvellements prévus jusqu'à la fin de cette période, tel qu'il résulte de l'inventaire quantitatif et qualitatif des biens du service à jour à la date d'établissement des comptes annuels du résultat de l'exploitation (fichier des installations en jouissance temporaire) ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après).

Des lissages spécifiques sont effectués en cas de prolongation de contrat ou de prise en compte de nouvelles obligations en cours de contrat.

Ce calcul permet donc de réévaluer chaque année, en euros courants, la dépense que le délégataire risque de supporter, en moyenne annuelle sur la durée de la période contractuelle en cours, pour les renouvellements nécessaires à la continuité du service (renouvellement dit « fonctionnel » dont le délégataire doit couvrir tous les risques et périls dans le cadre de la rémunération qu'il perçoit).

Enfin, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1er janvier 2015, la charge portée dans le CARE au titre d'une obligation contractuelle de type « garantie pour continuité de service » correspond désormais aux travaux réalisés dans l'exercice sans que ne soit plus effectué le lissage évoqué ci-dessus ; ce dernier ne concerne donc désormais que les contrats ayant pris effet antérieurement.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

- Programme contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société s'est contractuellement engagée à réaliser un programme prédéterminé de travaux de renouvellement selon les priorités que la Collectivité s'est fixée.

La charge économique portée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation est alors calculée en additionnant :

- d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après) ;
- d'autre part, le montant des renouvellements contractuels futurs jusqu'à la fin de cette même période ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours.

- Fonds contractuel de renouvellement

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel délimitant les obligations des deux parties est alors établi. C'est le montant correspondant à la définition contractuelle qui est repris dans cette rubrique.

**Charges relatives aux investissements :**

Les investissements financés par le délégataire sont pris en compte dans le compte annuel du résultat de l'exploitation, sous forme de redevances permettant d'étaler leur coût financier total :

- pour les biens appartenant au délégataire (biens propres et en particulier les compteurs du domaine privé) : sur leur durée de vie économique puisqu'ils restent lui appartenir indépendamment de l'existence du contrat ;
- pour les investissements contractuels (biens de retour) : sur la durée du contrat puisqu'ils ne servent au délégataire que pendant cette durée.

Le montant de ces redevances résulte d'un calcul actuariel permettant de reconstituer, sur ces durées et en euros constants, le montant de l'investissement initial.

S'agissant des compteurs, ces derniers comprennent, depuis 2008, les frais de pose valorisés par l'application de critères opérationnels et qui ne sont donc en contrepartie plus compris dans les charges de l'exercice.

L'étalement de ce coût financier global obéit aux règles suivantes :

- pour les investissements antérieurs à 2021, les redevances évoquées ci-dessus respectent une progressivité prédéterminée et constante (+1,5% par an) d'une année sur l'autre de la redevance attachée à un investissement donné. Le taux financier retenu est calculé à partir du Taux Moyen des Emprunts d'Etat en vigueur l'année de réalisation de l'investissement, majoré d'une marge. Un calcul financier spécifique garantit la neutralité actuarielle de la progressivité de 1,5% indiquée ci-dessus ;

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

- pour les investissements réalisés à compter du 1er janvier 2021, ces redevances prennent la forme d'une annuité constante et non plus progressive. Le taux financier retenu est déterminé en tenant compte des conditions de financement de l'année en cours. Le taux annuel de financement est fixé à 2,25% pour les investissements réalisés en 2021, 3,90% pour l'année 2022, 5,35% pour l'année 2023 et 5,30% pour les investissements réalisés en 2024 et 5,65% pour l'année 2025.

Toutefois, par dérogation avec ce qui précède, pour tous les contrats ayant pris effet à compter du 1er janvier 2015, la redevance peut reprendre le calcul arrêté entre les parties lors de la signature du contrat.

Enfin, et compte tenu de leur nature particulière, les biens immobiliers du domaine privé font l'objet d'un calcul spécifique comparable à l'approche retenue par les professionnels du secteur. Le montant de la redevance initiale attachée à un bien est pris égal à 7% du montant de l'investissement immobilier (terrain + constructions + agencements du domaine privé) puis est ajusté chaque année de l'évolution de l'indice du coût de la construction. Les agencements pris à bail donnent lieu à un calcul similaire.

- Fonds contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de consacrer tous les ans un certain montant à des dépenses d'investissements dans le cadre d'un suivi contractuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. C'est en pareil cas le montant correspondant à la définition contractuelle qui est reprise dans cette rubrique.

- Investissements du domaine privé

Hormis le parc de compteurs relevant du domaine privé du délégataire (avec une redevance portée sur la ligne « Charges relatives aux compteurs du domaine privé ») et quelques cas où Veolia Eau ou ses filiales sont propriétaires d'ouvrages de production (avec une redevance alors portée sur la ligne « Charges relatives aux investissements du domaine privé »), les redevances attachées aux biens du domaine privé sont portées sur les lignes correspondant à leur affectation (la redevance d'un camion hydro cureur sera affectée sur la ligne « engins et véhicules », celle relative à un ordinateur à la ligne « informatique »…).

- Provisions pour investissements futurs

Les comptes annuels de résultat de l'exploitation peuvent tenir compte sous la forme de provisions pour investissements futurs de l'obligation du délégataire de financer des investissements qui ne seront réalisés qu'ultérieurement, sans que cela entraîne augmentation de la rémunération du délégataire lors de la réalisation de ces investissements. Le montant de la provision pouvant être constituée correspond à l'étalement du coût financier total des investissements prévus.

### 2.1.3. **Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement**

Cette rubrique reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances.

### 2.1.4. **Impôt sur les sociétés**

L'impôt calculé correspond à celui qui serait dû par une entité autonome, en appliquant au résultat brut bénéficiaire, le taux en vigueur de l'impôt sur les sociétés.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Dans un souci de simplification, le taux normatif retenu en 2025 correspond au taux normal de l'impôt sur les sociétés applicable aux entreprises soit 25%, hors contribution sociale additionnelle de 3,3%.

### 2.2. **Charges réparties**

Comme rappelé en préambule de la présente annexe, l'organisation de la Société repose sur un ensemble de niveaux de compétences en partie mutualisées au sein du GIE national.

Les charges communes d'exploitation à répartir proviennent donc de chacun de ces niveaux opérationnels.

#### 2.2.1. **Principe de répartition**

Comme indiqué dans les Faits marquants, les modalités de répartition ont évolué en 2020 en ce qui concerne les coûts des plateformes Consommateurs. Les modalités de répartition des autres charges indirectes n'ont en revanche pas été modifiées.

Le principe retenu est celui de la répartition des charges concernant un niveau organisationnel donné entre les diverses entités dépendant directement de ce niveau ou, dans certains cas, entre les seules entités au profit desquelles elles ont été engagées.

Ces charges (qui incluent les éventuelles charges de restructuration mais excluent désormais celles de la fonction Consommateurs) proviennent de chaque niveau organisationnel de Veolia Eau intervenant au profit du contrat : services centraux, Régions, Territoires (et regroupements spécifiques de contrats le cas échéant).

Lorsque les prestations effectuées par une société mutualisée (GIE ou autre) à un niveau donné bénéficient à plusieurs sociétés, les charges correspondantes sont refacturées d'abord au GIE national du niveau donné puis réparties par celui-ci via leurs contrats aux sociétés concernées au prorata de la valeur ajoutée de l'exercice des contrats de ces sociétés rattachés à ce niveau.

Ce critère unique de répartition est déterminé par contrat, qu'il s'agisse d'un contrat de Délégation de Service Public (DSP) ou d'un contrat Hors Délégation de Service Public (HDSP). La valeur ajoutée se définit ici selon une approche simplifiée comme la différence entre le volume d'activité (produits) du contrat et la valeur des charges contractuelles et d'achats d'eau en gros imputées à son niveau. Les charges communes engagées à un niveau organisationnel donné sont réparties au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats rattachés à ce niveau organisationnel.

Par ailleurs, et dans certains cas, le GIE national peut être amené à facturer des prestations à des Sociétés de Veolia Eau France dans le cadre de conventions spécifiques. Les montants facturés à ce titre viennent selon les cas de figure en diminution du montant global des frais à facturer entre sociétés comme évoqué ci-dessus et/ou à répartir entre les contrats au sein de la Société.

Les contrats comportant des achats d'eau supportent une quote-part forfaitaire de «peines et soins» égale à 5% de ces achats d'eau, qui est portée en minoration du montant global des frais à répartir entre les contrats.

Les charges indirectes sont donc ainsi réparties sur les contrats au profit desquelles elles ont été engagées.

Par ailleurs, et en tant que de besoin, les redevances (cf. § 2.1.2) calculées au titre des compteurs dont la Société a la propriété sont réparties entre les contrats concernés au prorata du nombre de compteurs desdits contrats.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

#### 2.2.2. **Prise en compte des frais centraux**

Après détermination de la quote-part des frais de services centraux imputable à l'activité Eau France, la quote-part des frais des services centraux engagée au titre de l'activité des Territoires a été facturée au GIE national à charge pour lui de la refacturer à ses membres selon les modalités décrites ci-dessus.

Au sein de la Société, la répartition des frais des services centraux s'effectue au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats (à l'exclusion de la part relative à l'activité « Consommateurs » répartie comme évoqué ci-dessus).

### 2.3. **Autres charges**

#### 2.3.1. **Valorisation des travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP)**

Pour valoriser les travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de DSP, une quote-part de frais de structure est calculée sur la dépense brute du chantier. Cette disposition est applicable à l'ensemble des catégories de travaux relatifs aux délégations de service public (production immobilisée, travaux exclusifs, travaux de renouvellement), hors frais de pose des compteurs. Par exception, la quote-part est réduite à la seule composante « frais généraux » si la prestation intellectuelle est comptabilisée séparément. De même, les taux forfaitaires de maîtrise d'œuvre et de gestion contractuelle des travaux ne sont pas automatiquement applicables aux opérations supérieures à 500 K€. Ces prestations peuvent alors faire l'objet d'un calcul spécifique.

L'objectif de cette approche est de prendre en compte les différentes prestations intellectuelles associées réalisées en interne (maîtrise d'œuvre en phase projet et en phase chantier, gestion contractuelle imposée par le contrat DSP : suivi des programmes pluriannuels, planification annuelle des chantiers, reporting contractuel et réglementaire, mises à jour des inventaires,...).

La quote-part de frais ainsi attribuée aux différents chantiers est portée en diminution des charges indirectes réparties selon les règles exposées au § 2.2 (de même que la quote-part « frais généraux » affectée aux chantiers hors DSP sur la base de leurs dépenses brutes ou encore que la quote-part de 5% appliquée aux achats d'eau en gros).

#### 2.3.2. **Participation des salariés aux résultats de l'entreprise**

Les charges de personnel indiquées dans les comptes annuels de résultat de l'exploitation comprennent la participation des salariés acquittée par la Société en 2025 au titre de l'exercice 2024.

### 2.4. **Autres informations**

Lorsque la Société a enregistré dans sa comptabilité une charge initialement engagée par le GIE national ou un de ses membres dans le cadre de la mutualisation de moyens, cette charge est mentionnée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation selon sa nature et son coût d'origine, et non pas en sous-traitance, exception faite des coûts liés aux plateformes Consommateurs. Cette règle ne trouve en revanche pas à s'appliquer pour les sociétés du Groupe qui, telles les sociétés d'expertise, ne sont pas membres du GIE national.

Enfin, au-delà des charges économiques calculées présentées ci-dessus et substituées aux charges enregistrées en comptabilité générale, la Société a privilégié, pour la présentation de ses comptes annuels de résultat de l'exploitation, une approche selon laquelle les risques liés à l'exploitation – et notamment les

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

risques sur créances impayées mentionnées au paragraphe 2.1.3, qui donnent lieu à la constatation de provisions pour risques et charges ou pour dépréciation en comptabilité générale – sont pris en compte pour leur montant définitif au moment de leur concrétisation. Les dotations et reprises de provisions relatives à ces risques ou dépréciation en sont donc exclues (à l'exception des dotations et reprises pour investissements futurs évoquées ci-dessus).

Lorsqu'un contrat bénéficie d'un apport d'eau en provenance d'un autre contrat de la société, le compte annuel de résultat de l'exploitation reprend les écritures enregistrées en comptabilité analytique, à savoir :

- 💧 inscription dans les produits du contrat « vendeur » de la vente d'eau réalisée,
- 💧 inscription dans les charges du contrat « acheteur » de l'achat d'eau réalisé.

Dans une recherche d'exactitude, et compte tenu de la date avancée à laquelle la Société a été amenée à arrêter ses comptes sociaux pour des raisons d'intégration de ses comptes dans les comptes consolidés du Groupe Veolia, les comptes annuels de résultat de l'exploitation présentés anticipent sur 2025 certaines corrections qui seront portées après analyse approfondie dans les comptes sociaux de l'exercice 2026.

Notes :

1. *La donnée « nombre de contacts » n'est pas disponible à un niveau plus fin que le niveau « Territoire ».*

2. *Texte issu de l'ancien Plan Comptable Général de 1983, et dont la refonte opérée en 1999 ne traite plus des aspects relatifs à la comptabilité analytique.*

3. *C'est-à-dire les biens indispensables au fonctionnement du service public qui seront remis obligatoirement à la collectivité délégante, en fin de contrat.*

4. *L'obligation de renouvellement est valorisée dans la garantie lorsque les deux conditions suivantes sont réunies:*
   - *le bien doit faire partie d'une famille technique dont le renouvellement incombe contractuellement au délégataire,*
   - *la date de renouvellement passée ou prévisionnelle entre dans l'horizon de la période contractuelle en cours.*

5. *Compte tenu des informations disponibles, pour les périodes contractuelles ayant débuté avant 1992, le montant de la garantie de renouvellement est calculé selon le même principe d'étalement linéaire, en considérant que le point de départ de ces périodes se situe au 1er janvier 1992.*

### ***Avis des commissaires aux comptes***

La Société a demandé à l'un des Co-Commissaires aux Comptes de Veolia d'établir un avis sur la procédure d'établissement de ses CARE. Une copie de cet avis est disponible sur simple demande de la Collectivité.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.6 Reconnaissance et certification de service

afaq
AFNOR CERTIFICATION

# Certificat
Certificate

**N° 2015/69287.11** **Page 1 / 9**

**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS.
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 9001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** / *List of certified locations on appendix(ces)*

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* **2024-11-10** Jusqu'au *Until* **2027-11-09**

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
*This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probationary value.*

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. *The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.* Accréditation COFRAC n° 4-0001, Certification de Systèmes de Management, Portée disponible sur www.cofrac.fr. *COFRAC accreditation n° 4-0001, Management Systems Certification, Scope available on www.cofrac.fr*
AFAQ est une marque déposée. *AFAQ is a registered trademark* - CERTIF 0956.9.07-2020

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# Certificat
## Certificate

**N° 2015/69286.11**



**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS.
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 14001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** / *List of certified locations on appendix(ces)*

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* **2024-11-10** Jusqu'au *Until* **2027-11-09**

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
*This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probationary value.*

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. *The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.* Accréditation COFRAC n° 4-0001, Certification de Systèmes de Management. Portée disponible sur www.cofrac.fr. *COFRAC accreditation n° 4-0001, Management Systems Certification. Scope available on www.cofrac.fr*
AFAQ est une marque déposée. *AFAQ is a registered trademark* - CERTI F 0956.9.07-2020

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# Certificat

## Certificate

**N° 2015/69288.12**



**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS.
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 50001 : 2018

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

| Adresse | N° SIREN |
|---|---|
| 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS | 572025526 |

**Liste complémentaire des sites certifiés en annexe** / *Complementary list of certified locations on appendix*

**(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)**
*(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))*

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
*This certificate is valid from (year/month/day)* **2024-11-11** Jusqu'au *until* **2027-11-10**

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
*This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probationary value.*

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme.
*The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.*
Accréditation COFRAC n°4-0001, Certification de Systèmes de Management, Portée disponible sur www.cofrac.fr.
*COFRAC accreditation n°4-0001, Management Systems Certification, Scope available on www.cofrac.fr.*
AFAQ est une marque déposée. *AFAQ is a registered trademark.* CERTI F 1461.5 12/2020

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.7 Assurances

Dans le cadre de ses obligations contractuelles, Veolia a souscrit aux polices d'assurance suivantes :

- **Assurance de responsabilité civile** : cette assurance couvre Veolia des conséquences pécuniaires de la responsabilité civile, quel qu'en soit le fondement juridique, que Veolia est susceptible d'encourir vis-à-vis des tiers à raison des dommages corporels, matériels et immatériels qui trouvent leur origine dans l'exécution de ses obligations.
- **Assurance de dommages aux biens :** cette assurance est souscrite par Veolia pour son propre compte. Elle a pour objet de garantir les biens affermés contre les dommages résultant de l'exploitation du service.

L'ensemble de ces attestations d'assurance est disponible sur simple demande de la Collectivité.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.8 Détail des textes réglementaires

Chaque année, une sélection des textes réglementaires les plus marquants de l'année vous est proposée, accompagnée des impacts susceptibles d'être significatifs pour votre service.

L'année 2025 a été marquée par la publication de textes législatifs et réglementaires particulièrement structurants, à court et moyen termes, pour les services d'assainissement.

Vos interlocuteurs se tiennent à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur leurs conséquences particulières pour votre service.

### *DES NOUVELLES ÉCHÉANCES STRUCTURANTES POUR LES SERVICES D'ASSAINISSEMENT*

Les années 2026 et 2027 seront marquées par l'entrée en vigueur de nouvelles dispositions réglementaires ou mises en œuvre qui sont autant de défis à relever pour les services d'assainissement.

**Dans le cadre de la réforme des redevances des agences de l'eau, le décret no 2025-431 du 14 mai 2025 (JO du 17 mai 2025) rend obligatoire la saisie des données du RPQS dans le SISPEA (Observatoire National des Services d'Eau et d'Assainissement) pour l'ensemble des services, indépendamment du nombre d'habitants que ces services desservent.**

### *Cartographie des réseaux*

Depuis le 1er janvier 2026, dans le cadre de la réforme anti-endommagements (ou "DT-DICT"), les réseaux non-sensibles (cas général pour les réseaux d'eau) situés en unité urbaine relevés en classe de précision "B" ou "C" peuvent se voir imputer toute ou partie des charges liées :

- aux investigations complémentaires menées durant la phase de préparation des chantiers ;
- aux arrêts des chantiers dus à la découverte inopinée de canalisations cartographiées avec une précision insuffisante.

Dans la pratique opérationnelle, compte-tenu de la fréquence des chantiers et de la densité des réseaux, la cartographie en classe "A" de précision des réseaux est à privilégier. A défaut ces coûts sont susceptibles d'impacter significativement votre service

Pour mémoire, hors unité urbaine (au sens de l'INSEE), cette disposition s'appliquera à l'ensemble des réseaux au 1er janvier 2032.

### *Repérage de l'amiante avant travaux*

L'arrêté du 4 juin 2024 (JO du 30 juin 2024) est venu préciser les modalités de réalisation du repérage de l'amiante avant certaines opérations réalisées dans les immeubles autres que bâtis tels que les ouvrages de génie civil, infrastructures de transport ou réseaux divers. Cet arrêté qui couvre les enrobés routiers et les réseaux **entrera pleinement en application le 1er juillet 2026** afin de permettre au préalable la mise en œuvre des formations des opérateurs en charge de réaliser ces opérations de repérage, selon la norme NF X 46-102 de novembre 2020.

Les dispositions de cet arrêté précisent que le donneur d'ordre des travaux est tenu d'adresser au propriétaire de l'ouvrage une copie du rapport de repérage afin que ce dernier puisse mettre à jour le dossier de traçabilité.

L'arrêté précise également les conditions d'exemption de ce repérage : situation d'urgence ou lorsque les informations provenant des documents de traçabilité sont antérieurement connues.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Ce texte parachève le corpus réglementaire lié au risque amiante également actualisé par différentes publications et recommandations. Nous attirons notamment votre attention sur une publication en 2024 par l'INRS de mesures de l'empoussièrement en amiante généré par la technique d'hydrocurage. Il s'en est suivi de nouvelles préconisations de prévention qui impacteront les services d'assainissement.

## *PERFORMANCE DES SYSTÈMES D'ASSAINISSEMENT*

### *Conformité des systèmes d'assainissement urbain*

L'Instruction du Gouvernement du 4 juillet 2025 (BO du 18 juillet 2025) concerne la collecte et le traitement des eaux résiduaires urbaines. Cette instruction, à destination des préfets, s'appuie sur le constat que le taux de conformité réglementaire des systèmes d'assainissement ne cesse de diminuer depuis plus d'une dizaine d'années alors que la France a été condamnée en octobre 2024 par la Cour de justice européenne pour manquement dans la mise en œuvre de la directive eaux résiduaires urbaines de 1991 et que la transposition de cette même directive révisée est en cours.

L'instruction enjoint les préfets de mettre en œuvre tous les leviers d'action dont ils disposent pour un retour à la conformité dont la mise en demeure, l'astreinte journalière, la consignation des fonds, l'articulation avec une réponse pénale lors de non-respect des injonctions, le rejet de toute extension de l'urbanisme lorsque les systèmes d'assainissement ne répondent pas à la réglementation et le partage de l'amende en cas de condamnation européenne conformément à l'article 112 de la loi NOTRe de 2015.

Cette instruction demande aussi aux préfets que la mise aux normes des systèmes d'assainissement, lorsque nécessaire, s'inscrive dans la perspective de la nouvelle directive eaux résiduaires, en cours de transposition.

### *Réforme des redevances des agences de l'eau*

La réforme des redevances des Agences de l'eau est entrée en vigueur au 1er janvier 2025.

Ainsi, deux composantes des redevances (sur trois) seront modulées au regard d'un certain nombre de critères de performance des services, à savoir :

- pour les services d'eau : le niveau des pertes en eau et la gestion du patrimoine ;
- pour les services d'assainissement : la conformité en équipement et en performance ainsi que l'effectivité de l'autosurveillance du système d'assainissement (réseau de collecte et stations d'épuration) et l'efficacité du système d'assainissement (selon la performance épuratoire, la bonne destination des boues, le réseau de collecte, …).

L'année 2026 marquera l'intégration dans le calcul de la redevance de l'efficacité de l'ensemble du système d'assainissement (collecte et traitement), à partir d'indicateurs de performance de l'année 2024.

## *RÉSILIENCE DES SERVICES ET CYBERSÉCURITÉ*

En 2025, le projet de loi comprenant la transposition de deux directives européennes, à savoir, la directive européenne 2022/2557 du 14 décembre 2022 sur la résilience des entités critiques et la directive 2022/2555 du 14 décembre 2022 (dite NIS2 pour Network and Information Security) a poursuivi son parcours législatif. Ces deux directives modifient le champ des secteurs d'activité ou la taille des sites considérés comme entités critiques ou essentielles en y incluant notamment les services d'eau et d'assainissement.

D'autre part, un rapport de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), publié fin novembre 2024, a pointé les risques particuliers qui pèsent sur les acteurs de l'eau et de l'assainissement en France, en recensant au moins 31 "compromissions" dans ce secteur depuis 2021.

Cette loi toujours en cours d'adoption est donc susceptible d'impacts significatifs (financiers et/ou organisationnels) pour votre service.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

## *RÉUTILISATION DES EAUX USÉES TRAITÉES : des possibilités d'usages élargies au bénéfice de la sobriété hydrique*

Le Plan Eau présenté en mars 2023 comporte cinq mesures visant à faciliter le recours aux eaux non-conventionnelles (ENC - incluant les eaux usées traitées, mais également les eaux de pluie, les eaux grises, les eaux d'exhaure, etc.) et à contribuer ainsi aux économies de prélèvement d'eau sur un territoire. Ce plan a pour objectif de développer 1000 projets opérationnels d'ici à 2027.

En 2025, trois textes réglementaires sont venus compléter ceux déjà publiés depuis 2023 et qui fixaient le cadre général du recours à ces Eaux Non Conventionnelles, à savoir :

- **Le décret 2025-239 et l'arrêté du 14 mars 2025** (JO du 15 mars 2025) ont précisé les conditions d'utilisation d'eaux impropres à la consommation humaine pour certains usages domestiques, en remplacement de l'eau potable dans les Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) et pour les installations nucléaires de base. Cette utilisation est autorisée lorsque la qualité des eaux n'a aucune influence, directe ou indirecte, sur la santé des usagers. L'arrêté du 14 mars 2025 détaille les utilisations d'eaux impropres à la consommation humaine (EICH) qui peuvent être librement mises en œuvre et celles dont les critères de qualité et les conditions techniques sont préalablement fixées. Il précise les critères de qualité et les conditions techniques à satisfaire pour utiliser ces eaux pour les usages domestiques mentionnés (lavage du linge, des sols intérieurs, évacuation des excréta, alimentation de fontaines décoratives, nettoyage des surfaces extérieures, arrosage des jardins potagers et des espaces verts).

- **L'arrêté du 8 septembre 2025** (JO du 5 octobre 2025) fixe les prescriptions applicables à l'utilisation d'eaux usées traitées pour les usages liés à la propreté urbaine : ces prescriptions visant à garantir la protection de la santé publique, humaine et animale, et de l'environnement. Les usages urbains concernés portent sur le nettoyage de voirie par balayeuses, le nettoyage sans lance d'aspersion des accotements des voiries (et des ouvrages d'art), le nettoyage de quais de déchèteries, l'hydrocurage de réseaux d'assainissement (et d'eaux pluviales), les opérations sur installations d'assainissement non collectif, le nettoyage de bennes à ordures. La démarche pour accéder à ces utilisations demeure inchangée et une demande d'autorisation adressée au préfet reste nécessaire. Des qualités d'eau à respecter sont définies pour certains usages (nettoyages voiries, accotements, ouvrages d'art). Pour d'autres usages, il n'y a pas de qualité spécifiée et les eaux usées traitées peuvent directement être utilisées sans traitement complémentaire en sortie de station d'épuration sous réserve toutefois que l'évaluation des risques requise dans le dossier de demande d'autorisation en démontre l'innocuité (hydrocurage, nettoyage des quais et bennes à ordures). Cet arrêté modifie également à la marge deux précédents arrêtés de décembre 2023 relatifs aux conditions de production et d'utilisation des eaux usées traitées pour l'arrosage d'espaces verts et aux conditions de production et d'utilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation de cultures.

## *COMMANDE PUBLIQUE*

### *Nouveaux seuils européens applicables au 1er janvier 2026*

La Commission européenne a publié les nouveaux seuils de procédure formalisée qui prendront effet au 1er janvier 2026. Ces seuils connaissent une légère baisse par rapport à ceux appliqués depuis le 1er janvier 2024.

Comparatif des seuils (Montants HT)

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

| Type de Marché | Seuils 2024 | Nouveaux Seuils 2026 |
|---|---|---|
| **Marchés de travaux** | 5 538 000 € | 5 404 000 € |
| **Marchés de fournitures et services de l'État** | 143 000 € | 140 000 € |
| **Marchés de fournitures et services des autres pouvoirs adjudicateurs** | 221 000 € | 216 000 € |

Le seuil applicable aux concessions est le même que celui des marchés de travaux.

### *Modifications de certains seuils du code de la commande publique (CCP)*

Le décret n° 2025-1386, paru au Journal Officiel le 30 décembre 2025, modifie les seuils de procédure et de publicité du Code de la commande publique (CCP). Ces changements impactent les seuils en dessous desquels les acheteurs publics peuvent passer des marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables :

- Marchés de fournitures ou de services : Le seuil est relevé de 40 000 € à 60 000 € HT.
- Marchés de travaux : Le seuil est porté de 40 000 € à 100 000 € HT.

Ces ajustements prennent effet de manière échelonnée :

- Le seuil de 100 000 € pour les travaux s'applique dès le 1er janvier 2026.
- Le seuil de 60 000 € pour les fournitures et services s'applique à compter du 1er avril 2026.

Le relèvement des seuils vient consolider, notamment, le seuil de 100 000 € institué par la loi ASAP (2020) pour les marchés de travaux, assurant ainsi sa pérennité.
Il est important de noter que cette évolution des seuils nationaux doit être considérée en lien avec les seuils européens de procédure formalisée.

### *Simplification du code de la commande publique*

Le code de la commande publique est également modifié par le décret n° 2025-1383 du 29 décembre 2025. Cette modification a notamment pour objectif de :

- abaisser le plafond du chiffre d'affaires minimal exigible des entreprises candidates de deux fois à une fois et demie le montant du marché : cette mesure vise à éviter des seuils disproportionnés tout en sécurisant l'acheteur quant à la capacité financière des soumissionnaires.
- autoriser les acheteurs à contracter directement avec le soumissionnaire arrivé en seconde position en cas d'incapacité de l'attributaire à exécuter le marché : ce nouvel article R. 2152-4-1 du CCP autorise l'acheteur à attribuer le marché au candidat classé second (ou suivants, si refus ou impossibilité avérée) en cas de défaillance du premier, évitant ainsi une reprise complète de la procédure (nouvelle publicité et mise en concurrence). Cet assouplissement procédural, qui doit intervenir avant la notification du marché et respecter strictement l'ordre de classement initial, maintient les principes de la commande publique.
- clarifier les modalités de remboursement des avances (articles L. 2191-2 et R. 2191-3 et s. du CCP) pour sécuriser l'exécution financière des marchés. Il précise que l'appréciation de l'avancement pour le remboursement se fait uniquement sur les prestations du titulaire, sans tenir compte des co-traitants ou sous-traitants. Si l'avance est inférieure ou égale à 30 % du marché, le remboursement par précompte commence dès que les prestations du titulaire atteignent 65 % du montant TTC de sa part du marché.

### *AUTRES RÉGLEMENTATIONS PUBLIÉES EN 2025*

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

### *Loi n° 2025-127 du 14 février 2025 de finances pour 2025*

La Loi de Finances pour 2025 apporte des clarifications sur certains aspects de la réforme des redevances des agences de l'eau, tout en rectifiant les inexactitudes de formulation qui avaient été identifiées.

Premièrement, elle clarifie les règles relatives à l'événement déclencheur et à la base de calcul de la redevance pour pollution de l'eau d'origine non domestique, due par les industriels non connectés au réseau public de collecte des eaux usées, conformément à l'article L. 213-10-2 du code de l'environnement.

Deuxièmement, elle modifie le calcul des redevances liées à la performance des réseaux d'eau potable et des systèmes d'assainissement collectif, mentionnées aux articles L.213-10-5 et L.213-10-6 du même code. Ces aménagements visent à :

- Simplifier la détermination de leur assiette.
- Préciser la compétence des agences de l'eau lorsqu'un établissement public redevable couvre un périmètre relevant de plusieurs agences.
- Introduire un coefficient de modulation globale dans les cas où plusieurs entités gèrent un même réseau d'eau potable.

Enfin, elle établit le montant de l'indemnité forfaitaire destinée à couvrir les frais d'assiette et de recouvrement. Cette indemnité est versée à l'exploitant du service responsable de la facturation de l'eau potable, qui effectue à ce titre la déclaration et le paiement de la redevance. Cette indemnité étant indexée sur l'inflation, un arrêté du 24 décembre 2025 (JO du 31 décembre 2025) a relevé celle-ci à 0,31 € hors taxes par facture de fourniture d'eau potable, dans la limite de 0,92 € hors taxes par an et par abonné au service d'eau. Ce même arrêté a également revalorisé certaines redevances des agences de l'eau, notamment celles assises sur un paramètre indexé à l'inflation.

### *Décret n° 2025-66 du 24 janvier 2025 portant modification de dispositions relatives aux redevances des agences de l'eau*

Le décret n°2024-787 introduit plusieurs ajustements réglementaires dans le code de l'environnement concernant la redevance pour la pollution de l'eau.

- Suivi des rejets : L'agrément de l'agence pour le dispositif de suivi régulier des rejets est désormais tacite (principe du "silence vaut accord").
- Redevance élevage : Le montant de la redevance élevage est triplé uniquement pour les redevables ayant fait l'objet d'une condamnation pénale dans le cadre d'une police administrative spéciale pour la protection des eaux. Les redevables ayant seulement fait l'objet d'un procès-verbal d'infraction ne sont plus concernés. Chaque année civile, le préfet transmet à l'agence de l'eau la liste des éleveurs condamnés.
- La capacité nominale de traitement de la station d'épuration remplace la charge brute de pollution organique comme indicateur réglementaire (articles D.213-48-12-9 à D.213-48-12-12 et D.213-48-26-1), dans un objectif d'harmonisation.
- L'article R.213-48-39, relatif à la notification de la liste des personnes s'acquittant de la redevance pollution non domestique, est abrogé, car il est devenu obsolète suite à l'introduction des nouvelles redevances.

### *Décret n° 2025-431 du 14 mai 2025 : obligation de publication des données du RPQS*

Le décret no 2025-431 du 14 mai 2025 (JO du 17 mai 2025) vient préciser deux dispositions d'application de l'article L. 2224-5 du code général des collectivités territoriales relatif à la transmission des informations sur les services publics d'eau et d'assainissement dans le SISPEA et de l'article L. 1321-9 du code de la santé publique, à savoir :

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

- la transmission des données sur la qualité de l'eau. Ce faisant, le décret complète la transposition en droit français de la Directive européenne 2020/2184 (article 14 et annexe 4 de la directive) ;
- dans le cadre de la "fiscalisation" des redevances des agences de l'eau, il rend obligatoire la saisie des données du RPQS dans le SISPEA pour l'ensemble des services d'eau et d'assainissement, indépendamment du nombre d'habitants que ces services desservent. Cette saisie dans le SISPEA doit survenir au plus tard dans les 15 jours après l'approbation du RPQS par l'assemblée délibérative de chaque service d'eau ou d'assainissement.

### *Assouplissement de la gestion des compétences eau et assainissement*

La loi n° 2025-327 du 11 avril 2025 (JO du 12 avril 2025) abroge le transfert obligatoire des compétences eau et assainissement aux communautés de communes et d'agglomération. Ainsi les communes qui n'ont pas encore transféré les compétences "eau" et "assainissement" à leur communauté de communes à la date d'entrée en vigueur de la loi ne seront plus obligées de procéder à ce transfert au 1er janvier 2026 (article 2). Toutefois, il n'y aura pas de retour en arrière possible pour les communes qui ont déjà transféré les compétences : les transferts déjà effectués ne seront pas remis en cause.

- Le texte consacre le caractère sécable de la compétence assainissement, en distinguant l'assainissement collectif et l'assainissement non collectif. Cela signifie qu'une commune qui a transféré à l'intercommunalité une partie seulement de la compétence sera libre de transférer ou non l'autre partie de cette compétence à compter de la promulgation de la loi.
- La loi précise aussi qu'une commune ayant conservé l'exercice des compétences eau et assainissement peut réaliser, avec l'EPCI et les communes du bassin versant, des études sur la gestion de la ressource en eau et sur la sécurité du service.
- Le texte sécurise en outre la possibilité pour les gestions des compétences "eau" et "assainissement" de créer de nouveaux syndicats afin d'en mutualiser l'exercice. L'article 1er complète ainsi l'article L.5111-6 du code général des collectivités territoriales, qui subordonne l'autorisation par le préfet de la création de syndicats de communes et de syndicats mixtes à leur compatibilité avec le schéma départemental de coopération intercommunale (SDCI), afin d'exonérer les syndicats compétents en matière d'eau ou d'assainissement d'une telle exigence de compatibilité.
- Enfin, le texte inscrit dans la loi la possibilité pour les communes de se fournir mutuellement de l'eau en cas de pénurie. Lorsqu'une telle pénurie intervient pour la première fois sur une période de cinq ans, l'article 4 prévoit que les volumes d'eau fournis par la commune donatrice pourront être déduits du calcul des redevances liées à l'eau potable.

Par ailleurs, la loi n°2025-268 du 24 mars 2025 (JO du 25 mars 2025) pour la souveraineté alimentaire et le renouvellement des générations en agriculture ajoute au code général des collectivités territoriales (CGCT) des articles L. 2224-7-8 et L. 2224-7-9 : le département peut recevoir un mandat de maîtrise d'ouvrage, conclu à titre gratuit, en vue de la production, du transport et du stockage d'eau destinée à la consommation humaine (EDCH) ou en vue de l'approvisionnement en eau, confié par l'établissement public de coopération intercommunale ou le syndicat mixte compétent.

### *Modifications de l'instruction budgétaire et comptable M4*

L'instruction budgétaire et comptable M4, applicable aux services publics industriels et commerciaux,a été modifiée à compter du 1er janvier 2026 par un arrêté du 30 décembre 2025 (JO du 31 décembre 2025) pour tenir compte des évolutions réglementaires et/ou législatives intervenues au cours de l'exercice 2025, notamment les dispositions législatives résultant de la publication de l'ordonnance n°2025-526 du 12 juin 2025 relative à la généralisation du compte financier unique.

### *Adaptation du droit français au droit de l'Union européenne*

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

La loi n° 2025-391 du 30 avril 2025 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne (dite loi “DDADUE”) introduit plusieurs évolutions substantielles susceptibles d’intéresser les collectivités territoriales et leurs délégataires. Parmi celles-ci, on retiendra notamment :

S’agissant d’abord des actions de groupe, l'article 16 de la loi DDADUE procède à une refonte d'ensemble du régime applicable. Ce dispositif, qui permet à un demandeur unique de porter un recours pour le compte d’un groupe défini, était jusqu’alors éclaté en sept cadres procéduraux distincts. Il fait désormais l’objet d’une unification, à l'exception du domaine de la santé publique. Cette réforme élargit le cercle des entités habilitées à agir : outre les associations agréées, les organisations syndicales représentatives et les syndicats agricoles, les associations non agréées justifiant de deux années d'activité peuvent désormais solliciter la cessation d'un manquement. La loi institue par ailleurs des tribunaux judiciaires spécialisés, crée une amende civile destinée à sanctionner les comportements intentionnels à l'origine de dommages sériels, et prévoit la constitution d'un fonds dédié au financement de ces actions ainsi que la tenue d'un registre public par le ministère de la Justice. Le décret n°2025-1191 du 10 décembre 2025 précise les modalités d’application de ces dispositions en encadrant les conditions de délivrance, de renouvellement et de retrait des agréments permettant aux associations d’introduire une action de groupe. Il confie cette compétence à la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) et fixe les obligations de transparence financière en cas de financement par des tiers afin de prévenir les conflits d'intérêts dans l’introduction ou la conduite d’une telle action.

En outre, l’article 23 de la loi DDADUE modifie substantiellement le régime applicable aux espèces protégées. Aux termes de cette nouvelle disposition, un porteur de projet est dispensé de déposer une demande de dérogation « espèces protégées » dès lors que deux conditions cumulatives sont réunies : d’une part, les mesures d’évitement et de réduction proposées doivent réduire le risque d’atteinte à tel point qu’il ne soit pas suffisamment caractérisé ; d’autre part, un dispositif de suivi de ces mesures doit être intégré au projet afin de garantir leur efficacité et de permettre, le cas échéant, la mise en œuvre de toute mesure supplémentaire nécessaire. Le Conseil constitutionnel, dans sa décision du 29 avril 2025, a confirmé la conformité de ce dispositif dérogatoire à la Constitution.

### *Vers une politique européenne de résilience hydrique*

Dans sa recommandation 2025/1179 du 4 juin (JOUE du 16 juin 2025), la Commission européenne fixe sa stratégie de résilience hydrique.

A l’instar du plan Eau adopté par la France en mars 2023, la Commission reconnaît qu'« *il est grand temps de placer la résilience de l'eau au cœur de l'agenda politique ».* Ce faisant, la Commission identifie trois objectifs prioritaires sur ce chemin : la restauration et la protection du cycle de l'eau pour garantir un approvisionnement durable en eau, la garantie d'accès à une eau de qualité et à l'assainissement de manière abordable mais également la construction d'une économie de l'eau qui soutient la compétitivité de l'UE.

Ce texte, non réglementaire, annonce un objectif d’amélioration de l’efficacité hydrique de 10% à l’horizon 2030 et dresse les lignes directrices d’une politique générale qui sera reprise dans les directives sectorielles à venir.

### *Protection des masses d’eau*

La Commission européenne a adopté, le 28 février 2025, **la décision d'exécution 2025/439 actualisant la liste de vigilance des substances susceptibles de présenter un risque pour l'environnement aquatique**, en application de la directive 2008/105/CE. Cette liste impose aux États membres de surveiller certaines substances afin d’évaluer leur inscription éventuelle sur la liste des substances prioritaires, lesquelles sont soumises à des normes de qualité environnementale strictes. Cette décision remplace celle du 22 juillet 2022.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

Seize substances sont retirées de la liste après quatre années de surveillance, parmi lesquelles le sulfaméthoxazole, la venlafaxine et plusieurs fongicides. Plusieurs substances sont maintenues en raison de l'insuffisance de données disponibles, notamment le fipronil, la metformine et certains agents de protection solaire. De nouvelles substances intègrent la liste, dont l'octisalate, la 6PPD, l'abamectine, des antifongiques azolés, l'étoxazole, la fluoxétine, le propranolol et les antibiotiques oxytétracycline et tétracycline.

**La Circulaire du 16 juin 2025 (BO du 1er juillet 2025)** a pour objet de demander aux préfets coordonnateurs de bassin d'engager la révision des zones vulnérables aux pollutions par les nitrates d'origine agricole dans le cadre des dispositions du code de l'environnement.

La directive européenne "nitrates" de 1991 prévoit en effet un réexamen au moins tous les quatre ans de la liste des zones vulnérables afin de tenir compte de l'évolution des pollutions des masses d'eau par les nitrates d'origine agricole. En France, cette désignation est réalisée au niveau des bassins hydrographiques, sous la responsabilité des préfets coordonnateurs de bassin. Les mesures applicables dans ces zones sont, quant à elles, définies au niveau national, ainsi qu'au niveau régional sous l'égide des préfets de région. La dernière désignation des zones vulnérables a été conduite en 2020-2021 pour entrer en vigueur à partir de la campagne culturale 2021-2022. La révision des ZV devra être finalisée pour une signature des arrêtés au plus tard le 31 mars 2026.

### *Simplification du droit de l'environnement*

Le décret n° 2025-804 du 11 août 2025 porte diverses mesures dites de « simplification du droit de l'environnement ».

Une disposition majeure concerne la durée de validité des inventaires faune-flore réalisés dans le cadre de l'évaluation environnementale des projets. Le nouvel article R. 411-21-4 du code de l'environnement fixe désormais cette durée à cinq ans, contre trois ans selon la doctrine administrative antérieure. Ainsi, les inventaires devront avoir été achevés ou actualisés moins de cinq ans avant la date de dépôt du dossier pour lequel ils sont requis. Ces inventaires sont nécessaires pour la description de l'état initial dans les études d'impact, l'évaluation des incidences notables, directes et indirectes dans les études d'incidence des projets, ainsi que dans le cadre des demandes de dérogations relatives aux espèces protégées. L'autorité compétente conserve la faculté d'exiger des compléments ou actualisations si de nouveaux enjeux écologiques apparaissent.

Le décret instaure par ailleurs une procédure dématérialisée pour la transmission des déclarations et rapports d'accidents ou d'incidents concernant les installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). Il consacre également le principe du « silence vaut rejet » à l'issue d'un délai de trois mois pour les décisions relatives aux demandes de dispense d'évaluation environnementale fondées sur le III de l'article 27 de la loi du 10 mars 2023 relative à l'accélération de la production d'énergies renouvelables, lequel prévoit un régime dérogatoire pour les raccordements liés à des projets de transition énergétique sur des sites listés par voie réglementaire. Enfin, parmi les autres mesures introduites, le décret procède à une mise en cohérence des zones pouvant faire l'objet de servitudes d'utilité publique et des formats sur la cartographie des phénomènes dangereux.

### *Sécurité sanitaire des eaux de piscines et des baignades artificielles*

Trois textes publiés au JO du 24 décembre 2025 sont venus modifier le cadre réglementaire applicable à la sécurité sanitaire des eaux de piscines et des baignades artificielles.

Le décret 2025-1285 met en conformité les dispositions du Code de la Santé Publique relatives à la sécurité sanitaire des eaux des piscines, notamment aux produits et procédés de traitement, avec la procédure d'approbation des substances actives biocides réalisée au niveau européen au titre du règlement n°

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

528/2012 du Parlement européen et du Conseil du 22 mai 2012 concernant la mise à disposition sur le marché et l'utilisation des produits biocides (désinfectants).

Un premier arrêté du 19 décembre 2025 relatif aux dispositions techniques applicables aux piscines porte la disposition emblématique de cette réforme, à savoir, la possibilité d'adapter la fréquence des vidanges complètes des bassins en fonction de la qualité réelle de l'eau, au lieu de la vidange annuelle obligatoire. Cette nouvelle approche permettra le maintien d'une eau propre et saine pour tous les usagers tout en réduisant les temps de fermeture des piscines, en allégeant les charges des collectivités et en préservant les ressources en eau.

Un second arrêté, également en date du 19 décembre 2025, modifie les modalités de réalisation du programme d'analyses de la qualité de l'eau des piscines ainsi que les limites et références de qualité des baignades artificielles.

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# 5.9 Glossaire

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

**Abonnement :**
L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif).

**Assiette de la redevance d'assainissement :**
Volume total facturé aux usagers du service.

**Arrêté d'autorisation de déversement :**
Arrêté autorisant le déversement signé par la collectivité compétente en matière de collecte des eaux usées au lieu où sont rejetés les effluents du bénéficiaire de l'arrêté.

**Bilans disponibles :**
Sur une usine de dépollution, les bilans disponibles sont les bilans 24h réalisés, exception faite des bilans inutilisables.

**Capacité épuratoire :**
Capacité de traitement des ouvrages d'épuration donnée par le constructeur. Elle s'exprime en capacité épuratoire (kg de DBO5/jour) et en capacité hydraulique (m3/jour) ou en équivalent-habitants.

**Certification ISO 14001 :**
Cette norme concerne le système de management environnemental. La certification s'applique aux aspects environnementaux que Veolia Eau peut maîtriser et sur lesquels il est censé avoir une influence. Le système vise à réduire les impacts liés à nos produits, activités et services sur l'environnement et à mettre en place des moyens de prévention des pollutions, en s'intéressant à la fois aux ressources et aux sous-produits du traitement dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

**Certification ISO 9001 :**
Cette norme concerne le système de management de la qualité. La certification ISO 9001 traduit l'engagement de Veolia Eau à satisfaire les attentes de ses clients par la qualité des produits et des services proposés et l'amélioration continue de ses performances.

**Certification ISO 50001 :**
Cette norme concerne le système de management de l'énergie. Ce système traduit l'engagement de Veolia eau à analyser ses usages et ses consommations énergétiques pour privilégier la performance énergétique dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

**Certification ISO 45001:**
Cette norme concerne le système de management de la santé et de la sécurité au travail.

**Consommateur – abonné (client) :**
Le consommateur abonné est une personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc..). Il est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les consommateurs eau, les consommateurs assainissement collectif et les consommateurs assainissement non collectif. Il perd sa qualité de consommateur abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, de façon définitive, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé). Pour Veolia, un consommateur abonné correspond à un abonnement : le nombre de consommateurs abonnés est égal au nombre d'abonnements.

**Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la Directive sur les Eaux Résiduaires Urbaines (DERU - 1991) [P203.3] :**
Cet indicateur permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions règlementaires issues de la DERU.
En attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la de la Directive sur les Eaux Résiduaires Urbaines (DERU - 1991) [P204.3] :**
Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions règlementaires issues de la DERU.
En attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la Directive sur les Eaux Résiduaires Urbaines (DERU - 1991) [P205.3] :**
Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions règlementaires issues de la DERU.
En attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel [P 254.3] :**
Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement
Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Conformité réglementaire des rejets :**
Il s'agit de la conformité des rejets aux prescriptions réglementaires (nationales ou locales par arrêté préfectoral).

**DBO5 :**
Demande biochimique en oxygène pendant 5 jours. La DBO5 est l'un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

**DCO :**
Demande chimique en oxygène. La DCO est l'un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

**Développement durable :**
Le rapport Brundtland a défini en 1987 la notion de développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La conférence de Rio de 1992 a popularisé cette définition de développement économique efficace,

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

équitable et soutenable, et celle de programme d'action ou « Agenda 21 ». D'autres valeurs sont venues compléter ces notions initiales, en particulier être une entreprise responsable, respecter les droits humains, assurer le droit des habitants à disposer des services essentiels, favoriser l'implication de la société civile, faire face à l'épuisement des ressources et s'adapter aux évolutions climatiques.

**Les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030** sont un ensemble de 17 objectifs établis en 2015 par les Nations Unies et concernent tous les pays (développés et en voie de développement), dont l'objectif 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement.
Ces nouveaux objectifs succèdent aux Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD de 2000 à 2015) pour réduire la pauvreté dans les pays en voie de développement (à ce titre Veolia a contribué à l'accès de 6,5 millions de personnes à l'eau potable et a raccordé près de 3 millions de personnes aux services d'assainissement dans les pays émergents).

**Equivalent-habitant :**
Il s'agit d'une unité de mesure de la pollution. Un équivalent-habitant correspond au flux journalier moyen de pollution produit par un habitant, soit 60 grammes de DBO5 par jour.

**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [P202.2] :**
Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.

L'échelle est de 0 à 110 points pour les services n'exerçant pas la mission de collecte.
Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte [P255.3] :**
Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120 points, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution…).
Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Matières sèches (boues de dépollution) :**
Matières résiduelles après déshydratation complète des boues, mesurées en tonnes de MS.

**MES :**
Matières en suspension. Les MES sont l'un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

**Nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (Estimation du) [D201.0] :**
Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès ou pouvant accéder au réseau d'assainissement collectif, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement. Il s'agit de la population totale (avec 'double compte') desservie par le service, estimée par défaut à partir des populations authentifiées annuellement par décret pour les communes du service et des taux de couverture du service sur ces communes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'exercice de l'année N donne le recensement de l'année N-3.

**Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [P252.2] :**

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).
Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [D203.0] :**
Cet indicateur évalue, en tonnes de matière sèche, la quantité de boues évacuées par la ou les stations d'épuration.
Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Réseau de collecte des eaux usées :**
Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression les eaux usées et unitaires issues des abonnés, du domaine public ou d'autres services de collecte jusqu'aux unités de dépollution. Il est constitué de la partie publique des branchements, des canalisations de collecte, des canalisations de transport, des ouvrages et équipements hydrauliques.

**Station d'épuration (ou usine de dépollution) :**
Ensemble des installations chargées de traiter les eaux collectées par le réseau de collecte des eaux usées avant rejet au milieu naturel et dans le respect de la réglementation (appelée aussi usine de traitement, STEP).

**Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation [P206.3] :**
Cet indicateur mesure la proportion des boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation.
Une filière est dite « conforme » si la filière de traitement est déclarée ou autorisée selon sa taille et si le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur. Les refus de dégrillage et les boues de curage ne sont pas pris en compte.
Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif [P301.3] :**
Cet indicateur évalue le pourcentage d'installations d'assainissement non collectif conformes, après contrôle, à la réglementation sur l'ensemble des installations contrôlées depuis la création du service. L'indicateur traduit la proportion d'installations d'assainissement non collectif ne nécessitant pas de travaux urgents à réaliser. Il s'agit du ratio correspondant à la somme du nombre d'installations neuves ou à réhabiliter contrôlées conformes à la réglementation et du nombre d'installations existantes qui ne présentent pas de danger pour la santé des personnes ou de risque avéré de pollution de l'environnement rapportée au nombre total d'installations contrôlées (arrêté du 2 décembre 2013).
Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

**Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers [P251.1] :**
Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement/inondation dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis. Les débordements résultant d'une obstruction du réseau due à l'usager ne sont pas pris en compte.
Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : http://services.eaufrance.fr/

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

**Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées [P201.1] :**
Cet indicateur précise le pourcentage d'abonnés raccordables et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résident en zone d'assainissement collectif.

**Taux d'impayés [P257.0] :**
Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)

**Taux de réclamations [P258.1] :**
Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est mis en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou à des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix. (Arrêté du 2 mai 2007)

Envoyé en préfecture le 17/07/2026
Reçu en préfecture le 17/07/2026
Publié le
ID : 084-248400160-20260709-DEL_C2026090-DE

# Ressourcer le monde

© Médiathèque VEOLIA - François Moura © Médiathèque VEOLIA - Samuel Bigot/Andia © Médiathèque VEOLIA - Rodolphe Escher © Médiathèque VEOLIA - Alexandre Dupeyron
© Médiathèque VEOLIA - Martial Ruaud/Andia © Médiathèque VEOLIA - Christel SASSO/CAPA PICTURES © Photo par Thomas Barwick / Getty Images © Cavan Images via Getty Images

**Veolia**
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers
**www.veolia.com**