Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France services

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

LA COMMUNAUTE DE COMMUNES AYGUES OUVEZE EN PROVENCE



PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

SOMMAIRE

- 3
  - A. Origine de la labellisation3
  - B. Le territoire4
- 7
  - A. Fonctionnement 7
  - B. Ressources humaines et acteurs mobilisés8
  - C. BudgetErreur ! Signet non défini.

  Erreur ! Signet non défini.
- 11
  - A. Présentation des partenaires nationaux et actions ciblées mises en œuvre11
  - B. Présentation des partenaires locaux et actions ciblées mises en œuvre12
- 13

  Satisfaction des usagers13
- 14
  - A. Focus sur les publics accueillis et les modalités d'accès à la France services14
  - B. Typologie et évolution de l'activité18
- 21
- 22

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

I. HISTORIQUE ET CONTEXTE

A. ORIGINE DE LA LABELLISATION



Bus France Services porté par la Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence

Depuis le 1er janvier 2020, la Communauté de communes exerce une nouvelle compétence : la création et la gestion des maisons de service public, devenues depuis les espaces France Services.

Ce nouveau service s'adresse plus particulièrement aux personnes qui ne peuvent se déplacer dans les services publics des agglomérations voisines (Orange, Carpentras, Avignon, Bollène) pour effectuer leurs démarches administratives les plus usuelles, mais aussi celles qui ont des difficultés à utiliser les outils numériques ou qui n'en ont pas à leur disposition.

C'est donc en étroite concertation avec plusieurs partenaires institutionnels que ce service est créé, sous l'égide de la Préfecture de Vaucluse : France Travail, la CAF, la CPAM, la MSA, la CARSAT, La Poste, les services fiscaux, le Conseil départemental d'accès au droit, etc.

La communauté de communes Aygues-Ouvèze en Provence a mis en place ce service dès le début de l'année 2021, grâce à un bus aménagé qui sillonne les 8 communes du territoire. Le bus est à la fois un point relais, un guichet de renseignement et d'accompagnement où les habitants pourront être informés, orientés et accompagnés dans leurs démarches administratives en ligne par les deux animatrices que la Communauté de communes a recrutées dans cette optique.

Tous les habitants de la Communauté de communes peuvent ainsi accéder à internet et bénéficier d'un accompagnement dans leurs démarches administratives dématérialisées, grâce à la présence d'agents formés aux espaces numériques des services partenaires.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

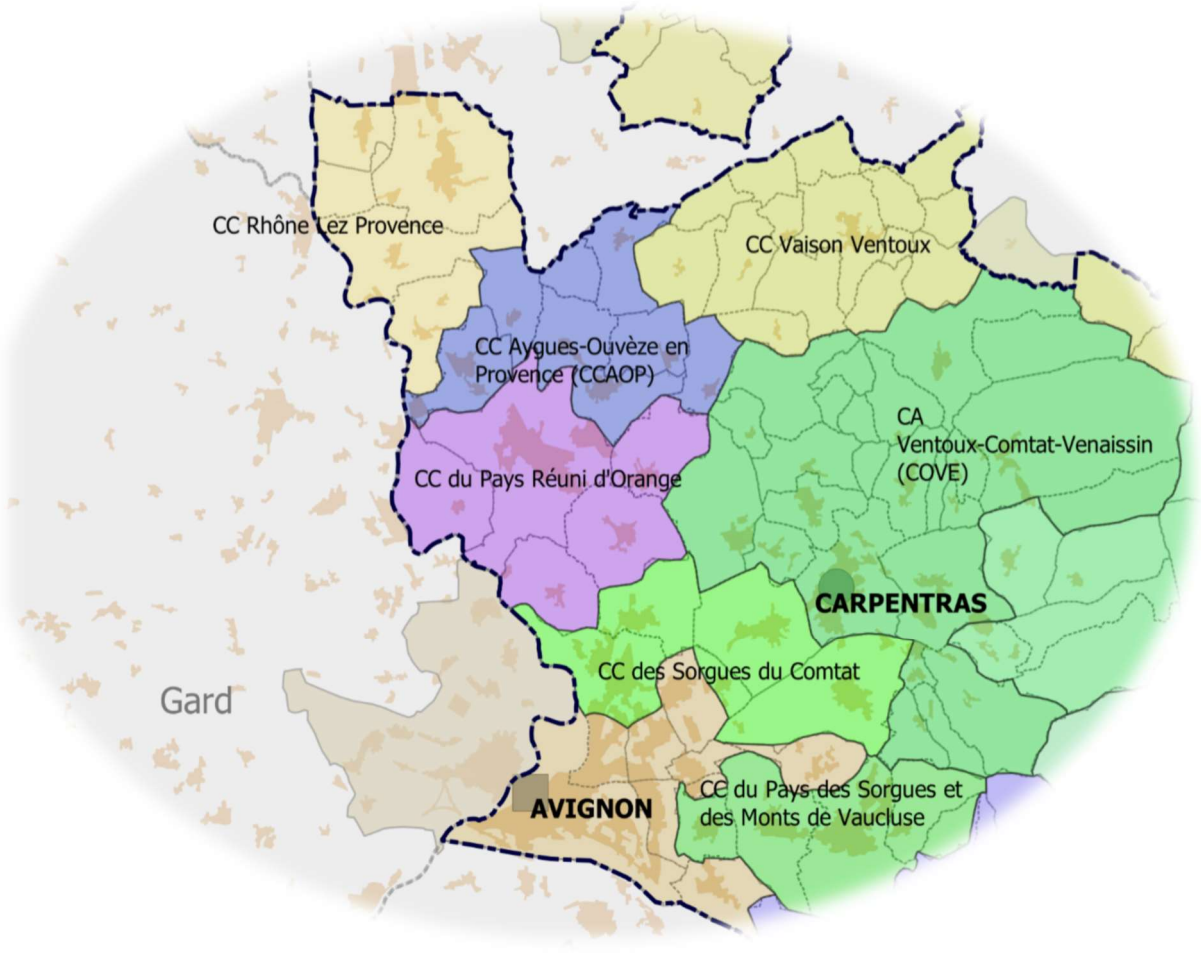
B. LE TERRITOIRE

La Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence a été créée en 1992. Elle se compose des communes de Camaret-sur-Aygues, Lagarde-Paréol, Piolenc, Sainte-Cécile-les-Vignes, Sérignan-du-Comtat, Travaillan, Uchaux et Violès.

La Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence est un territoire rural qui s'étend sur 142 Km² et qui compte 20 244 habitants au 1er janvier 2022.

Il est peu industrialisé, hormis le secteur agro-alimentaire et le BTP, et sa richesse repose essentiellement sur les TPE/ PME, artisans, commerçants et professionnels du tourisme.
Les services publics sont dispersés et concentrés dans les agglomérations voisines - Orange, Bollène, Carpentras et Avignon.

Aucune structure France Services n'est présente sur le bassin de vie qui se trouve à cheval sur les cantons de Bollène, Orange et Vaison-la-Romaine.



Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

France services

Contexte social

Les services publics sont dispersés et concentrés dans les agglomérations voisines, ce qui implique l'utilisation d'un véhicule ou de transports en commun pour s'y rendre. Or, en milieu rural, certains foyers ne disposent pas de moyen de locomotion, ce qui rend leurs déplacements vers les agglomérations plus difficiles.

De plus, les lignes nationales des opérateurs sont régulièrement soumises à des menus digitaux ou des attentes qui découragent les usagers à aller plus loin dans leurs démarches.

Par ailleurs, les services publics dématérialisent de plus en plus leurs procédures. De nombreux habitants, n'utilisant pas les outils numériques, éprouvent des difficultés à effectuer leurs démarches administratives. A ceci s'ajoute le fait que certains foyers ne disposent pas du matériel nécessaire ou de la couverture internet suffisante.

Enfin, il est à noter que, selon les données INSEE, 27,9 % de la population du territoire est retraitée, 14,1 % est sans emploi et 12 % est monoparentale.

Enjeux locaux

Face à ce constat, le conseil communautaire a souhaité créer un Espace France Services itinérant qui vise principalement les personnes âgées, isolées, sans permis ou sans véhicule, sans emploi ou en fracture numérique.

L'objectif de ce projet est d'accompagner l'usager dans l'utilisation des services en ligne, garantir l'accès aux droits et aux services publics et faciliter les démarches administratives. Il permet également de créer du lien social.

C'est donc en étroite concertation avec plusieurs partenaires institutionnels que ce service est créé, sous l'égide de la Préfecture de Vaucluse : Pôle Emploi, la CAF, la CPAM, la MSA, la CARSAT, La Poste, les services fiscaux, le Conseil départemental d'accès au droit, etc.

Tous les habitants de la Communauté de communes peuvent ainsi accéder à internet et bénéficier d'un accompagnement dans leurs démarches administratives dématérialisées, grâce à la présence d'agents formés aux espaces numériques des services partenaires.

L'accès est entièrement gratuit et la confidentialité est respectée.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

◆ Articulation avec les autres structures du département.

Le Vaucluse dispose de 27 espaces France services labellisés, dont 3 itinérants.

Depuis avril 2022, le département est supervisé par une animatrice départementale, Françoise FANGUET, qui fait le lien entre les EFS et la Préfecture. Elle accompagne également les agents de la structure dans la réalisation de leurs missions. L'animatrice a visité tous les EFS de Vaucluse durant l'année 2022.

La liste des 27 labels France Services du département :

- Bus FS Avenir84 Avignon ;
- MFS Avenir84 Avignon ;
- MFS Face Vaucluse Avignon ;
- MFS Bédoin ;
- MFS @DN Bollène ;
- MFS Caderousse ;
- MFS Centre Social Villemarie Carpentras ;
- MFS CASC Sorgues ;
- MFS LMV Cavaillon ;
- Bus FS CCAOP ;
- Bus FS CCPAL ;
- MFS Courthézon ;
- MFS postale Cucuron ;
- MFS Avenir84 Isle sur la Sorgue ;
- MFS Centre Social Aiguier La Tour d'Aigues ;
- MFS Le Pontet ;
- MFS Malaucène ;
- MFS postale Maubec Le Coustellet ;
- MFS postale Mérindol ;
- MFS Morières les Avignon ;
- MFS postale Mormoiron ;
- MFS Pertuis ;
- MFS postale Sablet ;
- MFS Sarrians ;
- MFS Vaison Ventoux Vaison la Romaine ;
- MFS Valréas ;
- MFS Ventoux Sud Sault.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

II. ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES

A. FONCTIONNEMENT

◆ **Jours et horaires d'ouverture au public du bus France services Aygues Ouvèze en Provence**

JOUR	MATIN	APRES-MIDI
LUNDI	Sainte-Cécile-les-Vignes 8 h 00 – 13 h 00	Lagarde-Paréol 14 h 00 – 15 h 15
MARDI	Piolenc 8 h 00 – 12 h 00	Piolenc 12 h 45 – 16 h 15
MERCREDI	Camaret-sur-Aigues 8 h 00 – 12 h 00	Camaret-sur-Aigues 12 h 45 – 16 h 15
JEUDI	Sérignan-du-Comtat 8 h 00 – 13 h 00	Travaillan 14 h 00 – 15 h 15
VENDREDI	Uchaux 9 h 00 – 11 h 00	Violès 12 h 15 – 15 h 15

Le bus assure des permanences sur les huit communes du territoire intercommunal, à raison de 32 h 30 par semaine sur 5 jours. Les lieux de stationnement ont été choisis en concertation avec les communes et en corrélation avec la vie locale. Une attention particulière a été portée sur les moyens de connexion requis.

Équipements mis à disposition : 2 ordinateurs portables, 2 imprimantes-scanners, 2 téléphones portables, 1 box assurant une connexion internet.

L'espace France services est doté des équipements suivants :

- Un fourgon de type FIAT Ducato aménagé en deux bureaux mobiles isolés afin d'accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches en toute confidentialité,
- Un des deux bureaux permet un accès aux PMR
- Chaque bureau est doté d'un ordinateur portable, d'un téléphone, un photocopieur et une imprimante scanner,
- Le véhicule dispose d'une box 4G permettant une bonne connexion internet, sauf dans certains secteurs où l'absence de réseau pose problème.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

B. RESSOURCES HUMAINES ET ACTEURS MOBILISES

Deux conseillères assurent un accueil quotidien, de 1er niveau, en matière d'accueil, d'accompagnement et/ou d'orientation vers les opérateurs.

Emilie est partie après 5 ans de présence. Nous tenons à la remercier pour tout ce qu'elle a apporté à ce service ainsi qu'aux usagers et nous lui souhaitons le meilleur pour la suite.
Laetitia a rejoint Catherine nous lui souhaitons la bienvenue



Les filles du bus : Catherine, Emilie et Laetitia

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

En janvier 2025, la CPAM du Vaucluse a organisé une réunion dans leurs locaux pour le bilan 2024. Présentation du livetchat et des actualités. Cela a permis de réunir les France services et d'échanger avec la CPAM. Ce partenariat reste l'un de ceux qui fonctionnent le mieux grâce à la réactivité de sa référente, Nadia El FIRHA.

En mars 2025, formation en présentiel et distanciel de notre nouveau partenaire L'URSSAF concernant les démarches relatives aux auto-entrepreneurs, le CESU chèque emploi-service universel et le PAJEMPLOI.

En mai 2025 COPIL à Carpentras en présence du sous-préfet. Nous nous y sommes rendus avec le bus.

La DGFIP organise régulièrement des webinaires en distanciel, sur une journée, permettant de refaire le point sur les fondamentaux et les nouveautés fiscales qui feront l'objet de sollicitation des usagers, avant la campagne de déclaration des revenus annuelle. Pour la première fois en septembre formation en présentiel au centre des impôts d'Orange concernant la campagne des avis d'impositions.

En octobre 2025 réunion au France services de Vaison la Romaine avec notre partenaire LA POSTE pour des informations sur l'identité numérique.

En Novembre 2025 réunion d'échange sous forme de questions /réponses avec la CARSAT, dans les locaux de la préfecture.

En décembre 2025 Séminaire départemental de Vaucluse des Maisons France services.

La CPAM organise tout au long de l'année des petits webinaires de 30 minutes sur un thème précis.

La CAF programme tous les mois des rendez-vous réservés aux France services pour présenter les actualités, les changements à venir et recueillir les questions des animateurs, nos référentes ont été très présentes et réactives et nous les remercions.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

France services

C. BUDGET

Bilan financier 2025

Dépenses de fonctionnement		Recettes de fonctionnement	
Carburant	845,17 €	FNADT	45 000,00 €
Assurances	818,65 €		
Fournitures administratives et autres fournitures non stockées	63,87 €		
Télécommunication - Imprimés	1 060,95 €		
Formation et frais de déplacement	90,77 €		
Frais d'entretien ou de réparation du véhicule	2 858,59 €		
Charges de personnel	80 203,47 €		
Total	**85 941,47 €**	**Total**	**45 000,00 €**

Plan de financement prévisionnel 2026

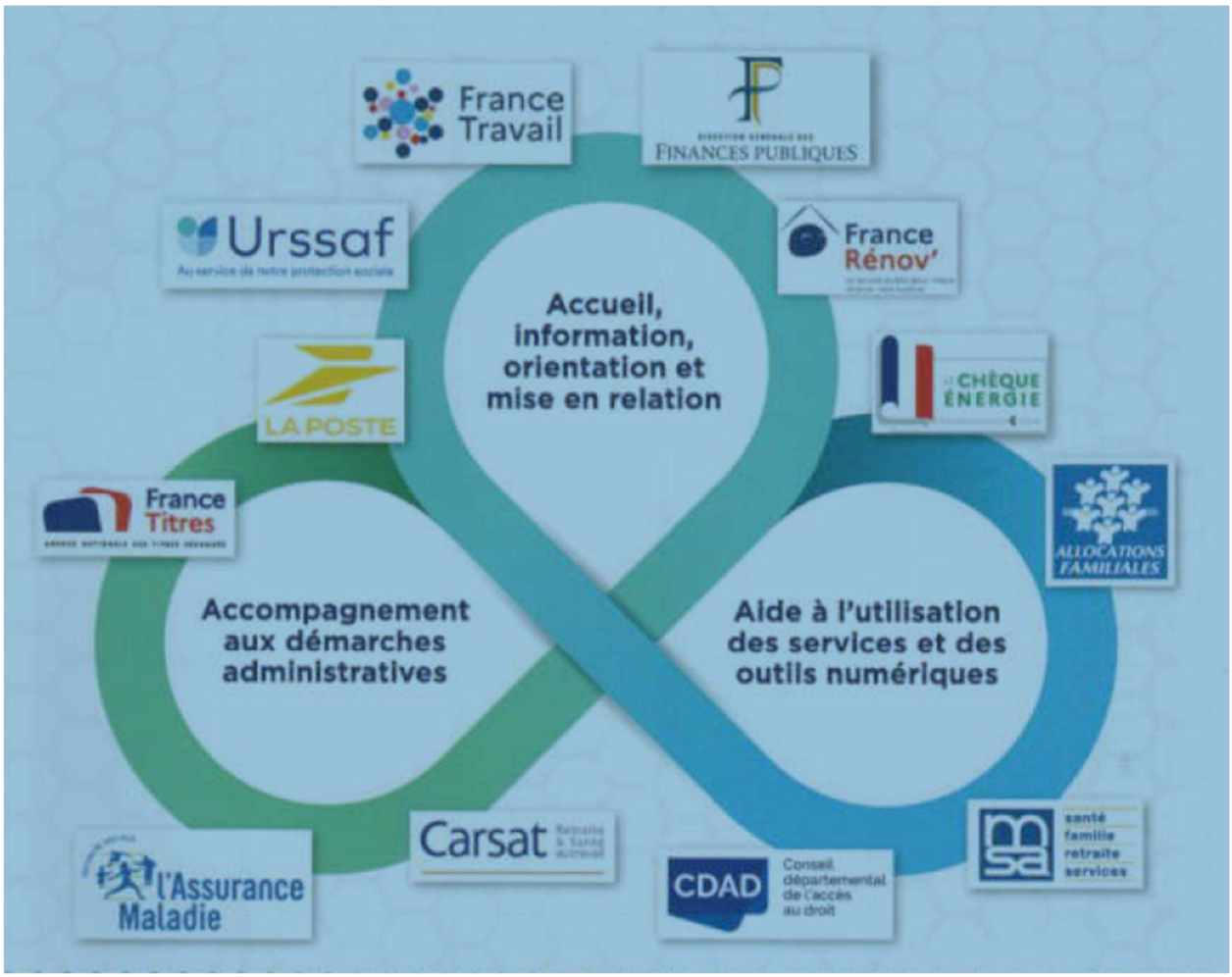
Carburant	1 000,00 €
Fournitures d'entretien	100,00 €
Assurances	900,00 €
Fournitures administratives, flyers et autres fournitures non stockées	500,00 €
Télécommunication	600,00 €
Frais d'entretien ou de réparation du véhicule + nettoyage	3 000,00 €
Charges de personnel	75 679,00 €
Total	**81 779,00 €**

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

III. LES PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSES

A. PRESENTATION DES PARTENAIRES NATIONAUX

LE « BOUQUET DE BASE » DES ESPACES FRANCE SERVICES EST CONSTITUE DES PARTENAIRES NATIONAUX SUIVANTS :



Chaque partenaire doit communiquer un référent, fournir une ligne téléphonique et une adresse mail dédiés aux conseillers France services afin de répondre au mieux aux usagers (cf « charte d'engagement nationale France services, engagement N°1, point 1.1).
Ce n'est hélas pas le cas et c'est très regrettable car les conseillères sont parfois privées d'interlocuteurs de la part des certains partenaires qui ne respectent pas la charte France services.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

B. PRESENTATION DES PARTENAIRES LOCAUX ET ACTIONS CIBLEES MISES EN ŒUVRE

C. L'espace France services Aygues Ouvèze en Provence n'a conclu aucun partenariat en plus de ceux intégrés au « bouquet de base ». Toutefois, nos conseillères sont régulièrement amenées à travailler avec les structures suivantes :

La MDPH est une structure très demandée. Les agents ont rencontré les travailleurs sociaux de l'EDES d'Orange en 2023. Ceux-ci ont informé qu'ils tenaient une permanence afin d'aider à la complétude des dossiers, ce qui permet aux conseillers France services de renvoyer les usagers vers ce dispositif.
Le bus France Services dispose de dossiers papier MDPH qui sont récupérables par les usagers et qui sont gracieusement envoyés par la MDPH d'Avignon dès qu'un réassort est nécessaire.

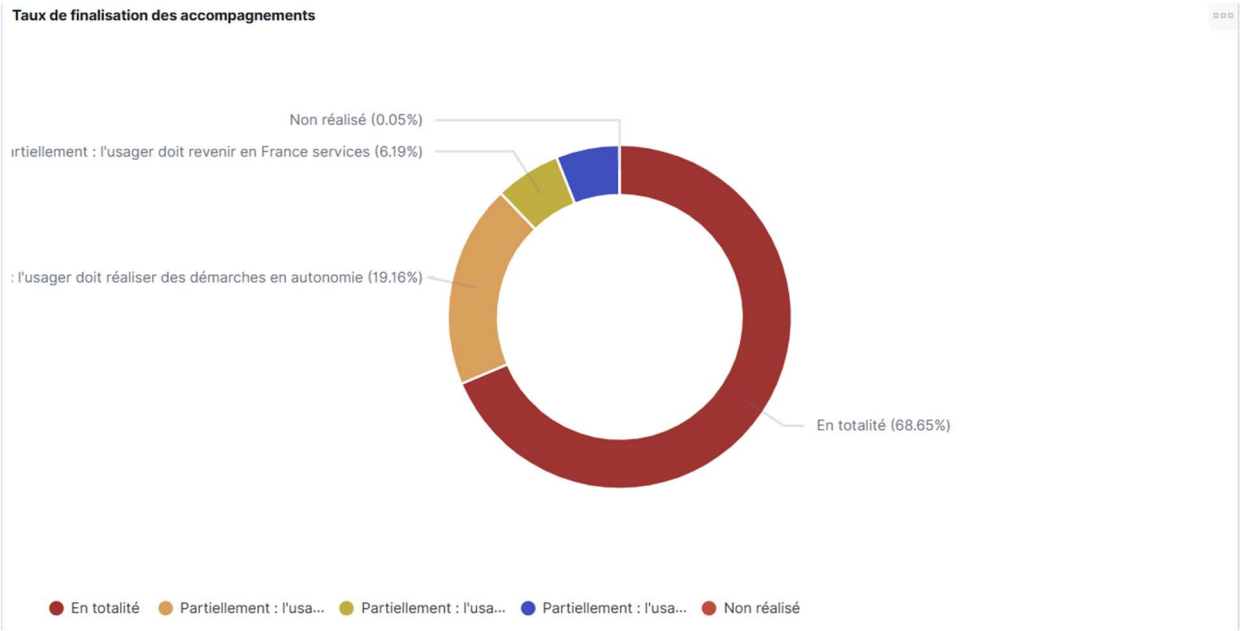
Structure qui a quitté le dispositif France services très rapidement mais qui est très sollicitée. Le personnel est disponible par téléphone (numéro payant), il serait toutefois intéressant d'avoir un contact privilégié.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

IV. QUALITE DE SERVICE

L'évaluation de la satisfaction des usagers s'effectue par un questionnaire qu'ils peuvent remplir et qui est à leur disposition.

LES DEMARCHES SONT REALISEES EN UNE SEULE FOIS DANS 68,65% DES CAS



SATISFACTION DES USAGERS

Le service est très bien noté et recommandé, satisfaction proche des 100%

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

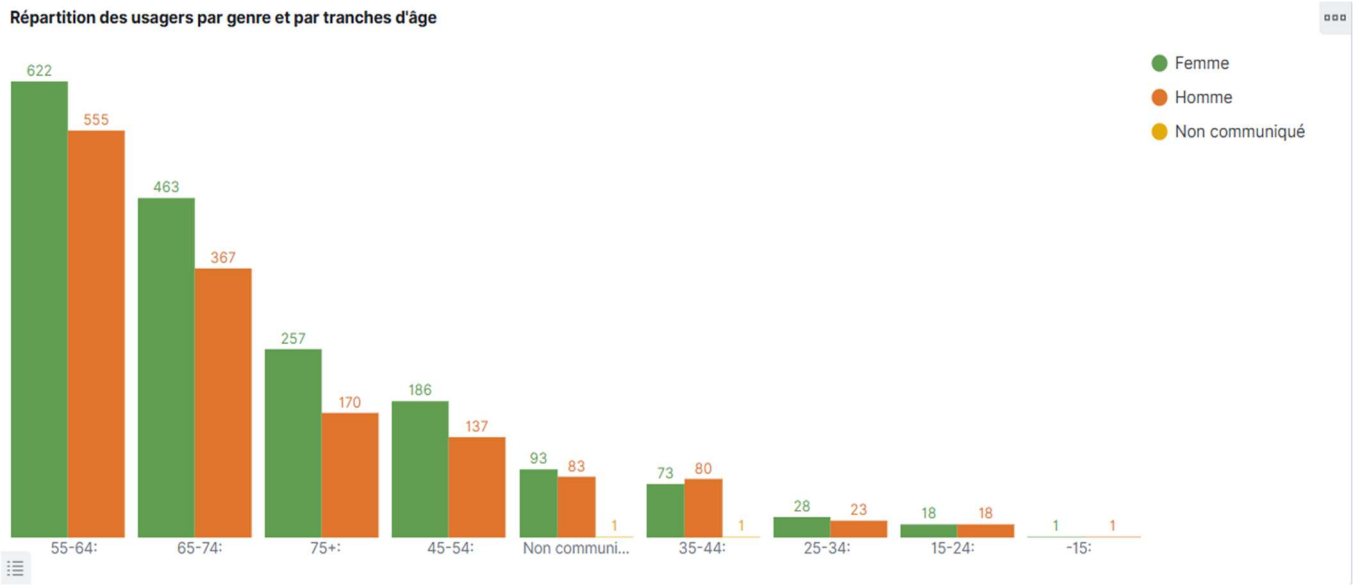
V. ACTIVITE

A. FOCUS SUR LES PUBLICS ACCUEILLIS ET LES MODALITES D'ACCES A L'ESPACE FRANCE SERVICES

VI. Typologie et analyse de l'évolution des **publics accueillis** en France services (âge, sexe, situation).

Source : Plateforme France services

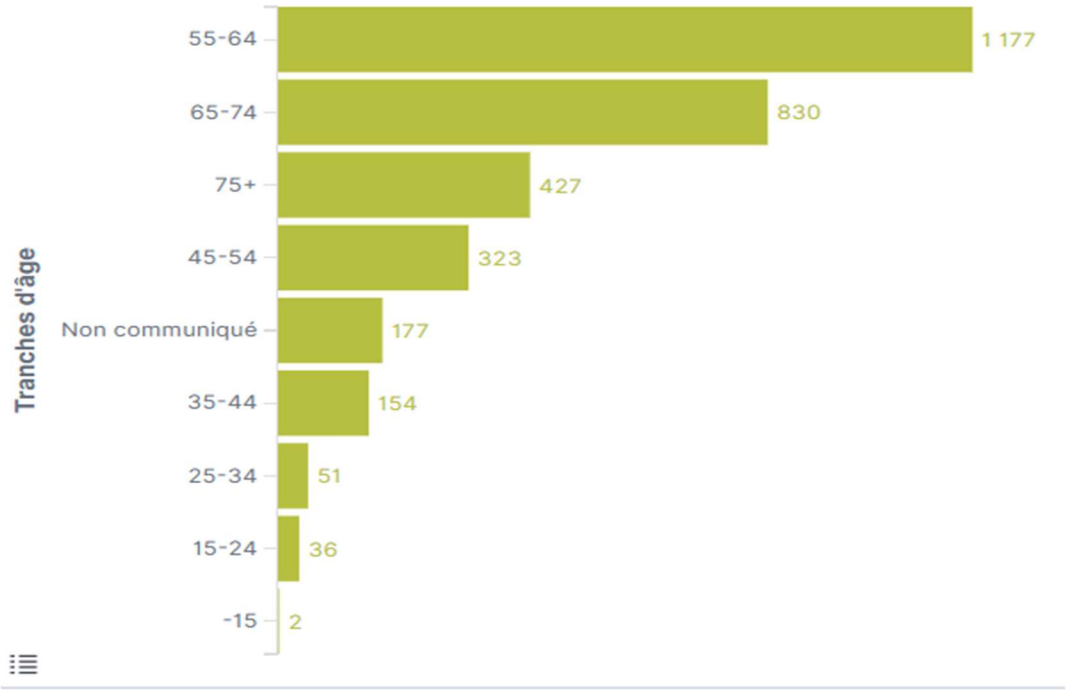
Les usagers accueillis sont pour la plupart en difficulté avec le numérique.



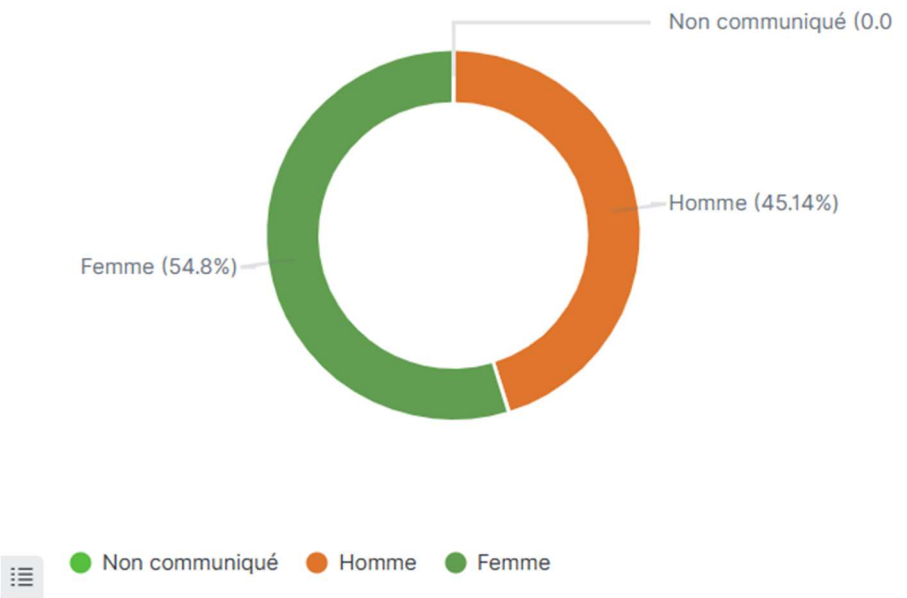
Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

France services

Répartition par tranche d'âge des usagers



Répartition par genre des usagers (en pourcentage)



Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

France services

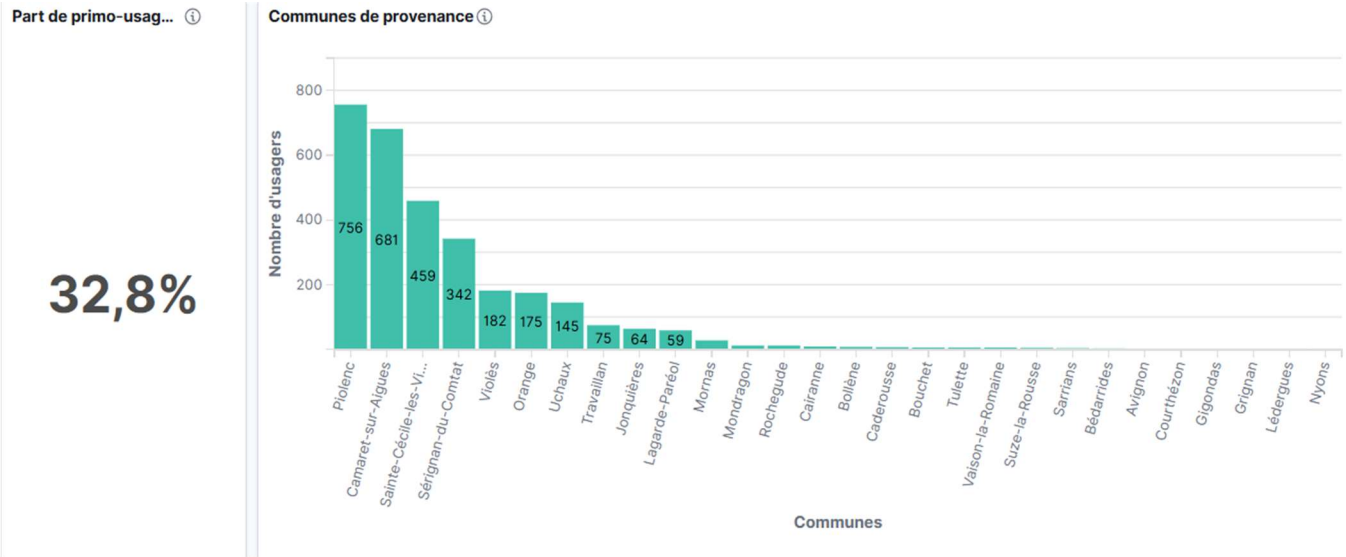
Motif(s) de la sollicitation

Motif(s) de la sollicitation	Nombre d'usagers	Pourcentage
Besoin d'aide à l'usage du matériel informatique	0	0%
Besoin d'aide à la réalisation de la démarche	3 144	100%
Besoin d'aide à la navigation sur un environnement numérique	18	1%
Difficultés d'accès à un équipement informatique et/ou internet	1	0%

VII. Fréquentation par **commune de résidence**.

Source : Plateforme France services

Cette année 2025, la commune de Piolenc est celle où les sollicitations sont les plus fréquentes. Les communes de Camaret sur aigues, Sainte-Cécile-les-Vignes et Sérignan-du-Comtat sont juste derrière en termes de fréquentation.



Nous rappelons que l'accès au bus se fait sans aucune condition de résidence des usagers.
Tout le monde est accueilli, d'où que les usagers proviennent. Ils sont accueillis avec ou sans rendez-vous.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

France services

VIII. Principaux **motifs de venue** et canaux de prise de contact.

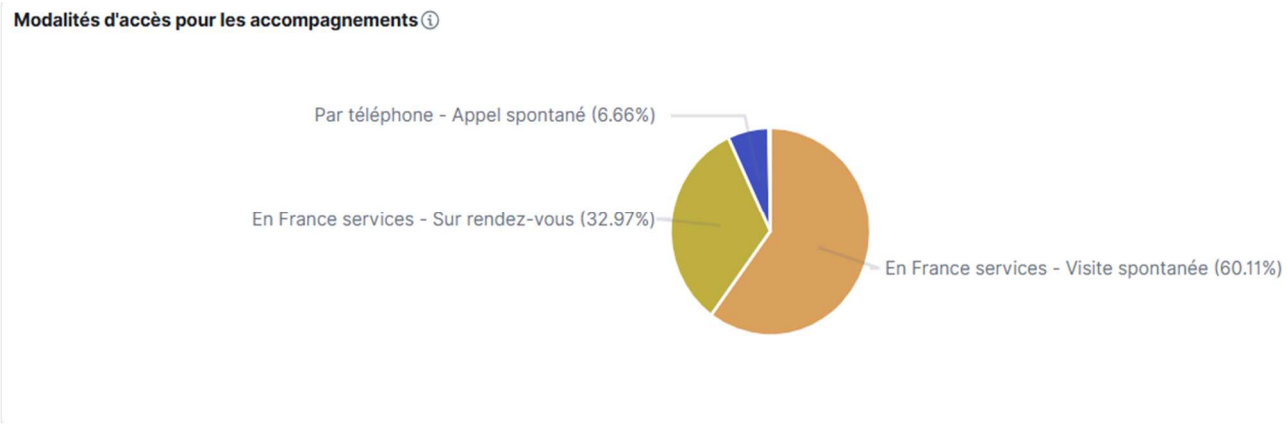
Source : Plateforme France services

Top 20 thématiques des accompagnements

Nombre de demandes	Thématique	Partenaire
541	Dossier de retraite	Assurance retraite (Carsat)
228	Titre d'identité	Ministère de l'intérieur / France Titres
194	Imposition	Finances publiques (DDFiP)
183	Autre	Assurance retraite (Carsat)
181	Aides financières	Allocations familiales (Caf)
176	Immatriculation	Ministère de l'intérieur / France Titres
132	Retraite	APMS
117	Santé	Assurance Maladie (CPAM)
112	Espace particulier sites opérateurs	Assurance Maladie (CPAM)
91	Inclusion numérique	APMS
76	Logement	APMS
75	Permis de conduire	Ministère de l'intérieur / France Titres
60	Social & solidarité	APMS
58	Réversion	Assurance retraite (Carsat)
47	Energie	Chèque énergie
28	Mobilité & transports	APMS
25	Accompagnement des retraités	Assurance retraite (Carsat)
14	Emploi	APMS
12	Déménagement	Assurance Maladie (CPAM)
11	Régalien	PREFECTURE DE VAUCLUSE

La visite spontanée reste le mode de venue majoritaire pour les usagers mais ils prennent souvent contact par téléphone ou par mail.

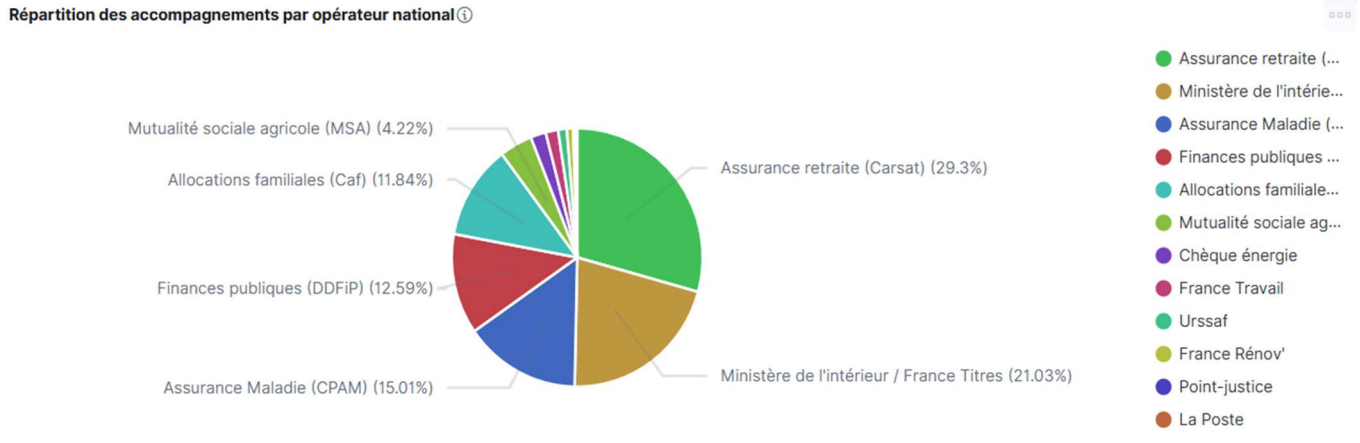
Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE



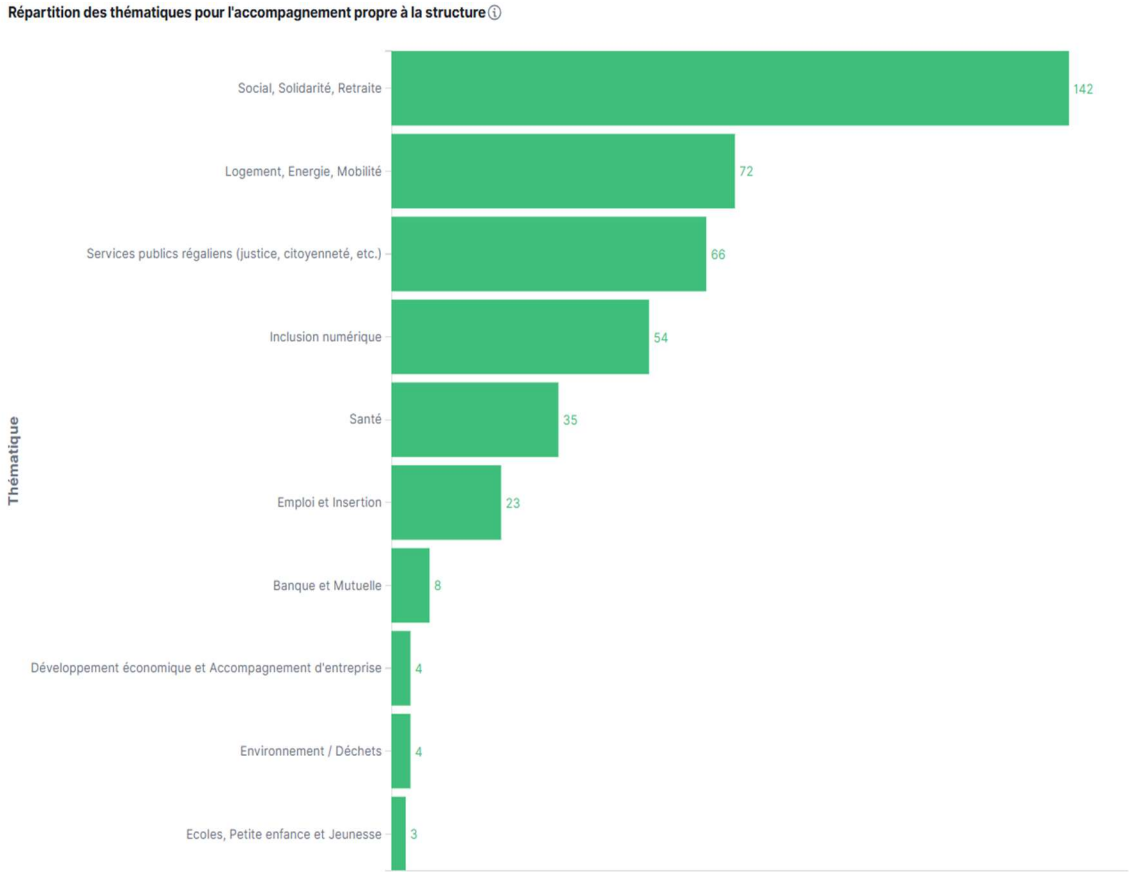
B. TYPOLOGIE ET EVOLUTION DE L'ACTIVITE

Les partenaires nationaux représentent la majorité de l'activité du bus France services. Le partenaire principal reste la CARSAT. Les usagers sont donc souvent accompagnés sur les quelques mois nécessaires à leur demande et l'obtention de leur notification de retraite, que ce soit auprès du régime général (CARSAT/MSA) ou auprès des différentes caisses de retraite complémentaires (AGIRC-ARRCO, IRCANTEC) bien qu'elles ne soient pas des partenaires officiels.

Les partenaires locaux représentent une minorité de l'activité de la structure.
Le reste de l'activité concerne un accompagnement propre à la structure avec une thématique sociale, solidaire ou de caisse de retraite complémentaire du secteur privé.



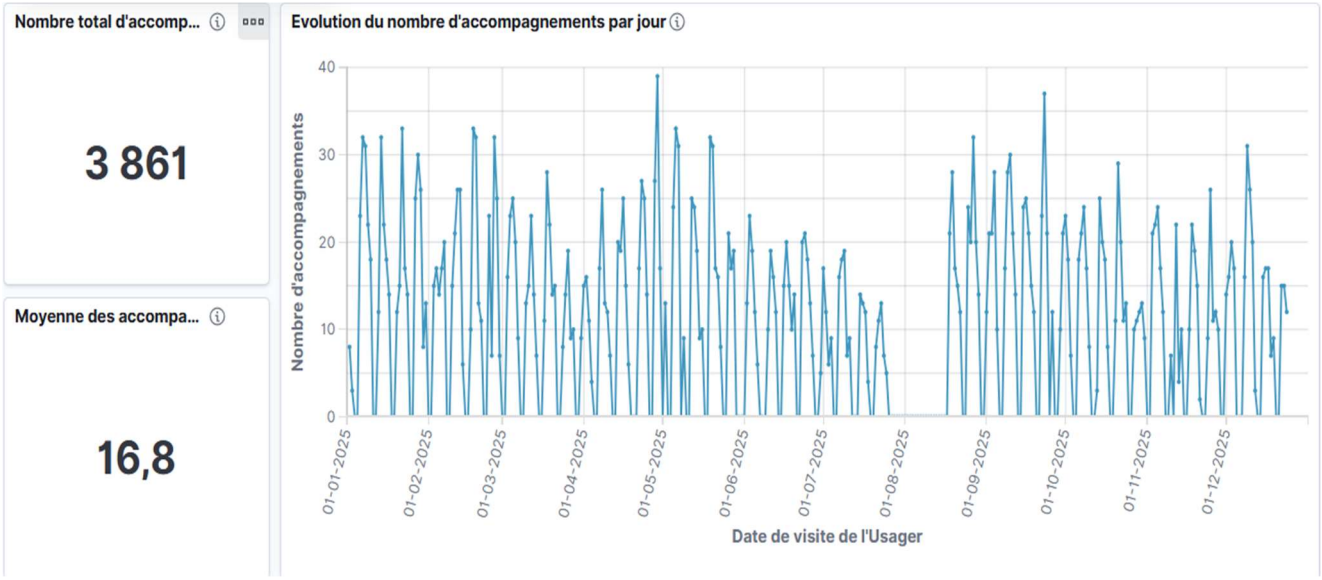
Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE



Nous notons une réelle augmentation de l'activité au fil des mois (excepté lors des périodes de congés hivernaux et estivaux). Une très forte activité s'est faite sentir durant la campagne de déclaration des biens immobiliers lancée par la DGFIP au printemps.
La campagne de déclaration des revenus en mai/juin amène toujours aussi un surcroît d'activité.
Au total, les agents France services ont réalisé 3861 démarches en 2025, contre 4041 démarches en 2024 contre 4125 démarches en 2023, et 4494 en 2022.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité



Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

VI.LES ACTIONS DE COMMUNICATION MISES EN ŒUVRE

ACTIONS DE COMMUNICATION MISES EN ŒUVRE

VI. Communication dans les **communes**

Régulièrement lors de la parution du magazine de la Communauté de Communes Aygues Ouvèze en Provence, une page est dédiée aux actions entreprises par l'espace France services
De plus les communes relaient les informations relatives au bus via leurs pages Facebook ou Instagram respectives ou leurs revues municipales.
L'effet bouche à oreille est aussi à prendre en considération.

VII. **Autres actions spécifiques** de communication déployées

En complément, des flyers ont été mis à jour et sont régulièrement distribués lors du passage des usagers au bus France service, et sont à disposition dans les mairies des communes du territoire.

Envoyé en préfecture le 16/10/2026
Reçu en préfecture le 16/10/2026
Publié le 16/10/2026
ID : 084-248400160-20261015-DEL_2026116-DE

VII. BILAN 2025 ET PERSPECTIVES 2026

Les usagers témoignent régulièrement leur satisfaction de l'existence du service auprès des élus locaux.

Nos animatrices rencontrent des usagers ponctuels, ou des « réguliers » qu'elles accompagnent maintenant depuis 5 ans sur différentes problématiques. Un vrai lien se créé avec eux.

Le métier de conseiller de l'espace France Services demande de se former aussi « sur le tas » en fonction des différentes demandes des usagers, qui débordent régulièrement du champ de la formation continue : faire une demande de logement social (usagers envoyés par le CCAS ou des travailleurs sociaux), gestion de la communication avec les fournisseurs d'énergie (Edf ou autre…), aide au dépôt de dossier France Rénov', impressions et envois de mails, recherche de mutuelle, récupération de résultats médicaux en ligne….

La dématérialisation laisse beaucoup d'usagers sur le côté, dans de nombreuses situations de vie. Les limites du champ d'action du métier sont parfois floues.

Fin d'année 2025 un référentiel national des démarches relatives aux opérateurs France services a été publié par l'ANCT. Il permet de répertorier pour chacun des opérateurs les démarches réalisables et non réalisables par un conseiller France services. Il nous a été envoyé par l'animatrice départementale de Vaucluse qui nous invite à le faire passer à nos partenaires locaux ainsi qu'aux maires des communes de la CCAOP.

Les référents de la **CPAM, CARSAT, DGFIP, CDAD, CAF** apportent un véritable soutien dans les accompagnements.
Très peu de sollicitations pour **LA POSTE**.

Premier semestre 2026 Véronique Deschamps du CDAD propose à nos animatrices une immersion dans les services judiciaires sur Carpentras.
L'idée est de leur faire connaître in situ les professionnels et de leurs faire découvrir l'univers du tribunal.
La journée se passe donc au tribunal judiciaire (salle d'audience) de Carpentras, avec la présentation des différents services et dans la mesure du possible, une visite de certains bureaux.

L'arrivée du nouveau bus en février 2026.